DOM UPOKOJENCEV
Dr. Franceta Berglja

POLNI CERTIFIKAT
Družini prijazno podjetje

Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski sklad za regionalni razvoj

Ulica Staneta Bokala 4
4270 Jesenice

tel.: 04/ 5834 – 100
faks: 04/ 5834 – 120
url: www.dom-jesenice.si
e-pošta: dufbj@siol.net

Datum: 19.8.2019

ŽUPAN BLAŽ RAČIČ
OBČINA JESENICE
C. železarjev 6
4270 Jesenice

Zadeva: Posredovanje podatkov o ključnih kadrih v Domu upokojencev dr. Franceta Bergelja Jesenice
Zveza: elektronska pošta dne 26.7.2019, Zaprosilo župana Občine Jesenice v zvezi s pobudo občinskega svetnika dr. Stražišarja

Spoštovani!

V zvezi z vašim zaprosilom vam posredujemo naslednje gradivo:

Predstavitev Doma upokojencev dr. Franceta Bergelja Jesenice

Dom upokojencev dr. Franceta Bergelja Jesenice je javni socialnovarstveni zavod, katerega temeljna dejavnost je izvajanje institucionalnega varstva odraslih v obliki celodnevnega, dnevnega ali začasnega varstva ter socialna oskrba na domu na območju Upravne enote Jesenice

Začetek delovanja Doma sega v leto 1940. Odločitev občinskih predstavnikov za gradnjo doma je bila v tistih časih zelo napredna in je bila bolj izjema kot pravilo glede na ostale kraje. Za ostarele ljudi, ki niso imeli pogojev za življenje, praviloma v teh časih ni bilo tako temeljito poskrbljeno. Dom je takrat imel kapaciteto 50 mest. Skozi leta delovanja doma in njegovega napredka v izvajanju oskrbe in nege in stalnega povečevanja potreb po dodatnih prostorskih zmožnosti, se je dom postopoma dograjeval. Tako danes dom sestavljajo štiri stavbe, ki so se dograjevale še leta 1970, 1975 ter 1988. Dom stoji na obrobju mesta, v neposredni bližini sta bolnica in zdravstveni dom. Stavbe doma so nameščene v mirnem in zelenem okolju, pomanjkljivost pa je pomanjkanje ravnih površin ter strm klanec za dostop

do doma. Dom se razteza na več kot 6000 m^2 površin, kar za zaposlene predstavlja veliko dodatne hoje in časa pri izvajanju storitev.
Vsa leta delovanja doma so bili izvedeni številni ukrepi za izboljšanje pogojev za bivanje stanovalcev in izboljšanje pogojev za delo zaposlenih v uresničljivih možnostih in upoštevajoč danosti in omejitev zgradb. Z namenom boljšega usklajevanja zasebnega in poklicnega življenja smo v letu 2017 pridobili polni certifikat »Družini prijazno podjetje«.

Osnovne naloge institucionalnega varstva starejših so usmerjene v nadomeščanje in dopolnjevanje funkcije doma in lastne družine, bivanje, prehrano, zdravstveno varstvo in socialno oskrbo v skladu s potrebami in željami naših stanovalk in stanovalcev, ki so se odločili za sprejem v naš zavod.

V Dom lahko sprejmemo 196 stanovalcev, kapacitete doma so prednostno namenjene starejšim občanom iz občin Jesenice, Žirovnica in Kranjska gora. Namestitev zagotavljamo v 62 dvoposteljnih in 72 enoposteljnih sobah, ki se med seboj razlikujejo tudi po velikosti in dodatni ponudbi v smislu kvalitete bivanja (kopalnica, balkon, kabelski priključek). V Domu je zaposlenih 144 javnih uslužbencev, od tega 23 za določen čas.

Nudimo bivanje, oskrbo, zdravstveno nego, fizioterapijo, delovno terapijo, dnevno varstvo ter oblike začasnega varstva. Kakovost storitev lahko zagotavljamo z individualizirano obravnavo in načrtovanjem, timskim pristopom, evalviranjem in revidiranjem individualnih načrtov glede na spremenjene potrebe in zmožnosti stanovalcev. Z namenom ustvarjanja kakovostnega bivanja in dobrega počutja stanovalcev izvajamo veliko najrazličnejših aktivnosti v skladu z interesi in zmožnostmi stanovalcev. Pri tem se povezujemo z različnimi izvajalci, lokalno skupnostjo, nevladnimi organizacijami, šolami, vrtci, fakultetami... Prizadevamo si za ustvarjanje dobrega medgeneracijskega povezovanja ter razvijamo prostovoljno delo.

Od leta 2000 smo izvajalci storitev socialne oskrbe na domu. Socialna oskrba na domu, ki jo izvajajo socialne oskrbovalke in sicer na območju občin Jesenice, Kranjska Gora in Žirovnica, je namenjena upravičencem, ki živijo v domačem okolju in imajo zagotovljene bivalne in druge pogoje za življenje in se zaradi svoje starosti ali hude invalidnosti ne morejo oskrbovati sami, njihovi svojci pa take oskrbe ne zmorejo ali zanjo nimajo možnosti. Prednost tovrstne oskrbe je, da uporabniki lahko čim dalj časa živijo v svojem domačem okolju, kjer je lažje zagotavljati človekovo avtonomijo in ohranjati dostojanstvo. Socialna oskrba je pomembna oblika podpore in razbremenitve svojcev, ki skrbijo za svoje družinske člane.

Pomoč na domu je namenjena:
- osebam, ki so starejše od 65 let,
- osebam s statusom invalida po Zakonu o družbenem varstvu telesno in duševno prizadetih oseb,
- drugim invalidnim osebam, ki jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege za opravljanje večine življenjskih funkcij,
- kronično bolnim osebam in osebam z dolgotrajnimi okvarami zdravja,
- hudo bolnemu otroku ali otroku s težko motnjo v telesnem razvoju, ki ni vključen v organizirane oblike varstva.

Skupno število uporabnikov se v vseh treh občinah giblje med 180 in 190, v Občini Jesenice smo v mesecu juliju zabeležili 123 uporabnikov pomoči na domu in 2.021,50 opravljenih ur med tednom ter 11 opravljenih nedeljskih ur. Pomoč na domu v vseh treh občinah nudi 34 socialnih oskrbovalk.
Pomoč nudimo od ponedeljka do petka v jutranjem, dopoldanskem in zgodnjem popoldanskem času, v primeru dežurstev pa tudi med tednom zvečer, ter med vikendi in prazniki, zjutraj in zvečer.

Poslanstvo Doma je usmerjeno v zagotavljanje celovite in kakovostne skrbi za starejše, ki temelji na spoštovanju človekovega življenja in dostojanstva. Nudimo bivanje, oskrbo, zdravstveno nego, fizioterapijo, delovno terapijo, dnevno varstvo ter oblike začasnega varstva. Delo s stanovalci je osnovano na konceptu udeleženosti uporabnikov in partnerskega odnosa. Kakovost storitev lahko zagotavljamo z individualizirano obravnavo, načrtovanjem oskrbe ter timskim pristopom. Z namenom ustvarjanja kakovostnega bivanja in dobrega počutja stanovalcev se povezujemo z okoljem, z različnimi izvajalci, organizacijami, društvi, posamezniki ter izvajamo veliko najrazličnejših aktivnosti v skladu z interesi in zmožnostmi stanovalcev. Z našimi programi, aktivnostmi in projekti želimo graditi konstruktivno medsebojno sodelovanje in povezovanje vseh ključnih deležnikov-stanovalcev, uporabnikov pomoči na domu, svojcev, zaposlenih in prostovoljcev.

Vizija Doma je postati gerontološki center, ki je dobro prepoznaven in ugleden center oskrbe starejših z dolgoletno tradicijo, ki je osnovan na socialnem modelu oskrbe in stanovalcem omogoča kvalitetno bivanje ter jih zagotavlja individualnost, samostojnost, zasebnost, domačnost, občutek varnosti in socialne vključenosti. Poleg kakovostnih storitev institucionalnega varstva z individualizirano in integrirano oskrbo, razširjamo skupnostno dimenzijo oskrbe, ki spodbuja razvoj novih oblik oskrbe starih ljudi in sledi potrebam dolgožive družbe in trajnostnega razvoja.

Zakonodaja, ki ureja naše področje dela:

- Zakon o socialnem varstvu,
- Pravilnik o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev,
- Pravilnik o metodologiji za oblikovanje cen socialnovarstvenih storitev (Uradni list RS, št. 87/06, 127/06, 8/07, 51/08, 5/09, 6/12) in sklep o določitvi standarda povprečne plače ter stroškov in odhodkov storitev oskrbe institucionalnega varstva za osebe, starejše od 65 let ter za odrasle osebe s posebnimi potrebami v posebnih socialnovarstvenih zavodih in enotah domov za starejše, ki ga je možno upoštevati v cenah storitev (Uradni list RS, št. 9/19),
- Pravilnik o izobraževanju in usposabljanju strokovnih delavcev in sodelavcev na področju socialnega varstva,
- Pogodbe o izvajanju pomoči na domu, sklenjene z občinami Jesenice, Kranjska Gora in Žirovnica,
- Zakon o zdravstveni dejavnosti,
- Pogodba o izvajanju programa zdravstvenih storitev z Zavodom za zdravstveno zavarovanje za obdobje 2015 – 2019 in Splošni dogovor za pogodbeno leto 2019
- Pogodba z Osnovnim zdravstvom Gorenjske o izvajanju ambulantnega zdravljenja,
- Zakon o zaposlovanju in zavarovanju za primer brezposelnosti,
- Zakon za uravnoteženje javnih financ
- Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2018 in 2019 (ZIPRS1819)(Uradni list RS, št. 77/2017, 13/18 – ZJF-H in 83/18)
- Kolektivna pogodba za javni sektor s spremembami v aneksih
- Kolektivno pogodba za dejavnost zdravstva in socialnega varstva s spremembami v aneksih
- Zakon o spremembah in dopolnitvah zakona o sistemu plač v javnem sektorju (ZSPJS-R) (Uradni list RS, št. 46/13, 25/14, 50/14, 95/14 in 82/15),
- Zakon o ukrepih na področju plač in drugih stroškov dela za leto 2017 in drugih ukrepih v javnem sektorju (ZUPPJS17) (Uradni list RS, št. 88/16)
- Dogovor o plačah in drugih stroških dela (Uradni list RS, št. 80/18).

Predstavitev stanja zaposlenih v Domu upokojencev dr. Franceta Bergelja in problematike tega področja

Za področje institucionalnega varstva starejših nad 65. let normativ določa Pravilnik o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev.

V skladu s temi normativi imamo sistemizirana in zasedena naslednja delovna mesta:

Dejavnost	Šifra DM	Sistemizirano delovno mesto	TR	Šifra naziva	Naziv	PR min	PR max	Normativ za leto 2019	Število zasedenih DM
Institucionalno varstvo	B017101	Direktor SVZ	VI, VII/1, VIII/2				50	1	1
	F017010	Socialni delavec	VII/2	1	Socialni delavec višji svetovalec	40	45	1,22	1,5
			VII/2	2	Socialni delavec samostojni svetovalec	35	40		
			VII/2	3	Socialni delavec	32	37		
	F025002	Delovni inštruktor I	V	0		23	33	0,86	1
	F025002	Delovni inštruktor I. invalid	V	0		23	33	0	0
	F025012	Varuhinja I	V	0		22	32	0	0
	F024006	Varuhinja II	IV	0		17	27	0,43	1
	F024004	Gospodinja oskrbovalka	IV	0		18	28	0,43	0
	F023001	Oskrbovalka	III	0		15	25	0,43	0
	J035980	Vodja VII. (vodja prehrane)	V.	0		26	36	1	1
	J034006	Dietni kuhar IV	IV	0		18	28	3,08	3
	J033012	Pomočnik (dietnega) kuharja III	III	0		15	25	7,82	7,5
	J033012	Pomočnik dietnega kuharja III. - invalid	III	0		15	25	0	0
	J035010	Ekonom V	V	0		19	29	0,82	0,5
	J035089	Vzdrževalec - tehnik V (I)	V	0		20	30	2,46	2
	J034078	Telefonist-receptor IV	IV	0		16	26	0	0
	J033014	Receptor III	III	0		15	25	2	2
	J032028	Vratar -receptor II	II	0		12	22	0	0
	J034070	Šivilja IV	IV	0		17	27	0,82	2
	J033029	Vzdrževalec perila III	III	0		13	23	0	0,5
	J032013	Perica II	II	0		12	22	3,39	3

	J032001	Čistilka II	II	0		11	21	3,61	1
	J032023	Strežnica II(I)	II	0		14	24	11,12 (od tega sta 2 strežnici za normativ zdravstvene nege)	13
	J025015	Tajnica direktorja V	V	0		20	30	5,18*	0,5
	J025008	Pisarniški referent V (II)	V	0		19	29	5,18*	0,55
	J017961	Vodja III. (vodja računovodstva)	VII/2	0		38	48	5,18*	1
	J017971	Vodja V (vodja računovodstva	VII/1			34	44	0	0
	J016976	Vodja VI (vodja računovodstva)	VI	0		29	39	0	0
	J015009	Finančno računovodski delavec V	V	0		22	32	5,18*	4
Zdravstvena nega	B017890	Namestnik direktorja za področje zdravstvene nege in oskrbe	VII/1				44	0	0
	F027960	Vodja III. (vodja ZNS)	VII/1			40	50	0	0
	F027010	Medicinska sestra vodja tima	VII/1	1	Medicinska sestra vodja tima višji svetovalec	41	46	4,69	3
			VII/1	2	Medicinska sestra vodja tima - samostojni svetovalec	36	41		
			VII/1	3	Medicinska sestra vodja tima	33	38		
	F025009	Srednja medicinska sestra I	V	0		25	35	16,07	17,5
	F025010	Srednja medicinska sestra II	V	0		24	34	0	0
	F025010	Srednja medicinska sestra I - invalid	V	0		24	34	0	0
	F024001	Bolničar negovalec I. - nega III. in IV.	IV	0		19	29	22,84	24
	F024002	Bolničar negovalec II. - lahko tudi invalid	IV	0		18	28	0	0
	F027001	Delovni terapevt	VII/1	1	Delovni terapevt višji svetovalec	39	44	1,51	1
			VII/1	2	Delovni terapevt samostojni svetovalec	34	39		
			VII/1	3	Delovni terapevt	31	36		
	F027004	Fizioterapevt	VII/1	1	Fizioterapevt višji svetovalec	39	44	1,23	1

			VII/1	2	Fizioterapevt samostojni svetovalec	34	39		
			VII/1	3	Fizioterapevt	31	36		
Pomoč na domu	F017966	Vodja IV. (vodja pomoči na domu)	VII/2			39	49	0,75	1
	F017004	Koordinator pomoči na domu	VII/2	1	Koordinator pomoči na domu višji svetovalec	40	45	0,75	0,5
			VII/2	2	Koordinator pomoči na domu samostojni svetovalec	35	40		
			VII/2	3	Koordinator pomoči na domu	32	37		
	F023002	Socialna oskrbovalka III	III	0		16	26	0	1
	F024005	Socialna oskrbovalka II	IV	0		19	29	27,2	26,5
								120,71	121,55

Problematika s katero se srečujemo na področju skrbi za stare:

- Še vedno nimamo vzpostavljenega sistema dolgotrajne oskrbe.
- Zastareli standardi in normativi (ukrep- postopno povišanje normativov, ki mora biti krito iz javnih sredstev, prevetritev izobrazbene strukture normativov).
- Težave na trgu dela, pomanjkanje ustreznega kadra, ni prijav na razpisana delovna mesta (delovna mesta v kuhinji – kuhar, pomočnik dietnega kuharja, delovna mesta v zdravstveni negi in oskrbi - bolničar negovalec, socialna oskrbovalka, srednja medicinska sestra, fizioterapevt).
- Zapleteni postopki zaposlovanja tujcev.
- Pomanjkanje zanimanja mladih za izobraževanje in usposabljanje na področju dela s starimi – uskladitev vzgojno izobraževalnih programov z dejanskimi potrebami v družbi.
- Povečevanje krajših in dolgotrajnih bolniških odsotnosti, izgorelost kadra, preobremenjenost kadra, vse večje psihofizične obremenitve, visoka povprečna starost zaposlenih, ki znaša 46,5 let.
- Nizko vrednotena delovna mesta (ukrep- dvig plač najnižje plačanih, da bomo lahko konkurirali na trgu dela).
- Neustrezno financiranje zdravstvene nege s strani Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije (ukrep-v okviru medresorskega usklajevanja splošnega dogovora bi bilo potrebno doseči ustrezno ceno zdravstvene nege, ki bo krila predpisane kalkulativne elemente in ki bo sledila spremembam povečanja stroškov dela skladno s kolektivnimi pogodbami.

- Povečanje števila zaposlenih z različnimi stopnjami invalidnosti in omejitvami, ki so po obravnavi na Invalidski komisiji ZPIZ-a premeščeni na druga delovna mesta, s katerimi Dom ne razpolaga.

Poleg navedene problematike se domovi srečujemo s pomanjkanjem kapacitet. Pomembno je tudi zavedanje, da tudi obstoječe kapacitete niso več primerne za potrebe današnjih starostnikov (v naslednjem letu bo naš Dom obeležil 80. letnico delovanja).

V okviru socialne oskrbe na domu opažamo naslednje:

Poleg tega, da se iz leta v leto povečuje število uporabnikov in posledično obseg nudene pomoči, v zadnjem času opažamo tudi povečanje povpraševanja po nudenju pomoči v večernem času in med vikendi. Trudimo se, da v skladu z možnostmi, ki jih imamo (npr. število zaposlenih), vsem uporabnikom zagotovimo pomoč, v obsegu in obliki, kot jo potrebujejo in želijo. Pomoč na domu organiziramo v najkrajšem možnem času. Od leta 2018 pa se, zaradi velikega povpraševanja po pomoči na domu in okrnjenega kadra, občasno vzpostavljajo tudi krajše čakalne dobe.

Naši uporabniki so po večini osebe starejše od 65 let. Na splošno opažamo porast števila uporabnikov, ki so mlajši od 65 let. Gre za osebe, ki so kronično bolne, se soočajo z napredovano neozdravljivo boleznijo ali pa gre za osebe, ki imajo težave v duševnem zdravju. Prav tako se na terenu vse pogosteje srečujemo z uporabniki, ki imajo demenco, kar zahteva posebna znanja in pristope socialnih oskrbovalk.

Zaradi sprememb, ki jih opažamo v okolju (vedno večje potrebe po pomoči na domu, mlajši upravičenci pomoči na domu, izgorelost svojcev, socialna problematika,...) vse pogosteje sodelujemo tudi s Centrom za socialno delo Jesenice (timski sestanki, delovne skupine, skupni obiski uporabnikov pomoči na domu), Splošno bolnišnico Jesenice (organiziranje pomoči na domu neposredno po odpustu iz bolnišnice) in patronažno službo. V okviru Centra za socialno delo Jesenice deluje Delovna skupina za pomoč občanom v domačem okolju, kjer se vsake dva meseca srečujemo s predstavnico patronažne službe, strokovno delavko iz Centra za socialno delo Jesenice ter socialno delavko iz Splošne bolnišnice Jesenice. Naše sodelovanje poteka predvsem v smislu seznanjanja posamezne institucije z uporabniki na terenu in iskanju skupnih, optimalnih rešitev.

Glede na dejstvo, da so demografske spremembe izziv današnje družbe, moramo ustvariti nove priložnosti za kakovostno življenje vseh generacij in dostojno staranje ter se zavedati, da je pokazatelj humanosti družbe odnos do najbolj ranljivih skupin, zato pozdravljamo vašo lokalno pobudo in interes za iskanje skupnih rešitev v pereči in aktualni problematiki.

Lepo vas pozdravljamo.

REPUBLIKA SLOVENIJA DOM UPOKOJENCEV dr. FRANCETA BERGELJA JESENICE

Mojca Pavšič, univ. dipl. soc. del.
direktorica