OBČINA JESENICE

Poročilo

ANALIZA STANJA S PODROČJA SOCIALNEGA VARSTVA V OBČINI JESENICE

Jesenice, maj 2017

KAZALO

1 UVOD ... 2
2 OCENA TRENUTNEGA STANJA, CILJI IN UKREPI ... 2
2.1 ZAVOD RS ZA ZAPOSLOVANJE ... 2
2.1.1 Ocena trenutnega stanja s primerjavo leta 2015 in 2016 ... 2
2.1.2 Cilji ... 2
2.1.3 Ukrepi ... 3
2.2 RS MINISTRSTVO ZA NOTRANJE ZADEVE POLICIJSKA POSTAJA JESENICE ... 3
2.2.1 Ocena trenutnega stanja s primerjavo leta 2015 in 2016 ... 3
2.2.2 Cilji ... 4
2.2.3 Ukrepi ... 4
2.3 OBMOČNO ZDRUŽENJE RDEČEGA KRIŽA JESENICE ... 4
2.4 DOM UPOKOJENCEV DR. FRANCETA BERGELJA ... 5
2.4.1 Ocena trenutnega stanja s primerjavo leta 2015 in 2016 ... 5
2.4.2 Cilji ... 7
2.4.3 Ukrepi ... 8
2.5 CENTER ZA SOCIALNO DELO JESENICE ... 8
2.5.1 Ocena trenutnega stanja s primerjavo leta 2015 in 2016 ... 8
2.5.2 Cilji ... 10
2.5.3 Ukrepi ... 12
2.6 DRUŠTVO UPOKOJENCEV JESENICE ... 15
2.6.1 Ocena trenutnega stanja ... 16
2.6.2 Cilji ... 18
2.6.3 Ukrepi ... 18
2.7 DRUŠTVO ŽAREK ... 19
2.7.1 Ocena trenutnega stanja ... 19
2.7.2 Cilji ... 21
2.7.3 Ukrepi ... 22
2.8 ČLOVEKOLJUBNO DOBRODELNO DRUŠTVO UP ... 23
2.8.1 Ocena trenutnega stanja s primerjavo leta 2015 in 2016 ... 24
2.8.2 Cilji ... 24
2.8.3 Ukrepi ... 25
2.9 ŽUPNIJSKA KARITAS JESENICE ... 25
2.9.1 Ocena trenutnega stanja s primerjavo leta 2015 in 2016 ... 26
2.9.2 Cilji ... 26
2.9.3 Ukrepi ... 26
2.10 SPLOŠNA BOLNIŠNICA JESENICE ... 27
Starejša populacija (nad 65 let) ... 28
Populacija pod 65 let ... 29
2.11 PREGLED O VIŠINI ZAGOTOVLJENIH SREDSTEV V PRORAČUNU OBČINE JESENICE OD LETA 2007 - 2017 ... 29

1 UVOD

Dne 24. 1. 2013 se je na pobudo Centra za socialno delo Jesenice in Občine Jesenice organiziralo delovno srečanje izvajalcev socialnovarstvenih storitev in javnih pooblastil. Namen srečanja je bil pregled in osvetlitev socialnovarstvene dejavnosti in predstavitev programov posameznih organizacij, zaznavanje morebitnih novih pojavov, težav in trendov ter stisk občanov. Na omenjenem srečanju je bila tudi podana ocena potreb po reševanju težav oziroma iskanje novih idej in možnosti ter dogovarjanje o poti skupnega sodelovanja v dobrobit občanov, še posebej tistih posameznikov in ranljivih skupin, ki so pomoči najbolj potrebni.
Občina Jesenice je na podlagi pobude sprejete na omenjenem srečanju pristopila k sestavi posebne skupine, ki bo pokrivala oziroma koordinirala aktivnosti na področju socialnega varstva. Na podlagi sklepa o imenovanju »Delovne skupine za koordinacijo aktivnosti na področju socialnega varstva v občini Jesenice« je bil dne 6. junija 2013 prvi sestanek delovne skupine. Na njem so člani skupine predstavili trenutno stanje ter možne predloge za rešitev opisane problematike. Cilj delovne skupine je na podlagi ukrepov, ki bodo predlagani v omenjenem dokumentu spremljati izvršitev le teh.
V poročilu je opisana ocena trenutnega stanja socialno varstvenih storitev s primerjavo leta 2015 in 2016. Pripravili so ga izvajalci socialno varstvenih storitev in javnih pooblastil, ki delujejo na območju občine Jesenice.

2 OCENA TRENUTNEGA STANJA, CILJI IN UKREPI

2.1 ZAVOD RS ZA ZAPOSLOVANJE

Zavod RS za zaposlovanje ima status javnega zavoda s pravicami, obveznostmi in odgovornostmi, določenimi z zakonom, ki ureja trg dela in drugo nacionalno in EU zakonodajo.
Dejavnost zavoda je zlasti, da:
- izvaja storitve vseživljenjske karierne orientacije, in sicer informiranje o trgu dela, samostojno vodenje kariere, osnovno in poglobljeno karierno svetovanje in učenje veščin vodenja kariere;
- prijavljenim iskalcem zaposlitve posreduje zaposlitve
- brezposelne vključuje v ukrepe aktivne politike zaposlovanja tako, da se čim prej zaposlijo oz. najdejo zase drugo ustrezno rešitev, ki pomeni odjavo iz evidence brezposelnih oseb
- odloča o zahtevkih za uveljavljanje pravic iz zavarovanja za primer brezposelnosti v skladu z zakonodajo.

<u>Vloga Zavoda RS za zaposlovanje na trgu dela je zagotoviti čim hitrejši prehod brezposelnih oseb in iskalcev zaposlitve v zaposlitev ter obenem delodajalcem zagotoviti učinkovito kritje njihovih potreb po delovni sili.</u>

2.1.1 Ocena trenutnega stanja s primerjavo leta 2015 in 2016

Na UD Jesenice je bilo konec decembra 2015 v evidenci brezposelnih oseb prijavljenih 1181 oseb, konec decembra 2016 pa 941 oseb.
Število brezposelnih oseb se je v tem času zmanjšalo za 240 oseb oz.za 20 %, kar je izredno veliko.

2.1.2 Cilji

Cilji zavoda RS za zaposlovanje, tudi za območje UD Jesenice, v letu 2017 so:
- zmanjšanje števila dolgotrajno brezposelnih oseb,

- hitrejša aktivacija brezposelnih oseb, predvsem mladih do 29 let, starejših od 50 let, nizko izobraženih in prejemnikov denarnega nadomestila,
- povečanje učinkovitosti posredovanja v zaposlitev,
- povečanje učinkovitosti ukrepov aktivne politike zaposlovanja.

V letu 2016, kakor tudi v letu 2017, smo in bomo posebno pozornost posvetili dolgotrajno brezposelnim osebam /to je osebam, ki so v evidenci Zavoda več kot 1 leto/, mladim do 29 let, starejšim od 50 let in nizko izobraženim.

2.1.3 Ukrepi

Za uresničitev zastavljenih ciljev na Zavodu načrtujemo vrsto aktivnosti, ki bodo pripomogle k hitremu zagotavljanju ustreznih in motiviranih kandidatov delodajalcem, ki razpisujejo prosta delovna mesta: motiviranje brezposelnih, pred izbori najustreznejših kandidatov na Zavodu pred napotitvijo k delodajalcu, predstavitve delovnih mest, obiski delodajalcev z namenom spoznavanja delovnih mest, promocija storitev Zavoda za delodajalcem,…
Brezposelne osebe bomo vključevali v različne modularne delavnice z namenom hitrejše vključitve na trg dela.
V ukrepe aktivne politike zaposlovanja bomo prednostno vključevali dolgotrajno brezposelne osebe, mlade do 29 let, starejše brezposelne osebe nad 50 let in nizko izobražene.
Računamo, da bomo na ta način uspeli doseči zastavljene cilje v letu 2017, kar konkretno za Urad za delo Jesenice pomeni:
- da bomo število dolgotrajno brezposelnih oseb zmanjšali s 429 /stanje december 2016/ na 364 /konec decembra 2017,
- da bomo zaposlili 170 dolgotrajno brezposelnih oseb,
- da bomo zaposlili 994 vseh brezposelnih oseb, med njimi bo 300 mladih, 212 starejših od 50 let in 302 nizko izobraženih.

2.2 RS MINISTRSTVO ZA NOTRANJE ZADEVE POLICIJSKA POSTAJA JESENICE

Policija nima in ne izvaja programa oz. projekta, s področja socialnega varstva oz. reševanja socialne problematike. Policija izvaja ukrepe v zvezi socialnega varstva preventivno z obveščanjem CSD-ja o opravljenih intervencijah pri družinah, kjer so ob kršitvah prisotni otroci, kjer se izvaja nasilje v družini in kjer se izvaja nasilje nad nemočnimi ter starejšimi osebami. Policija ukrepa predvsem represivno zoper storilce prekrškov (beračenje, motenje ZJRM, razna zadrževanja v stanovanjskih objektih (hodniki blokov), trgovskih centrih, kazniva dejanja Nasilja v družini in Zanemarjanja otrok in druge)

2.2.1 Ocena trenutnega stanja s primerjavo leta 2015 in 2016

Policisti PP Jesenice v letu 2016 beležimo upad problematike nasilja v družini v primerjavi z letom 2015 (29) (v letu 2016 smo ukrepali zoper 25 kršiteljev ZJRM-1 s plačilnim nalogom, podali smo sedem kazenskih ovadb zoper storilce Nasilja v družini in štiri ovadbe Zanemarjanja mladoletne osebe in surovega ravnanja ter ob tem izrekli tudi 10 prepovedi približevanj, kar pomeni upad za 50% napram letu 2015). V zvezi nasilja v družini so bili trije kršitelji tudi pridržani. Glede problematike brezdomcev Policija nima veliko težav v poletnih mesecih v zvezi zadrževanja le teh v zgradbah, hodnikih, garažah.., Težave z brezdomci so razne manjše tatvine v trgovskih centrih v katerih se večinoma ukrade hrana in alkoholna pijača. Težave z brezdomci se pričnejo s hladnejšimi dnevi, ko se brezdomci umikajo pred mrazom in se zatečejo v preddverja in hodnike zgradb, trgovin, kar je moteče za občane in stanovalce. Izstopajoče v letu 2016 je problematika kršitev javnega reda in miru ter številu intervencij v zabojnikih za brezdomce. Policijska postaja Jesenice ne beleži potrjenih in znanih podatkov, da bi se izvajalo nasilje nad starejšimi osebami s strani njihovih otrok ali vnukov. Gre za specifično področje, kjer kršitve nedvomno so, vendar se jih ne prijavlja iz

strahu, mnenja bližnjih in sosedov, kljub vsemu hudemu, ljubezni do svojih otrok ter strahu, da bi ostali prepuščeni sami sebi.

2.2.2 Cilji

Cilj policijske postaje Jesenice je, striktno ukrepanje v primeru nasilja v družini zoper kršitelja (podati KO na pristojno tožilstvo, po potrebi izreči prepoved približevanja, izdati plačilni nalog in o tem obveščati CSD). Navedeno pomeni, nična toleranca za dejanja z elementi nasilja. V zvezi socialne problematike policija nima pristojnosti za reševanje skrbi potrebnih ljudi, se pa v primeru izkazane potrebe s poročilom obrne na občino in CSD ter tako skupno poskušajo najti rešitev.

2.2.3 Ukrepi

Policija bo tudi v bodoče poskušala preprečevati vsa odklonska dejanja s svojo prisotnostjo na krajih, kjer se le ta pojavlja (trgovski centri ter drugi javni prostori), se odzivala na klice občanov ob motenju oziroma nadlegovanju oseb (npr. vsiljivo beračenje, prodaja..). V primeru deložacij bo potreben dogovor z vsemi vpletenimi (upniki, dolžniki, občino, CSD…) ter poskušati najti primerno rešitev nastale situacije. Policija bo ob tem skrbela predvsem za red in mir ter varnost udeleženih oseb ob deložacijah. O nasilju v družini in nasilju nad starejšimi bo policija obveščala poleg DT tudi CSD, kot je to ustaljena praksa. Ravno tako bo potekalo obveščanje v primeru mladoletniške kriminalitete in vandalizma, katerega bo policija skušala v čim večji meri preprečiti s svojo prisotnostjo na mestih, kjer prihaja do vandalizma in striktnemu ukrepanju zoper kršitelje. Seveda bo nadzor odvisen predvsem od drugih tekočih nalog policije ter kadrovsko podhranjenostjo Jeseniške policijske postaje.

2.3 OBMOČNO ZDRUŽENJE RDEČEGA KRIŽA JESENICE

Območno združenje Rdečega križa Jesenice delo na področju socialne dejavnosti podrobno predstavljamo v rednih letnih poročilih in programih dela.
Stanje, ki ga trenutno opažamo na tem področju, je podobno stanju v preteklih letih.
Nekoliko večji vpis je, pričakovano, s strani starejših občanov. Večina med njimi je ovdovelih, ki z eno pokojnino težko shajajo. Pri sestavi seznamov prejemnikov naše pomoči aktivno sodelujemo predvsem s Centrom za socialno delo Jesenice, Društvom upokojencev Jesenice in Društvom invalidov Jesenice, ki svojim članom pomagata tudi pri dostavi pomoči.
Povečalo se je število prosilcev mladih družin, predvsem takih, kjer je v družini zaposlen le eden od staršev, ki prejema nizek osebni dohodek, v družini pa je več šoloobveznih otrok.
V jesenskem in zimskem času je bilo oddanih več vlog tudi s strani sezonskih delavcev, predvsem iz gradbene stroke, največ iz BIH in Kosova.
Jeseni se v glavnem gradbena dela zaključijo, čemur sledi izpad, oziroma izrazito znižanje dohodka.
Število vpisanih po posameznih mesecih je podobno vpisu v preteklih letih.

<u>Razdeljena pomoč v letu 2016</u>
Sredstva za izvajanje socialnih programov smo si pridobivali na podlagi javnih razpisov občin, državnih razpisov, lastnih akcij zbiranja sredstev, FIHO programov, lastno ustvarjenih sredstev z izvajanjem tečajev in izpitov prve pomoči in z zbiralniki denarnih prispevkov.
Vključili smo se v humanitarno akcijo Rdečega križa Slovenije Peljimo jih na morje in Lepo je deliti.
K akciji smo povabili tudi naše zunanje sodelavce in prostovoljce.
V začetku šolskega leta 2016/17 smo obnovili sklad Rdečega križa. Sklad vsebuje različne šolske potrebščine. Potrebščine iz sklada smo razdelili šoloobveznim otrokom iz socialno šibkih družin, ki so tudi sicer prejemnice naše humanitarne pomoči. Nabavili in razdelili smo tudi vrednostne bone za šolske potrebščine, v skupni vrednosti 600,00 €.

Sodelovali smo v vseslovenski akciji Drobtinica. V soboto, 15. oktobra smo, ob svetovnem dnevu hrane, v Hipermarketu Mercator na Jesenicah izvedli dobrodelno akcijo zbiranja sredstev za plačilo toplih obrokov osnovnošolcem.
Skupaj smo v akciji na območju občine Jesenice zbrali 504 Evre, s katerimi smo učencem osnovnih šol omogočili 229 toplih obrokov.

V letu 2016 smo občanom občine Jesenice razdelili:

Vrsta pomoči	*Količina*	*Vrednost pomoči (v EUR)*
Prehranski paketi	390 paketov	9.752,00
Pralni prašek	1170 kg	1.556,00
Mleko	11.928 litrov	10.139,00
Testenine	5.076 kg	9.645,00
Riž	2.846 kg	3.273,00
Moka	5103 kg	5.614,00
Fižol	1929 kosov	1.157,00
Olje	2.275 litrov	3.184,00
Pelati	1930 kosov	1.158,00
Jabolka	5169 kg	4.652,00
Kosmiči		124.00
Šolske potrebščine – Sklad RK		423,00
Akcija Drobtinica		504,00
Košarice Mercator		2.974,00
Zbiralna akcija		2.299,00
Letovanje – (25 otrok,4 star. občani)		7.540,00
S K U P A J		64.206,00

29 oseb (25 otrok in 4 odrasle osebe) je po sedem dni brezplačno letovalo v Mladinskem zdravilišču in okrevališču Debeli Rtič.
Skupna vrednost letovanj je znašala 7.540,00 EUR.

2.4 DOM UPOKOJENCEV DR. FRANCETA BERGELJA

Dom upokojencev dr. Franceta Bergelja Jesenice je javni socialnovarstveni zavod, katerega temeljna dejavnost je izvajanje institucionalnega varstva starejših od 65. let, v obliki celodnevnega, dnevnega ali začasnega varstva ter socialna oskrba na domu na območju Upravne enote Jesenice.

2.4.1 Ocena trenutnega stanja s primerjavo leta 2015 in 2016

Institucionalno varstvo

Našim stanovalcem nudimo v skladu z njihovimi potrebami in zdravstvenim stanjem ustrezno zdravstveno nego in oskrbo, fizioterapijo, delovno terapijo in različne aktivnosti za čimbolj kakovostno bivanje in počutje v Domu. Namestitev zagotavljamo v 62 dvoposteljnih in 72 enoposteljnih sobah. V skladu s Pravilnikom o minimalnih tehničnih zahtevah za izvajalce socialnovarstvenih storitev smo dolžni do leta 2021 zagotoviti pogoje, ki jih nalaga omenjeni pravilnik in odpraviti vse podstandardne sobe ter zagotoviti bivalne pogoje v skladu z obstoječimi standardi in normativi. Dom upokojencev ima dolgoletno tradicijo, prva stavba je bila zgrajena že leta 1940. Dom sestavljajo 3 zgradbe, ki so med seboj povezane in so bile grajene v različnih obdobjih ter potrebujejo poleg rednega vzdrževanja tudi stalno skrb za obnavljanje stavb in prostorov.

V primerjavi z letom 2015 in 2016 opažamo, da se trend povečevanja potreb po institucionalnem varstvu nadaljuje.
V letu 2015 smo zabeležili 186 prošenj za sprejem v dom, v letu 2016 se je število prejetih prošenj povečalo na 246. V primerjavi s prejšnjim letom je opazno povečevanje števila prošenj s strani občanov Jesenic, prav tako smo zaznali večje število prošenj iz drugih občin izven gorenjske regije.
Čakalna doba za sprejem v Dom je bila v minulem obdobju še vedno relativno kratka (3 do 5 mesecev), dalj časa pa morajo počakati občani, ki si želijo biti sprejeti v enoposteljno sobo in so še samostojni. Daljša čakalna doba je bila tudi za osebe z demenco, saj imamo na enotah ki sta namenjeni stanovalcem z demenco, relativno nizko število razpoložljivih mest, kar posledično vpliva na daljšo čakalno dobo.
V kolikor gre za starostnika, ki potrebuje pomoč pri opravljanju osnovnih življenjskih opravil, je čakalna doba za namestitev na negovalno enoto najkrajša. Zaradi manjšega deleža moških stanovalcev v Domu pa je potrebno za sprejem moškega na negovalnem oddelku počakati dlje. V večini primerov opažamo, da se starostniki za bivanje v domu odločajo zelo pozno, ko zaradi poslabševanja zdravstvenega stanja in potrebe po negi in oskrbi ne zmorejo več bivati v domačem okolju.
Velik delež prošenj je posredovanih s strani bolnišnic, ko gre za nujno namestitev hospitaliziranih pacientov, ki v večini primerov potrebujejo namestitev na negovalne enote. Opažamo tudi povečevanje potreb po namestitvah starostnikov, ki se srečujejo s težavami zaradi demence.
Število sprejetih stanovalcev, ki so pred sprejemom bivali v domačem okolju se je povečalo iz 51,1% na 60,27%. Povečanje tega deleža stanovalcev pripisujemo tudi kakovostni socialni oskrbi na domu, ki starostnikom omogoča čim daljše bivanje v domačem okolju, kljub poslabševanju zdravstvenega stanja oziroma splošne oslabelosti zaradi starosti. V letu 2016 beležimo povečanje deleža sprejemov občanov z območja Jesenic (iz 76,83% na 83,33%) in zmanjšanje deleža sprejemov občanov izven Upravne enote Jesenice (iz 13,41% na 7,58%).
V primerjavi z letom 2015, se je povečalo število sprejetih stanovalcev iz drugih domov po Sloveniji (iz 6,7% na 13,7%), kar je posledica nujnih namestitev ob akutnih poslabšanjih zdravstvenega stanja in zasedenosti kapacitet v domačem kraju ter nezmožnosti oskrbe v domačem okolju s strani svojcev oz. šibke socialne mreže. V takšnih primerih so se uporabniki odločili za neposredno premestitev iz bolnišnice v prost dom ter čimprejšnjo možno premestitev v naš Dom v skladu s pogoji sprejema.
Število sprejetih občanov iz bolnice je v lanskem letu manjše kot v letu 2015 (iz 42,2% na 26,03%), kar pripisujemo dejstvu, da v Domu ne razpolagamo s prostimi mesti za nujne namestitve ter krajšanju hospitalizacij v bolnicah.
V primerjavi z letom 2015 beležimo v letu 2016 povečanje deleža sprejetih stanovalcev, ki so bili v Dom sprejeti zaradi potreb po zdravstveni negi in oskrbi (iz 65,85% na 80,3%). Zmanjšal se je delež stanovalcev, ki so potrebovali namestitev zaradi socialnih razmer, osamljenosti, starosti.

Socialna oskrba na domu

Socialna oskrba na domu je namenjena upravičencem, ki živijo v domačem okolju in imajo zagotovljene bivalne in druge pogoje za življenje v svojem bivalnem okolju, če se zaradi starosti ali hude in invalidnosti ne morejo oskrbovati sami, njihovi svojci pa take oskrbe ne zmorejo ali zanjo nimajo možnosti. Naš zavod izvaja storitev pomoči na domu od 1.3. 2000 dalje. Upravičenci imajo možnost izbire načina življenja v starosti, ki jim omogoča ohraniti ali celo okrepiti socialne stike, ohraniti občutek samostojnosti in občutek varnosti.
Leta 2015 je bilo povprečno mesečno število uporabnikov pomoči na domu v občini Jesenice 93,67, leta 2016 pa je bilo povprečno število 100,08 uporabnikov. To pomeni, da je povprečno mesečno število uporabnikov v letu 2016, v primerjavi z letom 2015 večje za kar 6,41 uporabnika.
Povečal se je tudi obseg efektivnih ur v občini Jesenice in sicer se je v letu 2016 v primerjavi z letom 2015 povečal za 4,83% (v letu 2015 je bilo povprečno opravljenih 1.448,86 ur mesečno, v letu 2016 pa 1.522,42 ur mesečno).

Opažamo tudi povečevanje potreb po socialni oskrbi pri uporabnikih, ki so mlajši od 65 let in zaradi različnih zdravstvenih težav potrebujejo tovrstno oskrbo (težave v duševnem zdravju, onkološka obolenja, srčno-žilne bolezni, nevrološke bolezni…).
Velikokrat se zgodi, da pride do nepričakovane in nenadne spremembe zdravstvenega stanja in takrat je pomembno, da tem uporabnikom hitro organiziramo pomoč, ki jo potrebujejo in v takem obsegu, da lahko z našo pomočjo še vedno živijo kvalitetno življenje v domačem okolju.
Temeljno vodilo socialne oskrbe je, da sledimo potrebam in željam uporabnikov. V skladu s povečevanjem potreb in povpraševanjem po storitvi socialne oskrbe na domu si prizadevamo za hitro in kakovostno izvajanje storitve tudi z zaposlovanjem dodatnega kadra. Zavedamo se, da je zelo pomembno, da je socialna oskrba dostopna našim uporabnikom, ko se znajdejo v težki življenjski situaciji v obdobju starosti ali bolezni.
V skladu z Zakonom o socialnem varstvu je občina dolžna zagotavljati mrežo javne službe za pomoč na domu. Zakon tudi določa, da se pomoč na domu financira iz proračuna občine in sicer najmanj v višini 50% stroškov. Občina Jesenice prispeva kar 80,74% subvencije k ekonomski ceni storitve, tako da cena ure pomoči na domu znaša za uporabnika le 3,42€ na uro ob delavnikih, 4,79€ ob nedeljah in 5,13€ ob praznikih, kar pomembno vpliva na dostopnost storitve za uporabnike.

2.4.2 Cilji

Poslanstvo Doma je usmerjeno v zagotavljanje kakovostne in strokovne zdravstvene nege in oskrbe stanovalcem v varnem bivalnem okolju ter kakovostne socialne oskrbe na domu. Kakovost storitev lahko zagotavljamo z individualizirano obravnavo in načrtovanjem, timskim pristopom in evalviranjem.

Dolgoročni cilji:

- Kakovostno izvajanje storitve - institucionalno varstvo in organizacija socialne oskrbe na domu na območju Upravne enote Jesenice (doseganje načrtovanih oskrbnih dni in dni zdravstvene nege ter efektivnih ur oskrbe na domu).
- Izboljševanje kakovosti storitev, celostna oskrba starejših, vzpostavljanje dobrega timskega sodelovanja.
- Uresničevanje socialnega modela oskrbe.
- Povečanje vpliva uporabnikov in predstavnikov uporabnikov na načrtovanje in izvajanje storitev.
- Zagotavljanje ustreznih bivalnih pogojev v skladu s smernicami in predpisi.
- Izvajanje storitev v manjših enotah po sodobnih konceptih (gospodinjske skupine, bivalne enote).
- Izboljšanje informiranja in ozaveščanja potencialnih uporabnikov, ozaveščanje skupnosti, detabuizacija staranja.
- Spoštovanje načel stroke, kodeksov poklicne etike na področju zdravstvenega in socialnega varstva, pravic uporabnikov. Razvoj konkretnih oblik medgeneracijskega sodelovanja.
- Razvoj konkretnih oblik medgeneracijskega sodelovanja.
- Organiziranje prostovoljnega dela in skrb za kakovostno izvajanje, spremljanje in usmerjanje prostovoljcev.
- Skrb za strokovni in osebni razvoj zaposlenih. Razvijanje inovativnih storitev in programov za stare.
- Zagotavljanje učinkovitosti in racionalnosti pri izvajanju storitev.
- Mreženje in sodelovanje z drugimi izvajalci zdravstvenih in socialnih storitev.
- Biti nosilec razvoja skrbi za starejše v lokalnem okolju in postati center skupnostne obravnave.
- Aktivno sodelovanje pri oblikovanju pobud za spremembo zakonodaje v smislu nujnih sistemskih sprememb.

2.4.3 Ukrepi

- Zaposleni si bomo še naprej prizadevali za strokovno in kakovostno izvajanje storitev, pristne človeške odnose, saj se zavedamo, da je populacija starih ljudi izrazito ranljiva skupina, ki potrebuje maksimalno etičen in human odnos, ki je partnersko naravnan, si skrbno prizadeva za krepitev moči uporabnika, njegove avtonomije, ohranjanje osebne integritete in dostojanstva.
- Vzpostavljanje in vzdrževanje sodelovanja z ostalimi izvajalci zdravstvenih in socialnih storitev (SBJ, ZD, CSD, nevladne organizacije) in sodelovanje z drugimi domovi, Skupnostjo socialnih zavodov, lokalno skupnostjo, MDDSZEM.
- Izvedba načrtovane nabave osnovnih sredstev in investicijsko vzdrževalnih del.
- Priprava idejnih projektov za prostorsko prenovo in razvojnega načrta za izvajanje storitve institucionalno varstvo v skladu s smernicami in zakonodajo.
- Izvedba anket o zadovoljstvu za uporabnike institucionalnega varstva, njihovih svojcev in uporabnikov pomoči na domu.
- Izvedba načrtovanega vsebinskega programa dela za leto 2017.

2.5 CENTER ZA SOCIALNO DELO JESENICE

Center za socialno delo Jesenice je javni socialno varstveni zavod ustanovljen za izvajanje dejavnosti socialnega varstva za območje občine Jesenice, Kranjska Gora in Žirovnica. CSD v okviru svojih pristojnosti usmerja svojo dejavnost na vsa tista področja, ki pomembno vplivajo na preprečevanje in reševanje socialnih stisk in težav prebivalcev. Storitve centra so mnogotere. Na podlagi pogodbe z ustanoviteljem, to je Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti (v nadaljevanju MDDSZ), izvajamo na podlagi Zakona o socialnem varstvu naloge, ki so centrom poverjene kot javna pooblastila ter naloge, ki jih centrom nalagajo drugi predpisi in socialnovarstvene storitve. Poleg nalog, ki jih izvajamo na podlagi pogodbe z ustanoviteljem, opravljamo tudi naloge na podlagi pogodb za Občino Jesenice in Kr. Gora.
Javna pooblastila oz. t. i. redna dejavnost, ki jo izvaja CSD na podlagi Zakona o socialnem varstvu je opredeljena v več kot 60 zakonih in številnih podzakonskih predpisih in dejansko pomeni zaščito in pomoč zlasti tistih, ki jim država že z Ustavo daje posebno varstvo (otroci, invalidi, itd.). CSD v okviru javnih pooblastil odloča o pravicah, dolžnostih in obveznostih strank na podlagi Zakona o splošnem upravnem postopku.
Socialnovarstvene storitve, ki jih izvaja CSD so namenjene preprečevanju in reševanju socialnih stisk in težav posameznikov, družin in skupin prebivalstva
Center je tudi »motor« za formiranje, povezovanje, spodbujanje in sodelovanje strokovnih služb v skupnosti in pobudnik za razvijanje novih programov, kot odziv na zaznane potrebe uporabnikov.

2.5.1 Ocena trenutnega stanja s primerjavo leta 2015 in 2016

<u>Na delo centra vplivajo naslednja dejstva in trendi</u>

- še vedno je čutiti vpliv svetovne, finančne in gospodarske krize (prekarne zaposlitve, zadolževanje, stari dolgovi), še vedno veliko število materialno ogroženih,
- težje zaposljivi ljudje (starejši, neizobraženi, dolgotrajno brezposelni, invalidi, osebe s težavami v duševnem zdravju,..) še dodatno izgubljajo možnost za socialno vključenost,
- visoka starostna struktura starejših nad 65 let, v upravni enoti Jesenice nad poprečjem v RS,
- izobrazbena raven prebivalstva izrazito pod poprečjem RS,
- visok delež tujcev, ki vsako leto še narašča, v občini Jesenice močno nad poprečjem v RS (Občina Jesenice 8 %, v RS 5,4),
- odhajanje mladih iz Jesenic,

- na našem območju sobivajo ljudje različnih kultur in narodnosti in s tem pomembno drugačno zgodovino in pogledi na življenje in svet,
- pomanjkanje vzporednih služb za podporo družini (zadostne možnosti terapevtskih obravnav za otroke in starše, družinski center…),
- nižji življenjski standard in pomanjkanje stanovanj z neprofitno najemnino,
- številne družine, kjer se izvaja nasilje (družinsko nasilje, nasilje nad starejšimi, med vrstniško nasilje), zlorabe otrok in zanemarjanje,
- pomanjkanje programov za oskrbo: mlajših odraslih invalidov, oseb po poškodbi glave, ostarelih brezdomcev in ostarelih, ki so odvisni od alkohola in pri katerih zdravljenje ni več možno,
- pomanjkanje prostih kapacitet v domovih za starejše in za krizne namestitve,
- socialna revščina,
- predvidene deložacije,
- naraščanje drugih oblik asocialnega vedenja in neprilagodljivega vedenja,
- vse večje potrebe po izvajanju skrbniških nalog CSD, saj skrbnikov močno primanjkuje.

<u>in drugi dejavniki:</u>
- varčevalni ukrepi,
- kadrovska podhranjenost ob tem, da stalno pridobiva nove obsežne in zahtevne naloge,
- pogosto spreminjanje zakonodaje,
- motnje v delovanju ISCSD2,
- gibalno ovirane osebe nimajo možnosti dostopa v objekt ,
- vse večja varnostna ogroženost zaposlenih,
- pomanjkljiva podatkovna baza za vodenje evidenc,
- glavna pisarna ni modernizirana,
- delavke po pooblastilu direktorice izvajajo vse več neposrednih skrbniških dolžnosti (letu 2016, 17 popolnih skrbništev in 9 skrbništev za poseben primer, skupaj 26),
- izredni in nepričakovani dogodki in zunanje kontrole.

Glede na zgoraj navedene trende oziroma dejstva so bili letni cilji naslednji:
- izboljšanje kakovosti življenja uporabnikov,
- prispevati k večji socialni vključenosti posameznikov,
- zagotavljanje novih oblik varstva in pomoči,
- uvajanje inovativnih in eksperimentalnih projektov,
- oblikovanje novih pristopov za obvladovanje socialnih stisk,
- prispevati k razvoju strokovnih mrež pomoči,
- krepitev funkcije Centra kot koordinatorja na ravni storitev, v pluralni mreži na ravni razvijanja skupnosti ter povezovanja sistema na vseh ravneh,
- organizacija dela za čimbolj učinkovito izvajanje novosti in novel zakonodaje,
- fleksibilno prilagajanje organizacije in dela glede na trenutne potrebe in razmere.

<u>Na področju varstvo otrok in družine</u>
- Obravnave so v vse pogostejših primerih izjemno strokovno in postopkovno zahtevne, dolgotrajne in kompleksne (prepletanje partnerskih konfliktov, materialne stiske, pojav tveganega in škodljivega pitja alkohola, pomanjkanje starševskih veščin, slaba osveščenost, druge kulture, nepoznavanje jezika). Ob reorganizaciji družine po prekinitvi partnerstva se v vse več primerih odvijajo hudi starševski „boji“, spregled potreb in stisk otrok, ki postajajo orodje boja med partnerjema. Vse pogostejše so medsebojne obtožbe o neustrezni skrbi otrok.

Obravnava na področju ogroženosti in nasilja:
- 57 družin (v letu 2015 - 49) družin, 99 otrok (2015-87), 1 ukrep PP,
- sprememba ZPND.

Nameščeni v Krizni center za mlade: 10 otrok (2015-5).
Vodenje postopka ukrepa odvzema otroka: za 7 otrok (2015-9 otrok).

Otroci nameščeni v vzgojnih institucijah: 13 otrok oz. mladostnikov (2015-10)

- Pomanjkanje programov za čustveno in vedenjsko oškodovanim otrokom, kombinirane motnje

Otroci nameščeni v rejniške družine: 8 otrok (2015-9)

- Težave pri iskanju prostih mest v rejniških družinah, predvsem za več otrok iz ene družine

Varstvo odraslih in starejših

Težave pri namestitvah starejših

- popolna zasedenost domov za starejše in oddelka za podaljšano nego v SBJ,
- težave za nameščanje ob kriznih namestitvah,
- težave pri oskrbi mlajših odraslih invalidov, oseb po poškodbi glave, ostarelih, brezdomnih odvisnih od alkohola, pri katerih zdravljenje ni več možno.

Pomanjkanje skrbnikov

- CSD prevzema številne skrbniške naloge: 26 (17 SP – splošno skrbništvo, 9 SPP – skrbništvo za poseben primer),
- zahtevnost izvajanja začasnih skrbništev zaradi interesov sorodnikov.

Bivanjsko ogroženi

- Brezdomni: 12 občanov (2015-9) skrito brezdomstvo,
- Pomanjkanje primernih namestitev za deložirane, ni bivalnih enot.

Področje duševnega zdravja

- Težave ljudi v duševnem zdravju: koordinator obravnave v skupnosti je sodeloval s 35 ljudi,
- nadalje je pri strokovnih delavkah bilo vodenih 60 ljudi (2015- 62 ljudi),
- nepogrešljiva pomoč javnih delavk.

Področje oprostitev

- Zahteven in dolgotrajen postopek (medsebojni konflikti med zavezanci in upravičencem, prikrivanja, pritožbe, več zavezancev, sodelovanje občin)

Pravice iz javnih sredstev

- izdali 19.982 odločb po ZUPJS in Zakona o socialno varstvenih prejemkih,
- DSP ugodeni: 2.252 (2015-2.269),
- povprečje mesečno 595,50 prejemnikov (2015-598 prejemnikov), pop. višina 258,25 €, (2015- 249, 88 EUR),
- IDSP ugodene: 384 upravičencev (2015- 393),
- pop. mesečno odobrenih 32 pravic (2015-32),
- uveljavljanje varstvenega dodatka: 473 vlog, od tega 431 ugodenih (2015 -413 vlog),
- 1 x občinske pomoči: Jesenice: 185 vlog (150 pozitivnih, 35 negativnih), 2015 190 vlog.

2.5.2 Cilji

Temeljni cilj CSD Jesenice je zagotavljanje takšnih razmer oz. pogojev, ki bodo posamezniku, v povezavi z drugimi osebami v družinskem, delovnem in bivalnem okolju omogočale ustvarjalno delovanje, sodelovanje in uresničevanje njegovih razvojnih možnosti ter da bo s svojo dejavnostjo dosegel raven kakovostnega življenja, ki bo primerljiva z drugimi v okolju in bo ustrezala merilom človekovega dostojanstva.
CSD si prizadeva tudi v aktivni vlogi koordinatorja razvijanja socialnovarstvenih storitev , razvijanja in povezovanja v lokalni skupnosti. Vizija delavk CSD Jesenice je, da želimo postati osrednji prostor, ki omogoča vodenje in načrtovanje socialne skrbi in storitev za naše občane.

CSD Jesenice ima letne in srednjeročne programe razvoja uresničevanja ciljev usklajene z dokumenti države in lokalnih skupnosti.

Dolgoročni cilji CSD so:

- prispevati k večji socialni vključenosti posameznikov in s tem izboljšanje kakovosti življenja najbolj ranljivih skupin,
- spodbujati uporabnike k aktivnejšemu sodelovanju pri zagotavljanju njihove lastne socialne varnosti,
- zagotavljanje strokovne podpore in pomoči pri preprečevanju in razreševanju socialnih stisk uporabnikov,
- oblikovanje novih pristopov za obvladovanje socialnih stisk,
- prispevati k razvoju strokovnih socialnih mrež pomoči v sodelovanju z drugimi (vladne in nevladne organizacija, društev,…) in spodbujati razvoj nevladnega sektorja,
- krepitev funkcije centra kot osrednjega koordinatorja socialnovarstvene skrbi za občane,
- razvoj novih programov za najbolj ranljive skupine (starejši, invalidi, ljudje s težavami v duševnem zdravju, žrtve nasilja, otroke prikrajšane za zdravo odraščanje, tujci, migranti..).

Za doseganje teh ciljev je še posebej potrebno stalno izobraževanje strokovnih delavcev CSD ter njihovo seznanjanje z novimi metodami in tehnikami dela.
Za doseganje dolgoročnih ciljev je potrebno vzdrževati, ohranjati in razvijati sodelovanje z drugimi institucijami na lokalnem, regijskem in državnem nivoju. Le z usklajenim delovanjem naše službe in lokalne skupnosti, ter drugih vladnih in nevladnih organizacij bomo omogočili razvijanje programov, ki bodo namenjeni preprečevanju nastajanja socialnih težav in novih oblik socialne revščine in patoloških pojavov.

Operativni cilji:

- zmanjševanje tveganja socialne izključenosti in revščine ter prispevati k večji socialni vključenosti posameznikov,
- omogočati ljudem, da kljub socialnim stiskam in težavam živijo kar najbolj kvalitetno življenje po svoji meri,
- uporabnikom in zaposlenim zagotavljati prijazno organizacija dela na centru,
- delo organizirati na način, ki bo omogočal učinkovito, hitro in kvalitetno odločanje,
- izboljševati dostop do storitev in programov,
- izboljševati kakovost in učinkovitost storitev in programov,
- zagotavljati uresničevanje strokovnih etičnih načel,
- krepiti strokovno avtonomijo delavcev,
- zagotavljati nove oblike varstva in pomoči,
- oblikovanje novih pristopov za obvladovanje socialnih stisk,
- prispevati k razvoju strokovnih mrež pomoči,
- povezovalno sodelovanje s socialnimi partnerji vladnih služb, lokalne skupnosti in nevladnih organizacij,
- krepiti funkcije CSD kot koordinatorja na ravni storitev, v pluralni mreži na ravni razvijanja skupnosti ter povezovanja sistema na vseh ravneh,
- gospodarno ravnati s proračunskimi sredstvi, racionalno, usklajeno, učinkovito in zakonito vodenje in poslovanje,
- fleksibilno se odzivati na nepričakovane situacije in organizacijske spremembe.

Zastavljene cilje načrtujemo poleg kvalitetnega opravljanja redne dejavnosti doseči še z dodatnimi aktivnostmi.

Za doseganje navedenih ciljev je CSD v letu 2016 poleg redne dejavnosti izvajal tudi dodatne preventivne programe in sicer:

že utečene iz preteklih let
- Prostovoljno delo z otroki in mladostniki
- Skupino svojcev zasvojenih
- Skupina rejnic in rejnikov
- Skupina staršev otrok s težavami v odraščanju
- Skupina za odgovornejše starševstvo
- Skupina za starše otrok z motnjo v duševnem razvoju
- Delavnica za otroke z manj priložnostmi
- Delavnica za učence in dijake; »spodbujajmo zdrave odnose v šoli in doma«
- botrstvo občanov
- Skupina za iskanje novih priložnosti
- Skupina "Mladostnik na posti k samostojnosti"
- Zbiranje donacij za otroke z manj priložnosti
- Brezplačen kruh
- Anima Sana
- En topel obrok za najranljivejše v občini Jesenice

in na novo organizirane:
- En topel obrok za najranljivejše v Občini Kr. Gora in Žirovnica
- Skupina za pripravo bodočih posvojiteljev Gorenjske

Aktivno smo sodeloval z mediji:
Organizirali, vodili delovna srečanja in posvete, akcije
- 11.10. delovni posvet »obravnava nasilja v družini z vidika posameznih strokovnih služb«,
- v aprilu skupaj z občino organizirali srečanje izvajalcev SVS v občini Jesenice, jeseni še v Občini Žirovnica in Kranjska Gora,
- delovno srečanje s policijo,
- usposabljanje na temo preprečevanja nasilja za posamezne izvajalce (ŠSS, oskrbovalke Pomoč na domu, prostovoljke DU, medicinske, patronažne sestre ZD s predstavnikom Društva za nenasilno komunikacijo - Uroš Gradišar,
- sodelovali poklicnem sejmu v OŠ Mojstrana in predstavljali pravico uveljavljanje državne štipendije,
- December akcija »Mislimo tudi na vas« s kolektivom SŽ, Razdeljevanje igrač »od otrok za otroke«, po potrebi skupaj z mediatorko iz CSD Radovljica izvajamo družinsko mediacijo, v decembru organizirali predstavo za otroke z manj priložnostmi z obdarovanjem,
- CSD vse bolj prevzema vlogo koordinatorja akcij in donacij.

2.5.3 Ukrepi
Delavci centra se bomo še naprej trudili, da bomo v ožjem in širšem prostoru prepoznani po kvalitetnem delu, prijaznih delavcih, ki skupaj z uporabniki, ki so se znašli v socialni stiski, soustvarjamo možne in uresničljive rešitve.
CSD bo tudi v bodoče krepil svojo vlogo koordinatorja na ravni storitev, koordinatorja v pluralni mreži na ravni razvijanja skupnosti ter utrjeval povezovanje socialnovarstvenega sistema na lokalni ravni.
CSD Jesenice se bo tudi v letu 2017 prizadeval in pozornost usmeril na:
- strokovnost, zakonitost in kvalitetno delovanje
- spoštovanje razlik in drugačnosti
- odprtost, dostopnost in prijaznost
- varovanje zasebnosti
- sodelovanje in povezovanje
- odzivnost in fleksibilnost
- transparentnost delovanja
- skrb za razvoj stroke

- skrb za zadovoljstvo zaposlenih

Zastavljene cilje načrtujemo poleg kvalitetnega opravljanja redne dejavnosti doseči še z dodatnimi aktivnostmi in sicer:

- na podlagi izkazanega javnega interesa občin izvajali javna dela,
- za potrebe Občin izvajati dodatne naloge na podlagi sklenjenih pogodb,
- na podlagi pogodbe s SZ izvajati projekt »spodbujanje pripravništev«.
- V kolikor bo OZG uspel na javnem razpisu za izbor operacij »Celostna zgodnja obravnava otrok s posebnimi potrebami in njihovih družin ter krepitev kompetenc strokovnih delavcev« bo CSD sodeloval v projektu brez finančnih posledic.
- Še naprej iskali možnosti za umestitev programa »pomoč pri sporazumevanju z Albanci » v lokalni prostor,
- še naprej sodeloval pri razvoju stroke na občinskem, regijskem in državnem nivoju in pri tem sodeloval s Skupnostjo CSD Slovenije, Socialno zbornico Slovenije in MDDSZ.

V letu 2017 bo CSD nadaljeval s koordinativno vlogo:

- dajal pobude in skliceval delovna srečanja z izvajalci socialnovarstvenih storitev in javnih pooblastil z namenom iskanja novih idej in možnosti ter dogovarjanja o poti skupnega sodelovanja v dobrobit občanov še posebej tistih posameznikov in ranljivih skupin, ki so pomoči najbolj potrebnih.
- Organiziral oz. spodbujal organizacijo posvetov in delovnih srečanj z namenom ozaveščanja, širitve znanja, izboljševanja sodelovanja, povezovanja in še učinkovitejšega dela. Tako načrtujemo organizacijo naslednjih aktivnosti:
- organizacijo in koordiniranje srečanja izvajalcev SV storitev v Občini Jesenice, Kr. Gora in Žirovnica,
- s koordinatorko za nasilje izvedli usposabljanja in delavnice na temo preprečevanja nasilja za šolske svetovalne delavke osnovnih in srednjih šol iz našega območja, za prostovoljke DU v projektu starejši za starejše, za patronažne sestre ZD in za oskrbovalke pomoči na domu,
- organizacija okrogle mize za gluhe in naglušne,
- organiziral letno srečanje z ZD, policijo in CSD na temo preprečevanja nasilja v družini
- organiziral srečanje z delavci vrtcev v zvezi z uveljavljanjem pravice do subvencije,
- spodbudil srečanje s predstavniki SSRS, občine in CSD na temo stanovanjsko ogroženi z namenom izdelave antideložacijskega načrta,
- delovno srečanje s policijskima postajama Kr. Gora in Žirovnica,
- organiziral srečanje s PBB in SBJ na temo skrbništva.

Koordiniral akcije in donacije

- še naprej bo delovala delovna skupina za pomoč občanom v domačem okolju,
- izvajanje preventivnih programov.

16 že utečenih programov bo nadaljevalo s svojim delovanjem. Glede na izkazane rezultate delovanja programov, ki pomenijo celovitejšo pomoč posameznim ranljivim skupinam, bomo poskušali pridobiti nekaj sredstev za delovanje ob razpisih in s tem dodatne kakovosti posameznim programom.

V letu 2017 načrtujemo naslednje nove programe:

- Skupina za ljudi z duševno stisko
- Hoja v gozd z ljudmi s težavami v duševnem zdravju
- Program modulov »ravnanje z denarjem«
- Program za otroke po razvezi staršev za nižjo stopnjo
- Pomoč prostovoljke pri sporazumevanju z Albanci

Demografski podatki, tabele 2 x

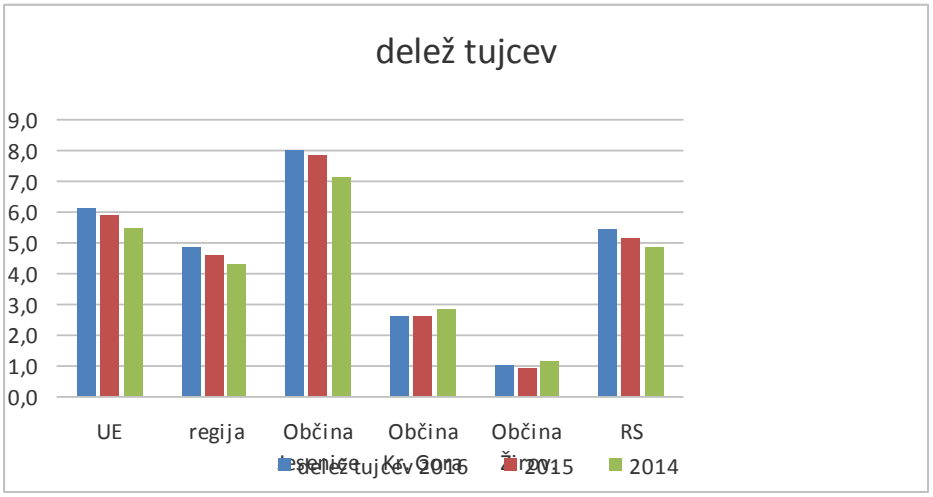
Demografska struktura UE oz. Občin za leto 2015/2016

	UE	regija	Občina Jesenice	Občina Kr. Gora	Občina Žirov.	RS
št. Prebivalcev državl.+ tujci 2016	30.362	203.654	20713	5289	4360	2.064.241
št. Prebivalcev državl.+ tujci 2015	30.641	230.850	20.945	5.318	4.378	2.064.632
delež tujcev 2016	6,1	4,8	8,0	2,6	1,0	5,4
delež tujcev 2015	5,9	4,6	7,8	2,6	0,9	5,1
star. Struktura od 0-64 (leto 2016	24.222	165.923	15.831,0	3.934	3.454	1.678.669
star. Struktura od 0-64 (leto 2015	24.661	166.967	17.142,0	4.019	3.500	1.688.589
starostna struktura nad 65 let (leto 2016)	6.140	38.433	3879	1.355	906	385.572
starostna struktura nad 65 let (leto 2015)	5.980	37.313	3.803	1.299	878	364.728
starostna struktura nad 80 let (leto 2016)	1.576	10.644	952	383	241	103.872
starostna struktura nad 80 let (leto 2015)	1.526	10.196	929	368	229	98.776
število brezposelnosti nov.2016	1.030	6.452	742	162	126	96.843
število brezposelnosti nov.2015	1.223	7.382	908	171	144	107.412
stopnja brezposelnosti november 2016	7,8	7,00	8,10	7,5	6,50	10,40
stopnja brezposelnosti november 2015	9	8,20	10,10	8,00	7,50	11,70

Število. prebivalcev, tujcev, delež starejših, stopnja nezaposlenosti 2014-2016

	UE	regija	Občina Jesenice	Občina Kr. Gora	Občina Žirov.	RS
št. Prebivalcev državl.+ tujci 2016	30.362	203.654	20.713	5.289	4.360	2.064.241
2015	30.641	230.850	20.945	5.318	4.378	2.064.632
2014	30.836	203.894	21.087	5.347	4.392	2.061.628
delež tujcev 2016	6,1	4,8	8,0	2,6	1,0	5,4
2015	5,9	4,6	7,8	2,6	0,9	5,1
2014	5,5	4,3	7,1	2,8	1,1	4,8

delež starejših nad 65 let 2016	20,22	18,78	18,72	25,61	20,77	18,67
2015	19,51	18,09	18,15	24,42	20,05	17,66
2014	18,87	17,87	17,51	23,35	19,92	17,67
stopnja nezapos. Nov. 2016	7,8	7,00	8,10	7,5	6,50	10,40
2015	9,00	8,20	10,10	8,00	7,50	11,70
2014		8,9	12,1	9,3	7,5	12,5



2.6 DRUŠTVO UPOKOJENCEV JESENICE

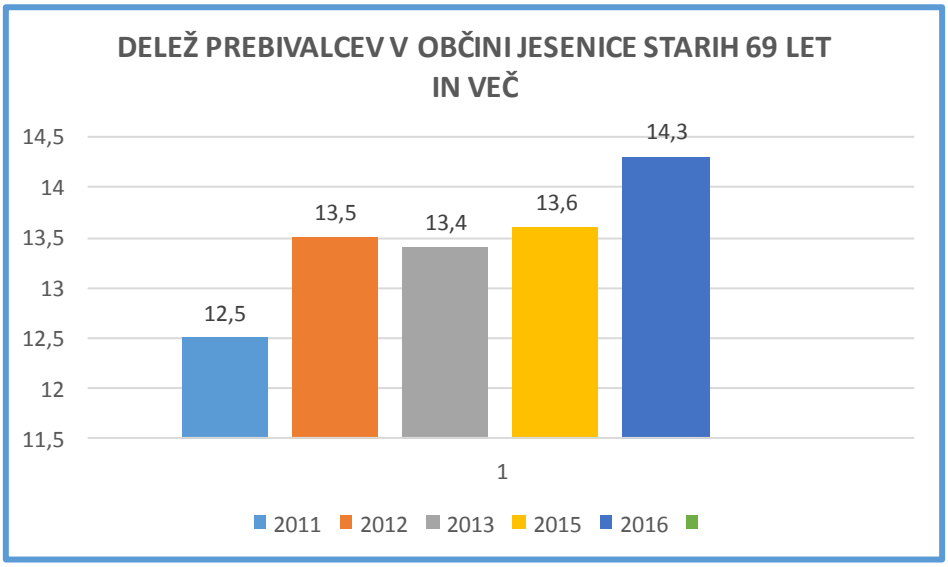
V Društvu upokojencev Jesenice svojim članom omogočamo aktivno izrabo prostega časa z številnimi aktivnostmi (pohodništvo, ročna dela, rekreativne aktivnosti, predavanja ipd.) Posebno pozornost pa namenjamo starejšim, ki se vseh aktivnosti ne morejo udeleževati preko socialne in zdravstvene komisije ter programa »Starejši za starejše«. Aktivnosti posameznih programov se v bistvu medsebojno prepletajo, saj je v vseh primerih osnovni cilj povečati kvaliteto življenja starejših, pa vendar imajo določene specifike:

Zdravstvena komisija skrbi predvsem za zdravstveno preventivo in prosveto. V tem kontekstu organiziramo razna predavanja (2 do 3 letno) s področja zdravstvene tematike in meritve krvnega pritiska, sladkorja in holesterola ter trigliceridov v krvi. Letno se teh aktivnosti udeleži 100 do 120 upokojencev.
Socialna komisija pokriva področja socialnega varstva in organizira srečanja starejših upokojencev (80 let in več) katerega se udeleži 80 do 100 članov. Tiste, ki se srečanja ne morejo udeležiti pa člani komisije obiščejo na domu. Članice komisije, ki delujejo tudi v programu »Starejši za starejše« pripravljajo tudi predloge za pridobitev humanitarne pomoči. Letno to pomoč prejema 70 do 80 upokojencev. .
Program »Starejši za starejše« se pri Društvo upokojencev Jesenice izvaja od leta 2007. Za razliko od prej naštetih dejavnosti, so v ta program vključeni vse občanke in občani stari 69 let in več, ne glede na članstvo v DUJ.
Nosilke programa so prostovoljke, ki obiskujejo občane, stare 69 let in več. Na obisku opravijo anketo (63 vprašanji) in se z občani pogovorijo o problemih, ki jih tarejo, o možnostih reševanja, na katere institucije naj se obrnejo ipd. Zahtevnejše primere obravnavajo na

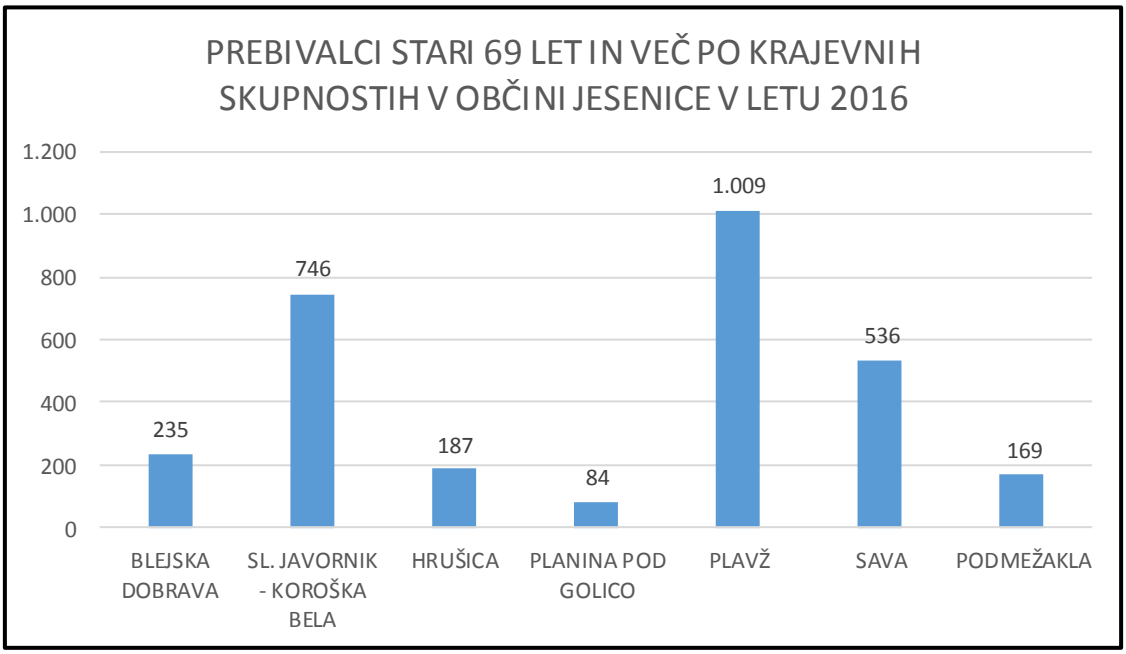
mesečnih sestankih in po potrebi o problemih obvestijo pristojne institucije (največkrat CSD, patronažo). Če občani izrazijo željo, da jih ponovno obiščejo, to tudi storijo.
Med obiski prostovoljke ugotavljajo tudi kako starejši živijo in jih po potrebi predlagajo za pomoč pri humanitarnih organizacijah. V večini primerov to pomoč tudi razvozijo.
S takim načinom dela želimo poiskati čim več ljudi v stiski in tiste, ki nočejo, ne morejo ali ne znajo poiskati pomoči, ki jo nudijo državne institucije.

2.6.1 Ocena trenutnega stanja

V letu 2016 je bilo v jeseniški občini 2.966 ali 14,3% občanov starih 69 let in več.
Splošno znano je, da se v Sloveniji pospešeno nadaljuje trend staranja prebivalstva, čemur pridno sledi tudi naša občina.



Največ prebivalcev starih 69 let in več je v KS Plavž, sledi KS Javornik-Koroška bela ter KS Sava. To je pomemben podatek, zlasti pri načrtovanju infrastrukture in tercialnega sektorja, ki bi moral biti prilagojen potrebam in zmožnostim starejših.



Projekcije predvidevajo, da bo do leta 2050 kar 25% populacije starejše od 65 let.

V program »Starejši za starejše« je vključenih 2.673 starejših. To so občani, ki gravitirajo na naše društvo ter starejši naselja Lipc, Blejske Dobrave in Kočne. V program niso vključeni

starejši občani Krajevne skupnosti Javornik-Koroška bela, ker DU Javornik tega programa ne izvaja.
V letu 2016 so prostovoljke opravile 758 obiskov. 522 ali 72,8% je bilo ponovnih obiskov, 206 ali 27,2 občanov pa smo obiskali prvič. Ob prvem obisku smo opravili 87 anketiranj.
V obdobju od leta 2007, ko smo s programom pričeli, so prostovoljke opravile 7.021 obiskov starejših občanov, od tega 2.377 ali 33,9%prvič z anketiranjem in 4.644 ali 66,1% ponovno.
Delo je opravljalo 17 prostovoljk Društva upokojencev Jesenice, povprečna starost je 69,7 let. V letu 2016 so skupaj opravile čez 1.000 prostovoljnih ur ali vsaka prostovoljka povprečno 55 do 60 ur.
Ni potrebno posebej poudarjati, da je delo izredno zahtevno, psihično in fizično utrujajoče. Ob pomanjkljivem motiviranju za to delo, novih prostovoljk ne dobimo, sedanje so pa že precej utrujene. To nam govori tudi podatek, da se je število prostovoljk od začetnih 32 pred desetimi leti, danes zmanjšalo za polovico.

Vse podatke, ki jih ob obisku pridobimo z anketiranjem vnesemo v računalnik in nam služijo za izdelavo raznih poročil in analiz.
Tako razpolagamo z dragocenimi podatki kako starejši živijo, kaj potrebujejo za dostojno življenje, da ne bi bili odvisni od drugih ipd.

Z analizo vprašalnikov ugotavljamo predvsem naslednje:
- Ali razpolagajo s svojim stanovanjem ali so v najemniškem?
- Ali živijo sami, ali s svojci?
- Kakšen standard imajo zagotovljen v bivalnih prostorih?
- Ali potrebujejo kakršnokoli pomoč, ali bi jo sprejeli?
- Kako preživljajo svoj prosti čas?
- Ali so osamljeni ali se družijo s svojci in prijatelji?

Na osnovi tako zbranih podatkov, ugotavljamo, da se stanje v posameznih letih bistveno ne spreminja. Značilno pa je predvsem naslednje:

- Več kot polovica starejših živi z zakoncem oziroma s partnerjem, 15% živi v drugih oblikah sobivanja, slabih 30% anketiranih pa živi samih. Prav tej skupini bi morali posvečati več pozornosti in jih poskušali vključiti v razne oblike družabnega življenja.
- V veliki večini so starejši lastniki nepremičnin v katerih živijo, le 7% jih živi v najemniškem stanovanju. Po drugi strani pa lahko to predstavlja tako materialni kot fizični problem pri vzdrževanju nepremičnine, saj starejši v večini primerov ne premorejo več večjih fizičnih naporov, prav tako imajo tudi v povprečju nizke pokojnine.
- Večina starejših lahko skrbi sama zase. Nekoliko več pomoči potrebujejo pri nakupih, čiščenju stanovanja, spremstvu k zdravniku ipd. Zaskrbljujoče pa je dejstvo, da je kar 46% starejših, ki pravijo, da jim ne pomaga nihče. Največkrat dobijo starejši pomoč od uradnih institucij (CSD) v obliki denarnih prejemkov, sledijo humanitarne organizacije, pomoč jim nudijo tudi otroci, sosedje, prijatelji ipd.
- Kar 80% anketiranih pokrije osnovne življenjske potrebščine, pomoč je pripravljeno sprejeti le slabih 30% vprašanih.
- Kljub temu ugotavljamo, da nekateri živijo na robu revščine, zato vsako leto 70 do 80 starejšim preko humanitarnih organizacij uredimo pomoč v obliki prehrambnih paketov.
- Večina starejših se počuti zdravih, včasih so tudi osamljeni in pogrešajo druženje, kar jim naše prostovoljke tudi nudijo z obiski, organizacijo skupnih srečanj, izletov ipd.

Na osnovi dosedanjih izkušenj ugotavljamo, da program »Starejši za starejše« dosega svoj namen. Oblika pomoči, kjer starejši pomagajo starejšim se je pokazala za najbolj primerno, saj je s svojimi vrstniki lažje vzpostaviti kontakt. Po drugi strani pa starejši zaradi svojih lastnih izkušenj bolje razumejo svoje sovrstnike in prej opazijo kakšne so njihove potrebe.

Ugotavljamo, da se z obiskovanjem starejših, zlasti tistih, ki živijo sami, njihova kvaliteta življenja bistveno izboljša, manjši problemi s katerimi se srečujejo, se sproti rešujejo, velikokrat niti ne zahtevajo velike angažiranosti. Posledično pa se zmanjša pritisk na druge institucionalne ustanove.
Istočasno pa je potrebno tudi povedati, da smo dosegli stopnjo, ko so možnosti in resursi prostovoljk Društva upokojencev izčrpani in je potrebno iskati ustrezne rešitve za nadaljevanje programa na profesionalni ravni. Saj v večini primerov potrebe starejših, kot so opravljanje vsakodnevnih opravil od priprave hrane, nakupi, čiščenja stanovanja, pomoči na vrtu ipd. presegajo poslanstvo in materialne možnosti prostovoljcev.
Zato je potrebno poiskati ustrezne stalne rešitve, ki bodo starejšim cenovno dostopne in jim omogočale, da bodo svojo starost čim dlje kvalitetno preživeli na svojem domu.

2.6.2 Cilji

Pri postavljanju ciljev na področju izboljšanja kvalitete življenja starejših bi morali slediti razvitim državam, predvsem z naslednjimi cilji:

- Zagotavljanje ekonomske neodvisnosti- socialne varnosti (odprava revščine, neenakosti in izključenosti).
- Razvijanje raznih oblik pomoči, ki bodo omogočali, da starejši čim dlje ostanejo na svojem domu.
- Preprečevanje diskriminacije, nasilja in socialne izključenosti (starejših).
- Spodbujanje družbene in politične participacije starejših- aktivno staranje, izobraževanje ipd.
- Zagotavljanje ustrezne infra strukture in bivalnega okolja, ki bo omogočala mobilnost starejših.
- Promocija staranja kot del življenjskega ciklusa in ne kot breme družbi- razvijanje medgeneracijskih aktivnosti.
- Z ustrezno zakonodajo urediti status prostovoljcev-motiviranje prostovoljnega dela z nematerialnimi oblikami stimulacije.

2.6.3 Ukrepi

- Izvajanje aktivnosti za vključevanje čim večjega števila starejših v razne oblike družabnega življenja, izobraževanja, spodbujanje športnih aktivnosti ipd.
- Tudi za vzpodbujanje druženja v vseh oblikah bo v bodoče potrebno večje število prostovoljcev, ki bi spremljali starejše občane na dogodke, ki jih bi lahko zanimali, saj bo nujno v občanih zbuditi potrebo po takem načinu življenja. Včasih pa je tudi problem prihoda na lokacijo dogodka, kjer bi bila pomoč prostovoljcev zelo koristna.
- Organizacija ustreznih oblik pomoči starejšim pri opravljanju vsakodnevnih opravil (servisne dejavnost, socialno podjetje, zaposlovanje vitalnih upokojencev, ki obvladajo razne obrtne dejavnosti ipd.).
- Koordinirano in kontinuirano zagotavljanje humanitarne pomoči socialno šibkim prebivalcem.
- Povezovanje prostovoljcev bo nujno organizirati podobno kot pri kulturnih in športnih organizacijah, kjer nosilno vlogo iniciatorja prevzame lokalna skupnost. Društva s statusom humanitarne organizacije bomo le tako delali dovolj usklajeno in na širšem področju delovanja. V tem kontekstu nadaljevanje in spodbujanje gradnje lokalne mreže prostovoljcev, ki bodo omogočali, da se bodo aktivnosti društva upokojencev nadaljevala in postali stalnica pomoči starejšim, predvsem v smeri premagovanja osamljenosti, družabništva pa tudi zagotavljanja ustreznih življenjskih pogojev, ki bodo omogočali, da starejši lahko v čim večjem številu in čim dlje preživijo svojo starost doma.
- Stroški zagotavljanja osnovnih pogojev delovanja prostovoljcev ne morejo sloneti zgolj na članarini prostovoljcev.
- Nujno je dopolniti Zakon o prostovoljstvu tako, da bodo prostovoljci lahko pridobili ustrezen status v svojem okolju kjer delujejo, podobno kot v višje razvitih družbah.

Prostovoljec naj bi bil za svoje delo stimuliran s statusom in z nagradami v obliki brezplačne rabe kulturnih, športnih, socialnih , transportnih in podobnih dobrin, ki jih zagotavlja lokalna skupnost ali država, odvisno od obsega njegove aktivnosti.

Občina Jesenice bi bila lahko model takega načina prostovoljnega dela ; podobno kot smo bili začetniki energetske sanacije, ki jo je po našem vzorcu prevzela cela država Slovenija.

2.7 DRUŠTVO ŽAREK

Društvo za delo z mladimi v stiski je nastalo v osrčju občine Jesenice in sicer smo bili ustanovljeni 15.1.2004. Najprej smo začeli z vodenjem dnevnega centra za otroke in mlade pod imenom: NAJ MLADIH NE VZGAJA ULICA (v nadaljevanju NMNVU). Občina Jesenice nam je zagotovila prostore, kjer ima društvo tudi svoj sedež. Pri delu smo namreč opažali, da je mnogo otrok in mladih prepuščeno samim sebi in ulici, ki pa je vedno slab vzgojitelj. Zato smo začeli s tem programom, ki je od začetka sofinanciran s strani občine Jesenice, Ministrstva za delo, družino in socialne zadeve (v nadaljevanju MDDSZ) ter nekaterih drugih občin.
Drug program, ki smo ga razvili in je začel z delovanjem 6.7.2006 pa je program komune: Skupnost Žarek. Program je namenjen odvisnikom od drog/alkohola, poleg tega osnovnega programa pa ves čas že vodimo skupine za starše, za bivše odvisnike ter izvajamo individualna svetovanja za odvisnike in svojce. Tudi ta program je od začetka sofinanciran s strani Ministrstva za delo, družino in socialne zadeve, pa tudi od vseh 7 občin Zgornje Gorenjske. Občine so tudi financirale nakup hiše, v kateri se program izvaja in zato smo občinam res hvaležni.
Danes sta oba programa verificirana s strani socialne zbornice, s čimer je dana potrditev smernicam, ciljem in pristopom dela. Oba program sta bila uspešna na razpisih MDDSZ za petletno obdobje financiranja.

2.7.1 Ocena trenutnega stanja

Program dnevnega centra: Naj mladih ne vzgaja ulica že od leta 2004 redno izvajamo za otroke in mlade med 8. in 27. letom starosti. Program je preventivne narave, v okviru programa namreč želimo okrepiti otroke in mlade za zdrav način odraščanja. Spodbujamo jih k razvijanju samozavesti, k zaupanju vase, k spoznavanju sebe, k doseganju življenjskih ciljev. Dnevni center: Naj mladih ne vzgaja ulica je odprt vsak dan od 14.00 do 20.00 ure, pa tudi več. V okviru programa izvajamo vzgojno-učno pomoč za otroke in mlade, ki to potrebujejo, pri tem nam pomagajo prostovoljci, v veliki meri dijaki gimnazije Jesenice. Učna pomoč je brezplačna, da je to res velika potreba v občini, saj si mnogi ne morejo privoščiti plačanih inštrukcij, mnogo pa je tudi priseljencev, njim je jezik posebna težava. V naslednjih dveh urah, to je do 18.00 ure se zvrstijo otroci in mladi do 15 leta starosti. Izvajajo se razne tematske pogovorne, razbremenilne in ustvarjalne delavnice. Za fizično in družabno sproščanje ima program na razpolago tudi sprostitvene pripomočke, kot so ročni nogomet, namizni tenis, družabne igre. Uporabniki po dogovoru lahko uporabljajo tudi računalnike, mladi so navdušeni nad filmskimi večeri. Veliko je svetovalnih razgovorov. Od 18.00 do 20.00 pa pridejo večji mladi. Mnogi so odraščali s programom in prihajajo po službi, pokažejo svoje dosežke, se pogovorijo o svojih preizkušnjah. Pogosto pa se na nas obrnejo tudi ob težavah z zaposlitvijo, ali zaradi ostale problematike, ki jih teži.
Močna razsežnost dejavnosti je učenje strpnosti, medsebojnega sprejemanja, spoznavanja kultur in navad narodov, iz katerih uporabniki izhajajo. Tako skozi leto praznujemo vse verske in kulturne praznike. Tako krepimo medsebojno sposobnost sprejemanja in sodelovanja.
Ocenjujemo, da je izvajanje tega programa zelo pomembno za lokalno skupnost, saj opažamo vedno več težav, s katerimi se mladostniki spoprijemajo. V občini zaznavamo vse več revščine, odtujenosti v družinah, negotovosti otrok in mladih. Starši v strahu za

preživetje nimajo veliko časa za vzgojo ter za skrb za otroke. Mnogi starši tudi ne vedo, kako bi pomagali otrokom in mladim, zato smo veseli, da se pogosto v programu oglasijo tudi starši in se tako izvaja veliko družinskih srečanj, v katerih se prepoznavajo stiske celotne družine in se išče z njimi poti rešitve. V zadnjem obdobje se značilnosti populacije otrok in mladostnikov spreminjajo. Vse manj je spoštovanja, upoštevanja meja in vse več samovoljnosti upornosti in nepripravljenosti za pogovor, zato so izzivi za delo z mladimi večji in težji ter zahtevajo veliko iznajdljivosti pri postavljanju meja na eni strani, ter spodbujanju za več sodelovanja, samostojnosti, na drugi strani. Vedno več je tudi otrok in mladih, ki zgoraj zabredejo na poti prestopništva, destruktivnih oblik vedenja, pa tudi eksperimentiranja z drogami, alkoholom.
V zadnjem letu so se družinske obravnave in svetovanje staršem opazno povečale.
Nekaj številčnih podatkov o programu NMNVU: skupno 350 uporabnikov. Zaposleni in prostovoljci so nudili učno pomoč kar 71 osnovnošolcem in srednješolcem, opravljenih je bilo 1446 ur učne pomoči, pri čemur je zaposlenim pomagalo 24 prostovoljcev. Imeli so kar 144 svetovalno usmerjevalnih razgovorov z mladimi, 54 svetovalnih razgovorov skupno s starši in 51 svetovalnih razgovorov samo s starši. Skupinsko delo je bilo usmerjeno v razbremenilne razgovore z 112 uporabniki – 4o izvajanj in strukturirane delavnice 227 uporabnikov - 193 izvajanj.
Program je lokacijsko usmerjen na občino Jesenice, uporabniki povečini osnovnošolci iz Jesenic. Že drugo leto je navedeni program razširjen tudi v okoliške kraje - na lokacije Gorje, Mojstrana, Radovljica, kamor prihajajo stalni in občasni uporabniki. Največ je vloženega dela v učno pomoč, se pa veselijo tudi skupnega ustvarjalnega dela. Po dohodu na porodniški dopust ene od zaposlenih, delo na navedenih lokacijah uspešno pokrivajo prostovoljci.

Program komune: Skupnost Žarek se izvaja od 6.7.2006 v Bitnjah pri Bohinjski Bistrici. Že pred začetkom delovanja tega programa smo vodili srečanje za starše odvisnikov ter za bivše odvisnike, pa tudi individualne razgovore in svetovanja za odvisnike in svojce. V zadnjih dveh letih program delimo na 2 vsebinska sklopa in s tem poskušamo doseči celovitost obravnave.
V sklopu komuna Skupnost Žarek je največji poudarek dan na rehabilitacijo nekdanjih odvisnike od drog/alkohola, ki so se odločili za spremembo življenja in se učenje odgovornejšega in bolj zdravega načina življenja. Ker so potrebne velike spremembe, program traja okvirno dve leti. V okviru programa se poskuša najprej utrditi abstinenco, pridobiti delovne navade, v spoštovanju urnika dneva in Pravilnika skupnosti. Vsakodnevno življenje je namreč učenje prevzemanja odgovornosti, saj vsak uporabnik sprejme neko odgovornost. Tako sami kuhajo, perejo, skupaj obnavljamo hišo in urejamo okolico. S skupinami in individualnimi razgovori omogočamo spoznavanje sebe in pridobivanje drugih pogledov na življenje. Velika šola je skupno življenje in sodelovanje v skupnosti. V programu se skušajo reševati tudi nerešene zadeve iz preteklosti, med njimi sodišča, odlogi za plačila dolgov, zdravljenje hepatitisa ali drugih bolezni, zdravstvene težave. Po nekaj mesecih programa pa imajo možnost nadaljevati izobraževanje. Pospremimo jih na konzultacije in potem na izpite, učenje pa poteka v skupnosti. Tako smo že mnogim omogočili, da so si pridobili poklic, dokončali izobraževanje, ki ga niso imeli. S tem se utrjuje samozavest, zaupanje vase, uči se vztrajnosti, truda za doseganje ciljev. S tem pa se jim prav gotovo omogoča več možnosti za lažjo pridobitev delovnega mesta ter za pošteno zaslužen vsakdanji kruh, ko se vrnejo iz programa v svoje okolje. V okviru programa komune imamo tudi mizarsko delavnico, kjer se izdelujejo razni izdelki iz lesa. Ta veščina je dragocena za delovne navade, pridobijo novo znanje, izdelke pa tudi prodajamo na sejmih in ta izkupiček gre za nakup lesa in za delovanje programa.
Vključeno je tudi delo s svojci uporabnikov komune. Z njimi delamo individualno v smeri ugotavljanja in potrditve dejstev, skupnega reševanja zadev in poglabljanja odnosov. Za medsebojne dogovore in obveščanje organiziramo tudi skupine za svojce uporabnikov
V navedeni sklop spada tudi - faza reintegracije - nadaljnje individualno spremljanje in potrebne obravnave z bivšimi odvisniki, (tudi za bivše odvisnike, ki so se zdravili v drugih

komunah). podpora pri zaposlitvi, podpora ob reševanju življenjskih stisk pri vključevanju v življenje zunaj, omogočena udeležba tudi na strokovno vodenih skupinah (1x mes. po 2-3 ure na Jesenicah)
V sklop komuna »Skupnost Žarek«, je bilo vključenih 11 uporabnikov. V tem letu je opazna večja zasedenost komune – povprečno prisotnih 6,5 uporabnikov, zasedenost ležišč več kot 94%. Povečal se je studi staž bivanja v komuni na povprečno 12 mesecev. V okviru tega sklopa smo sodelovali tudi z 60 svojcev uporabnikov (21 kontinuiranih) in 34 bivših odvisnikov., vključenih tudi v skupine bivših odvisnikov.
Lokacijski pregled z vidika uporabnikov kaže na to, da je bilo vključenih 86 % uporabnikov iz Gorenjske, od tega 50% iz Jesenic, ostali delež pa iz drugih regij: Z vidika opravljenega dela pa je bil delež za Gorenjsko 95 %, za Jesenice pa 36 %. V program komune so bili vključeni 3 uporabniki iz gorenjske, skupni delež za njih opravljenega dela je 13%
V sklopu Sprejemnega centra Skupnosti Žarek na različnih lokacijah izvajamo informacijske, svetovalne in motivacijske razgovore. Lokacijsko smo se organizirali zaradi lažje in bolj intimne dostopnosti. Odvisnikom in svojcem omogočamo pogovore v smeri prepoznavanja razsežnosti svoje odvisnosti in njenih posledic jih opogumljamo in motiviramo za korake k spremembi. Predstavimo jim različne poti reševanja, skupno ocenimo željo po spremembi, motiviramo za spremembe življenju, informiramo o različnih možnostih rehabilitacije.
V okviru sprejemnega centra poteka tudi intenzivno delo s svojci zasvojenih. Svojce usmerjamo v prepoznavanje problema, v iskreno, aktivno soočanje z njim ter v postopno reševanje problema. Nudimo možnost vključitve v skupinske ali individualne obravnave, v katerih spremljamo proces soočanja s problemom in predvsem reševanja le tega. Redno delujeta dve skupini za svojce, enkrat tedensko, vsak ponedeljek v Radovljici od 15.30 do 17.30 in na Bledu od 18 do 20 ure, ter vsak torek na Jesenicah, od 18 do 20 ure.
V okviru programa izvajamo tudi preventivne delavnice po šolah, zanje se dogovorimo z izobraževalnimi inštitucijami.
V sklopu sprejemnega centra je naše usluge koristilo 317 uporabnikov: 59 odvisnikov (14 s pogostejšimi stiki), 108 svojcev odvisnikov (21 kontinuiranih) ter 150 ostalih uporabnikov (informiranje, ter udeleženci preventivnih delavnic in uporabniki z drugo problematiko, a posredno povezano z odvisnostjo.
Lokacijski pregled z vidika uporabnikov kaže na to, da je bilo vključenih 52% uporabnikov iz Gorenjske, in 8% iz Jesenic, ostali delež pa iz drugih regij: Z vidika opravljenega dela pa je bil delež za Gorenjsko 14%, za Jesenice pa 8%.

2.7.2 Cilji

Za program NMNVU

- da otroci in mladostniki pridobijo socialne in komunikacijske veščine,
- večje spoznavanje sebe svojih možnosti in sposobnosti ter interesov,
- boljša samopodoba otrok in mladostnikov in spodbuda za sprotno reševanje težav in večja samostojnost,
- kakovostno preživljanje prostega časa, večja ustvarjalnost in razvoj lastnih sposobnosti,
- spodbujanje v večjo odgovornost zase in svoja dejanja,
- krepitev socialne mreže,
- pomoč in opolnomočenje staršev,
- osveščanje otrok, mladostnikov in svojcev o škodljivosti odvisnega načina življenja, podpora pri zdravem načinu odraščanja.

<u>Za program komuna skupnost Žarek:</u>

Za uporabnike komune:

- konstruktivno preživljanje prostega časa,
- varna in dobra socialna mreža,
- sprejetje problematike,
- uvid v problem,
- konstruktivno reševanje konfliktov,

- spremenjen odnos do zdravja in skrb za lastno zdravje,
- zastavljanje in uresničenje osebnih ciljev,
- ureditev statusa,
- pridobivanje novih spretnosti in zanj,
- pridobitev delovnih navad,
- izboljšanje in ureditev odnosov v družini,
- vztrajanje v programu,
- spoprijemanje z morebitnimi spodrsljaji in kompenzacijami.

Za svojce uporabnikov komune:
- osveščenost o zasvojenosti, odklonskih vedenjih, manipulaciji
- razrešitev konkretne stiske,
- sprejetje problematike in uvid v problem s strani svojcev,
- krepitev lastnih virov moči, zaupanja vase, opuščanje težkih osebnih stanj (občutek krivde, strahu, razočaranja, itd.)
- večja osebnostna trdnost,
- prevzeta odgovornost za reševanje problemov,
- konstruktivno sodelovanje v reševanju problema zasvojenosti.

Za bivše odvisnike:
- dodajanje moči in suport pri spoprijemanju z življenjem,
- možnost strokovne pomoči v primeru stisk in težav,
- uresničitev zastavljenih ciljev,
- zdrava socialna mreža,
- prepoznavanje svojih potreb in odgovornosti.

Za odvisnike:
- vzpostavljen stik s tistimi, ki so zasvojeni in iščejo pomoč,
- informiranost o odvisnostih in o njenih razsežnostih, specifičnih oblikah vedenja, o vplivu in posledicah, o potrebnih razmejitvah vlog in odgovornosti,
- večja motiviranost odvisnikov za reševanje problema zasvojenosti, za kritičen pogled na lastno stanje,
- večja skrb za lastno zdravje, izboljšanje odnosa do sebe,
- ključni motivacijski pogovori za pripravo na vstop v program rehabilitacije,
- za vzpostavitev abstinence usmeritev na detoksikacijo v pooblaščene institucije,
- predstavitev programov za zdravljenje, predstavitev programa skupnosti Žarek, Pravilnika skupnosti in načina življenja v skupnosti,
- izboljšana trenutna situacija: urejanje statusa in drugih zadev,
- izboljšanje odnosov v družini.

Za svojce odvisnikov:
- krepitev lastnih virov moči, zaupanja vase, opuščanje težkih osebnih stanj (občutek krivde, strahu, razočaranja, itd.)
- prevzeta odgovornost za reševanje problema,
- večja osebnostna trdnost,
- sprejetje problematike in uvid v problem,
- konstruktivno sodelovanje v reševanju problema zasvojenosti,
- prepoznavanje svojih potreb in odgovornosti.

2.7.3 Ukrepi

- Nadaljevanje zastavljenih programov tako dnevnega centra: Naj mladih ne vzgaja ulica kot programa komune: Skupnost Žarek po potrjenih in verificiranih smernicah,
- v programu komuna Skupnost Žarek krepitev dela z odvisniki,
- v Programu NMNVU še naprej opolnomočenje staršev in nudenje pomoči,

- še naprej povezovanje z inštitucijami, ki delajo na področjih vzgoje in zasvojenosti: Center za socialno delo, Izobraževalne inštitucije, Društva.

2.8 ČLOVEKOLJUBNO DOBRODELNO DRUŠTVO UP

V letu 2016 je bil Medgeneracijski center Gorenjska – enota Jesenice sofinanciran s strani Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti. Na Jesenicah je program potekal v okviru Človekoljubno dobrodelnega društva UP, v prostorih Hiše sreče. V obdobju od 1.1.2016 do 31.12.2016 je bilo vključenih 291 različnih udeležencev. Izvedli smo 5 daljših programov in 21 enkratnih delavnic ali predavanj. Velik poudarek je bil na kulturni različnosti in kulinariki.

Ciljna skupina:
Večji del ciljne skupine predstavljajo starejši, od 60 let, ki bi se sicer zaradi slabšega gmotnega položaja zelo težko vključevali v aktivnosti. Še vedno prevladujejo ženske, ki se velikokrat spopadajo z osamljenostjo ob izgubi partnerja. Na Jesenicah prevladuje ciljna skupina, različnih etničnih in verskih skupin, ki so velikokrat še bolj socialno izključeni od drugih. Starejšim sledijo mladi in starejši brezposelni. Uporabniki se vključujejo na različne načine. Dnevno o dogajanju s pomočjo ustvarjene baze e-mailov informiramo vsaj 500 uporabnikov, ki se nato na podlagi interesa vključujejo v aktivnosti. Poleg tega so obveščeni tudi o lokalnem dogajanju. Uporabnike smo informirali tudi preko skupne internetne strani in facebooka, kjer so imeli informacije o dogajanj. Zavedamo, se da vsi uporabniki niso IKT pismeni, zato jih o dogajanju obveščamo tudi po pošti. Zelo pomemben vidik obveščanja je tudi terensko delo.

AKTIVNOSTI MEDGENERACIJSKEGA CENTRA GORENJSKA – enota Jesenice
Dnevne aktivnosti so potekale od ponedeljka do v Hiši sreče na Jesenicah, ki jo vodi Društvo UP Jesenice. Večinoma so bili to daljši programi, ki so potekali enkrat tedensko ob enakih terminih. Tematsko so se aktivnosti navezovale na različna področja, kjer smo upoštevali želje in interese udeležencev. Potekale so tudi enkratne delavnice in predavanja. Program dnevnih aktivnosti se je oblikoval mesečno. V njem so sodelovali tudi prostovoljci. Program je bil prilagojen predznanju, interesom in sposobnostim ciljne skupine, tako da so uporabniki pridobili čim več koristnih znanj, nasvetov in tehnik kako se spoprijemati z izzivi tretjega življenjskega obdobja.
Skupinsko delo je potekalo v večini programov, ki so na voljo. Vanje smo vključevali do 12 udeležencev, včasih manj, na enkratnih dogodkih in predavanjih pa jih je je včasih tudi 40. Skupine so se dobivale najpogosteje dvakrat tedensko po tri ure. V skupini je bilo od 8 do 15 udeležencev. Ti programi so potekali večinoma preko celega leta.
Individualno delo je potekalo v času informiranja, navadno najprej preko telefona ali elektronske pošte, kjer smo udeležence napotili, da si ogledajo spletno stran, kjer so programi, kamor se lahko vključijo, podrobno opisani. Kasneje so se oglasili tudi osebno, kjer so povedali, kam bi se želeli vključiti ter kakšne so njihove želje. Individualno delo je potekalo ves čas tudi ko so imeli dodatna vprašanja ali morebitne dileme. V individualno delo smo vključevali tudi svetovanje, kjer so udeleženci razreševali svoje osebne težave.
Informiranje in svetovanje je potekalo dnevno preko spletne pošte, internetne strani, facebook profila in telefonsko. Osebno informiranje je potekalo trikrat tedensko. Informirali smo tudi preko lokalnih medijev in drugih lokalnih akcij. Najbolj je bilo obsežno informiranje v avgustu in septembru 2016, ko se je začela večina programov.
Pomemben del programa je bilo tudi mreženje in osveščanje. Vzpostavili smo mrežo z občinami, zavodi, organizacijami in društvi, ki delujejo na področju starejših. Vzpostavili smo tudi informiranje na terenu, preko krajevnih skupnosti, da bi dosegli starejše, ki so iz odmaknjenih krajev, izolirani od družbenega življenja, ne uporabljajo mobilnih telefonov in nimajo računalnika. S programom smo osveščali širšo javnost o pomenu aktivnega staranja.

2.8.1 Ocena trenutnega stanja s primerjavo leta 2015 in 2016

V Društvu UP opažamo porast števila priseljencev, zlasti albanske skupnosti, ki za vse nas predstavlja poseben izziv. V letu 2016 smo presegli zastavljene cilje, v primerjavi z letom 2015 ter izvedli več predavanj in programov, kot je bilo načrtovano, saj so bile potrebne za to večje.

2.8.2 Cilji

Doseženi rezultati so celo boljši od pričakovanih. Vključili smo veliko različnih uporabnikov. Izvedli smo več aktivnosti od načrtovanih, saj so tudi potrebe večje, kot smo predvidevali. Sodelovanje med partnerji je bilo odlično. Še bolje smo se povezali s številnimi lokalnimi, kot tudi nacionalnimi organizacijami. Velik uspeh je, da občina Jesenice ta projekt prepozna kot dober, koristen za svoje občane in ga je tudi pripravljena sofinancirati.
V letu 2016 smo prav tako izvedli program razdeljevanja humanitarne pomoči, v katerem smo najbolj ranljivim in socialno ogroženim družinam in posameznikom razdelili 200 paketov prehrambnih artiklov.

<u>Doseženi cilji</u>

- Zmanjševanje socialne izključenosti starejših: najmanj 100 starejših bo vključenih v dnevne aktivnosti.
  V letu 2016 smo ta cilj krepko presegli, saj smo vključili preko 200 udeležencev. Velik poudarek smo dali starejšim, ki so socialno izključeni.
- Informirali ali svetovali bomo najmanj 80% vsem uporabnikom.
  Število uporabnikov se iz leta v leto povečuje, to je rezultat dobre informiranosti. Vsaj 80% uporabnikov je bilo vključenih v informiranje. Večina jih ima e-naslov, ki ga na podlagi dovoljenja uporabnika vpišemo v skupno bazo. Uporabniki so tako dnevno obveščeni o aktivnostih, kot tudi o dogajanju v lokalni skupnosti. Obveščamo jih tudi preko navadne pošte, z objavami na skupni internetni strani, facebook profila, po telefonu in seveda osebno.
- Povezanost in solidarnost med generacijami: najmanj 20% uporabnikov je vključenih v medgeneracijske aktivnosti z namenom povezanosti in solidarnosti.
  Potekale so delavnice in programi, kjer smo načrtno povezali mlade in starejše. Povezovali so se v ustvarjalnih dejavnostih, računalniških programih, jogi, predavanjih in podobno.
- Najmanj 15% uporabnikov bo v vključenih v programe, delavnice, predavanja), ki bodo pripomogli k njihovemu vzdrževanju in krepitvi zmožnosti in samostojnosti.
  V letu 2016 smo izvedli več programov, ki krepijo zdravje, telovadbo, jogo, kot tudi številna predavanja na temo zdrave prehrane in zdravega načina življenja, ročnega ustvarjanja, glasbenih delavnic in drugo.
- Povezovanje lokalne strokovne in laične javnosti.
- Tudi na tem področju smo bili zelo aktivni. Medgeneracijski center Gorenjska – enota Jesenice je postal zelo prepoznaven, vsako leto je več udeležencev, kar za nas predstavlja svojevrsten izziv, tako iz kadrovskega kot finančnega vidika. Delovanje Medgeneracijskega centra Gorenjska – enota Jesenice v temelji na povezovanju in sodelovanju, saj v tem vidimo največji smisel, da potrebe dejansko izhajajo iz okolja. Laično in strokovno javnost smo o svoji dejavnosti obveščali tudi preko medijev. Objavljenih je bilo kar nekaj člankov.

	IME PROGRAMA	DATUM	ŠT UDELEŽENCEV	ŠT UR
		DALJŠI PROGRAMI		
1	ROČNA DELA- RAZKRITE ROKE, Edina Pašić	januar - december	21	201
2	ROČNA DELA ZA OTROKE	april - december	6	77
3	SLILKARSKA KOLONIJA	april-. Junij	12	188

4	GLASBENE DELAVNICE, David Reihard	januar- d	12	98
5	UČNA POMOČ	marec	2	2
	SKUPAJ		53	566
	ENKRATNE DELAVNICE IN PREDAVANJA			
1	OTR.DELAVNICA- IZDELOVANJE LOVILCEV SANJ	27.02.16	12	3
2	OTROŠKE DELAVNICE 1	12.03.16	4	3
3	OTROŠKE DELAVNICE 2	19.03.16	4	2
4	POTOPIS „DUNAJ 2013“	december	7	1,5
5	POTOPIS „S KOLESOM PO ITALIJI“	05.02.16	2	1,5
6	PROMOCIJA FILMA „THE REAL COST“	04.02.16	6	2
7	ŠAHOVSKE DELAVNICE, David Reihard	januar	1	1,5
8	AFGANISTANSKI VEČER	05.05.16	15	3
9	TUNIZIJSKI VEČER	12.05.16	17	3
10	SIRIJSKI VEČER	19.05.16	13	5
11	PRESNA PREHRANA	26.05.16	19	4
12	BOSNA IN HERCEGOVINA	02.06.16	37	5
13	OKUSI INDIJE	09.06.16	34	6,5
14	TOLKALSKA DELAVNICA	september	4	4,5
15	TOLKALSKA DELAVNICA	november	1	2
16	KULINARIKA- IRANSKA KUHINJA	november	12	4
17	KULINARIKA- SLOVENSKA KUHINJA	november	20	5
18	KULINARIKA- FILIPINSKA KUHINJA	december	19	4
19	JOGA	december	14	3
20	RUSKA KULINARIKA	december	28	4
21	SIRIJSKA KULINARIKA	december	22	4
	SKUPAJ		291	71,5

	SKUPNA STATISTIKA	
1	ŠTEVILO VKLJUČITEV	344
2	ŠTEVILO IZVEDENIH UR	637,5
3	ŠTEVILO DALJŠIH PROGRAMOV	5
3	ŠTEVILO ENKRATNIH DELAVNIC IN PREDAVANJ	21

2.8.3 Ukrepi

- Pripraviti poseben program dejavnosti za načrtno obveščanje javnosti in občanov o pomenu vrednot, ki temeljijo na solidarnosti, dobrodelnosti, preprečevanju diskriminacije, zmanjševanju neenakosti in sožitju z drugimi,
- večje vključevanje prostovoljcev in certificiranje prostovoljnega dela,
- zagotoviti novo strokovno podporo (1 zaposlen).

2.9 ŽUPNIJSKA KARITAS JESENICE

Karitas je dobrodelna ustanova rimskokatoliške Cerkve, ki uresničuje karitativno in socialno poslanstvo Cerkve. Osnovno načelo Karitas je prostovoljno delo. Prostovoljci si prvenstveno prizadevajo pomagati ljudem v materialni, duhovni ali duševni stiski in pri tem poskušajo ohraniti človekovo dostojanstvo.
Župnijska Karitas Jesenice nudi pomoč občanom Jesenic, ki nimajo možnosti, da bi si sami zagotovili osnovne stvari za dostojno preživetje. Pomagamo z rednimi prehranskimi paketi, oblačili ter s plačilom položnic za redne življenjske stroške in dodatno zdravstveno zavarovanje. Poleg naših rednih delitev hrane opravljamo še delitev hrane iz evropskih intervencijskih zalog.
V jesenskem času v okviru akcije Družina pomagamo pri nakupu kurjave in plačilu stroškov ogrevanja. V okviru akcije Pomoč pri nakupu šolskih potrebščin pomagamo osnovnošolcem in srednješolcem. Sodelujemo v programu pomoči otrokom Botrstvo, s katerim želimo

otrokom iz socialno ogroženih družin ponuditi enake možnosti, kot jih imajo njihovi vrstniki pri rednih in izven šolskih dejavnostih. Pomagamo tudi starejšim, bolnim in invalidom. Obiskujemo starostnike na domu in v domu za ostarele na Jesenicah. Organiziramo srečanje ob dnevu bolnikov in ostarelih ter poskrbimo za obdarovanje starostnikov ob večjih praznikih. Vsem prejemnikom pomoči pa nudimo tudi pogovor in laično svetovanje. V svoje delo vključujemo tudi mlade iz župnije ter jim pomagamo pri pripravi oratorija. V okviru Župnijske Karitas Jesenice deluje tudi skupina ročnih del. Poleg dela s prejemniki, se prostovoljci udeležujemo tudi izobraževanj, srečanj in romanj.

2.9.1 Ocena trenutnega stanja s primerjavo leta 2015 in 2016

V letu 2016 smo skupno razdelili 2333 paketov hrane. Hrano je prejelo 491 oseb. Razdelili smo: 6476 kg jabolk, 690 kg sladkorja, 250 kg koruznega zdroba, 440 kg pšeničnega zdroba, 300 kom marmelade, 440 kom margarine, 440 kom rib v konzervi, 150 kom kremnega namaza, 300 kom pralnega praška, 2000 kg bele moke, 2000 kg polnovredne moke, 1770 kg riža, 4080 kosov polžkov, 3360 kosov špagetov, 7776 litrov mleka, 1215 l olja, 1405 kosov fižola v pločevinki ter 1453 kosov pelatov. V letu 2015 je hrano prejelo 566 oseb. Število prejemnikov hrane ni bistveno upadlo.
V letu 2016 smo zbrali 3.900 kg rabljenih oblačil, ki smo jih podarili 350 osebam. Nekajkrat letno pa smo pripravili tudi oblačila, ki so jih naši prejemniki pomoči v večjih količinah odpeljali v Bosno. Podarili smo tudi nekaj kosov rabljenega pohištva in otroške opreme. V primerjavi z letom 2015 tudi na tem področju nismo zaznali bistvenih sprememb.
V letu 2016 je bilo vloženih 56 prošenj za pomoč pri plačilu položnic za stanovanje, elektriko, komunalne dajatve, dodatno zdravstveno zavarovanje, vrtec ter šolske dejavnosti. V letu 2015 pa je bilo vloženih 70 prošenj za pomoč pri plačilu položnic. Pri pomoči s plačilom položnic je opaziti upad prosilcev, vendar so se zmanjšala tudi naša finančna sredstva, s katerimi lahko pomagamo.
V akciji Pomoč pri nakupu šolskih potrebščin smo pomagali 9 družinam v skupni vrednosti 1.000 €, v akciji Družina pa smo pomagali 2 osebam pri nakupu kurjave v vrednosti 400 €. V letu 2015 smo pri nakupu šolskih potrebščin pomagali 13 družinam v skupni vrednosti 1.420 € ter 3 družinam pri nakupu kurjave v vrednosti 150 €.
Če primerjamo naše delo v letu 2015 in 2016 opazimo, da se število prejemnikov materialne pomoči ni bistveno zmanjšalo. Glavnino materialne pomoči smo razdelili v hrani, obleki, higienskih pripomočkih in v obliki plačila najnujnejših položnic ter v obliki šolskih potrebščin. Zaradi zmanjšanja finančnih sredstev, ki so nam na voljo, se je nekoliko zmanjšal tudi obseg našega dela.

2.9.2 Cilji

Karitas si prizadeva, da bi odgovarjala na dejanske potrebe ljudi v stiski. Delo opravljamo iz ljubezni do sočloveka, zato želimo še naprej nuditi materialno, moralno in duhovno pomoč ljudem, ki trpijo kakršnokoli pomanjkanje ali se znajdejo v raznovrstnih stiskah.

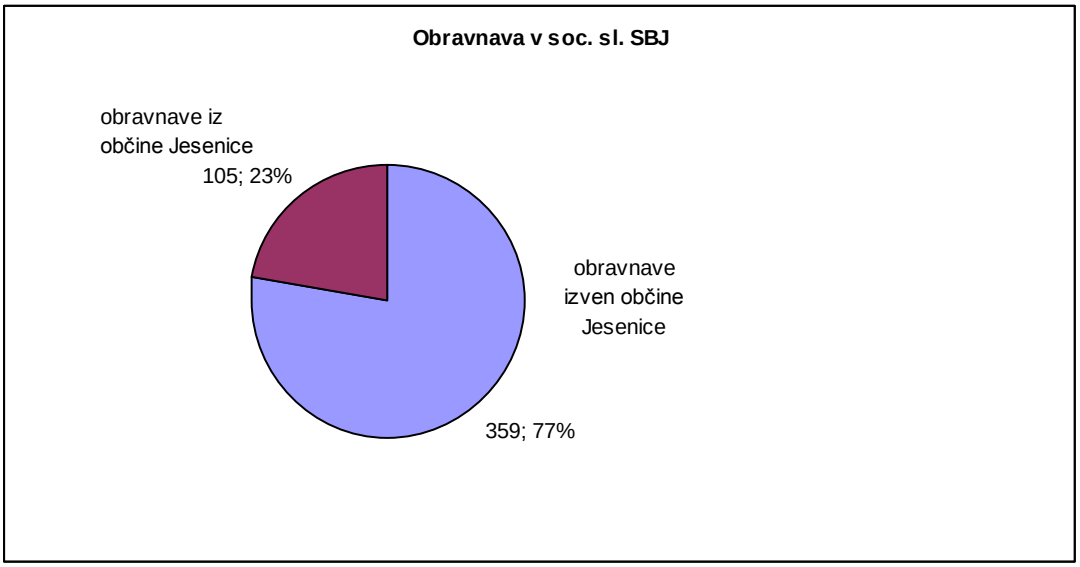
2.9.3 Ukrepi

- Sodelavci Karitas bomo nadaljevali z izvajanjem programov materialne in nematerialne pomoči družinam, starejšim, posameznikom in otrokom, ne glede na nacionalne ali verske razlike.
- Prizadevali si bomo za pospeševanje dobrodelnosti.
- Pri svojem delu se bomo povezovali s Slovensko in Škofijsko Karitas Ljubljana, ostalimi Župnijskim Karitas ter drugimi organizacijami, ki delujejo na področju socialnega varstva.
- Prostovoljci Karitas se zavedamo nujnosti stalnega osebnostnega in strokovnega izobraževanja, zato se bomo udeleževali usposabljanj, ki jih pripravlja Karitas, Cerkve, družbene in državne institucije.

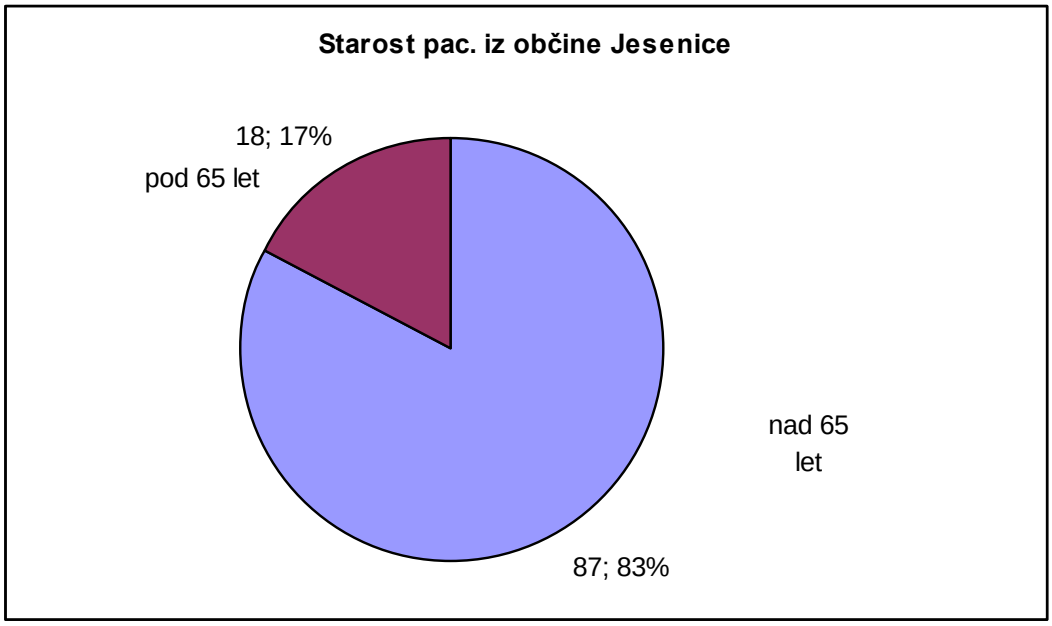
2.10 SPLOŠNA BOLNIŠNICA JESENICE

V letu 2016 je bilo v socialni službi Splošne bolnišnice Jesenice obravnavanih 464 pacientov, od tega jih je bilo 105 iz občine Jesenice, kar predstavlja 23 odstotkov vseh obravnavanih, pretežno v času hospitalizacije, v treh primerih v urgentnih ambulantah ter obravnave pred ali po odpustu. Med spoloma ni bilo pomembnih razlik. Večina obravnavanih pacientov je bila starejših od 65 let, se pravi 87 pacientov ali 83 odstotkov, medtem, ko je bilo 18 pacientov mlajših od 65 let, kar je 17 odstotkov.

Od 105 jeseniških občanov jih je bilo, ne glede na starost, obravnavanih:
- 71 ali 68 odstotkov obravnavanih na internističnih oddelkih,
- 25 ali 24 odstotkov na kirurških oddelkih in
- trije v urgentni ambulanti in šest izven hospitalizacije, skupaj 9 ali 8 odstotkov.



Prikaz 1: število obravnavanih pacientov v socialni službi SBJ glede na občino



Prikaz 2: starost jeseniških občanov v času obravnave

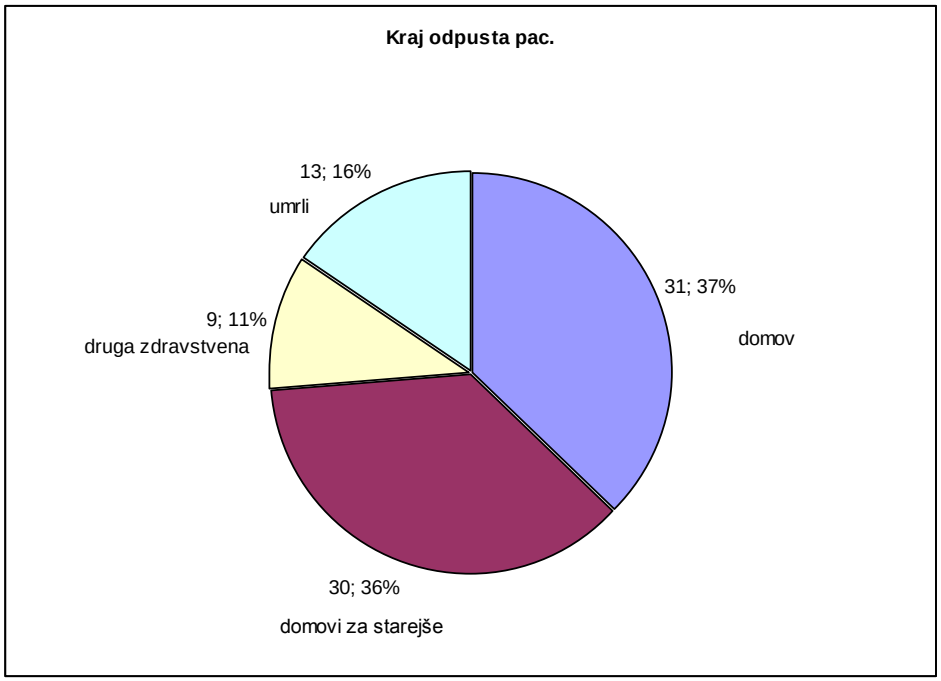
Starejša populacija (nad 65 let)

Razlogi za obravnavo v socialni službi so različni, pri starejših populaciji je v veliko meri razlog, da domača oskrba zaradi večjih negovalnih potreb kot pred hospitalizacijo, ne bo zadoščala (bodisi so pred hospitalizacijo živeli sami oz. s svojci, ki pa zaradi službenih obveznosti ter odsotnosti ne morejo poskrbeti za obseg pomoči, ki bi jo po odpustu pacienti potrebovali) in je potrebno urediti dodatno pomoč na domu ali celo nameščanje v domove za starejše.

Približno tretjina navedene obravnavane populacije, se pravi 31 pacientov od 87 pacientov, je bila iz Splošne bolnišnice Jesenice odpuščena domov, od tega jih je imela po odpustu 23 organizirano pomoč na domu, se pravi, da smo prek socialne službe 74 odstotkom odpuščenih v domače okolje pomagali organizirati storitev pomoči na domu.

Druga tretjina pacientov je bila odpuščena v domsko varstvo, saj domača oskrba ne bi zadoščala kljub povečanemu obsegu pomoči na domu. Mesto v DU dr. F. Berglja se je v času hospitalizacije sprostilo za 13 občanov in občank, medtem, ko jih je bilo 17 nameščenih v domove v drugih občinah, ena je odšla izven države. V Dom Viharnik, Kranjska Gora je odšlo pet jeseniških občanov in občank, v Dom dr. J. Benedika, Radovljica štirje, v Dom upokojencev Podbrdo dva občana in občanki. Po enega občana oziroma občanko so sprejeli Dom upokojencev Nova Gorica, Center starejših Trnovo, Center starejših Gornji Grad, Dom Hrastnik, Dom Danica, za eno občanko pa so svojci uredili sprejem v hrvaški dom.

Devet pacientov ob obravnavanih 87 v tej populaciji je bilo premeščenih v druge zdravstvene ustanove (UKC Ljubljana, Psihiatrična bolnišnica Begunje ali v toplice), medtem, ko jih je 13 umrlo.



Prikaz 3: Kraj odpusta jeseniških pacientov, starejših nad 65 let

Pri odpustu starejše populacije še vedno opažamo, da izvajalec pomoči na domu slednje še vedno ne zmore zagotoviti neposredno po odpustu ali v obsegu, kot jo pacient potrebuje, tako, da so svojci prehodno obdobje glede oskrbe prepuščeni sami sebi. Žal tako nastaja sistemski razkorak, ki ne zagotavlja »mehkega« prehoda v domačo oskrbo neposredno po odpustu, pogosto pa tudi dolgoročno ne ponuja optimalne rešitve, saj negovalne potrebe lahko hitro prerastejo zmožnost zagotavljanja zadostnega obsega pomoči na domu. Svojci potreben obseg pomoči na domu pogrešajo tudi ob sobotah in nedeljah, ko je zagotovljena zgolj dežurna služba.

Pogosto ob odpustu niti največji obseg pomoči na domu ne zadošča za zagotovitev primerne oskrbe doma, zato se svojci po dogovoru s pacienti že v času hospitalizacije odločajo za nameščanje v domsko varstvo, prednostno si želijo namestitve v domači občini ali vsaj na ožjem območju. Odločilen dejavnik je tudi sproščeno mesto v domovih, zato je možno domsko namestitev v bližini zagotavljati dolgoročno, medtem, ko v času hospitalizacije iščemo premostitveno namestitev ne gleda na kraj, v kolikor so temu naklonjeni tudi svojci in pacienti. Pomemben dejavnik pri nameščanju je tudi finančni vidik, saj so zaradi nizkih prihodkov pacientov zavezanci za doplačilo oskrbe njihovi svojci.

Populacija pod 65 let

V letu 2016 je bilo v socialni službi obravnavanih 13 pacientov, mlajših od 65 let. Razlogi za obravnavo so bili različni:

- nameščanje na negovalnem oddelku z namenom urejanja paliativne oskrbe
- velike negovalne potrebe pacienta, tudi ob pridruženih prihiatričnih diagnozah ali gre za osebo z motnjami v duševnem razvoju, ob dejstvu, da je istočasno starostno opešal zakonec ali svojci in ne morejo zagotoviti zadostnega obsega pomoči, ker so še zaposleni oziroma živijo izven države (različne povezave več navedenih dejavnikov)
- urejanje socialnega statusa zaradi pacientove zasvojenosti z alkoholom ali nedovoljenimi drogami
- urejanje materialnih ali nematerialnih pravic, vključno z zdravstvenim zavarovanjem, pridobivanjem denarne socialne pomoči

Pogosto se svojci na socialno službo oglašajo tudi po dogovorjenem in načrtovanem odpustu v domačo oskrbo, saj sčasoma postanejo negovalne potrebe prevelike in prosijo za pomoč pri nameščanju v domsko varstvo.

V letu 2016 smo na Center za socialno delo Jesenice, vzporedno z obvestilom patronažne službe, posredovali 11 obvestil z zaprosilom, da zaradi negotovih okoliščin še naprej preverjajo oskrbo pacientov v domačem okolju. Na jeseniški center za socialno delo smo podali tudi pet pobud za urejanje skrbništva za poseben primer, v primerih, ko pacienti niso bili več sposobni odločanja o sebi.

2.11 PREGLED O VIŠINI ZAGOTOVLJENIH SREDSTEV V PRORAČUNU OBČINE JESENICE OD LETA 2007 - 2017

V spodnji tabeli je pregled sredstev, ki jih je Občina Jesenice v proračunu namenila za področje zdravstva in socialnega varstva od leta 2007 do 2017.

Področje zdravstvenega varstva zajema programe na področju primarnega zdravstva in na področju lekarniške dejavnosti, preventivne programe zdravstvenega varstva in druge programe na področju zdravstva.

Socialno varstvo zajema programe na področju urejanja sistema socialnega varstva ter programe pomoči, ki so namenjeni varstvu naslednjih skupin prebivalstva: družin, starejših občanov in invalidov, najrevnejših slojev prebivalstva, telesno in duševno prizadetih oseb in zasvojenih oseb. Glavnino nalog, ki jih izvajamo na področju socialnega varstva, določata Zakon o socialnem varstvu in Zakon o lokalni samoupravi, ki nalagata skrb za socialno ogrožene, invalide in ostarele občane.

leto	višina proračunskih sredstev <u>področje sociale</u>	višina proračunskih sredstev <u>področje zdravstva</u>
2007	565.206,02 €	141.387,23 €
2008	717.371,68 €	131.821,19 €
2009	868.798,73 €	133.183,46 €
2010	1.036.307,73 €	178.066,28 €
2011	1.085.024,46 €	105.885,99 €
2012	1.244.063,11 €	154.982,31 €
2013	1.295.476,32 €	183.880,55 €
2014	1.374.298,04 €	208.981,26 €
2015	1.438.378,75 €	214.449,67 €
2016	1.498.821,34 €	227.255,52 €
2017	1.670.051,30 €	238.610,20 €
Indeks 2007 - 2017	**295,48**	**168,76**

Vir podatkov za leto 2007 do 2016 so zaključni računi za posamezno leto
Vir podatkov za leto 2017 je veljavni proračun

Pripravili:
Mojca Klement
Jernej Lešnjak
Rina Beravs Zor
Mojca Pavšič
Anita Bregar
Ivanka Zupančič
Boris Bregant
Zora Košir Zupan
Faila Pašić Bišić
Mateja Kešina
Aleksandra Potočnik