OBČINA JESENICE

Poročilo

ANALIZA STANJA S PODROČJA SOCIALNEGA VARSTVA V OBČINI JESENICE

Jesenice, oktober 2019

KAZALO

1 UVOD 1
2 OCENA TRENUTNEGA STANJA, CILJI IN UKREPI 1
2.1 ZAVOD RS ZA ZAPOSLOVANJE 1
2.1.1 Ocena trenutnega stanja s primerjavo leta 2017 in 2018 1
2.1.2 Cilji 2
2.1.3 Ukrepi 2
2.2 RS MINISTRSTVO ZA NOTRANJE ZADEVE POLICIJSKA POSTAJA JESENICE 2
2.2.1 Ocena trenutnega stanja s primerjavo leta 2017 in 2018 2
2.3 OBMOČNO ZDRUŽENJE RDEČEGA KRIŽA JESENICE 2
2.4 DOM UPOKOJENCEV DR. FRANCETA BERGELJA 4
2.4.1 Ocena trenutnega stanja s primerjavo leta 2017 in 2018 5
2.4.2 Cilji 6
2.4.3 Ukrepi 7
2.5 CENTER ZA SOCIALNO DELO JESENICE 7
2.5.1 Ocena trenutnega stanja s primerjavo leta 2017 in 2018 8
2.5.2 Cilji 13
2.5.3 Ukrepi 14
2.6 DRUŠTVO UPOKOJENCEV JESENICE 15
2.6.1 Ocena trenutnega stanja 15
2.6.2 Cilji 20
2.6.3 Ukrepi 20
2.7 DRUŠTVO ŽAREK 21
2.7.1 Ocena trenutnega stanja 22
2.7.2 Cilji 24
2.7.3 Ukrepi 25
2.8 ŽUPNIJSKA KARITAS JESENICE 25
2.8.1 Ocena trenutnega stanja s primerjavo leta 2017 in 2018 25
2.8.2 Cilji 26
2.8.3 Ukrepi 26
2.9 SPLOŠNA BOLNIŠNICA JESENICE 26
2.9.1 Poročilo o izvedenih aktivnosti v letu 2018 za občane Jesenic 27
2.10 PREGLED O VIŠINI ZAGOTOVLJENIH SREDSTEV V PRORAČUNU OBČINE JESENICE OD LETA 2007 - 2019 28

1 UVOD

Dne 24. 1. 2013 se je na pobudo Centra za socialno delo Jesenice in Občine Jesenice organiziralo delovno srečanje izvajalcev socialnovarstvenih storitev in javnih pooblastil. Namen srečanja je bil pregled in osvetlitev socialnovarstvene dejavnosti in predstavitev programov posameznih organizacij, zaznavanje morebitnih novih pojavov, težav in trendov ter stisk občanov. Na omenjenem srečanju je bila tudi podana ocena potreb po reševanju težav oziroma iskanje novih idej in možnosti ter dogovarjanje o poti skupnega sodelovanja v dobrobit občanov, še posebej tistih posameznikov in ranljivih skupin, ki so pomoči najbolj potrebni.
Občina Jesenice je na podlagi pobude sprejete na omenjenem srečanju pristopila k sestavi posebne skupine, ki bo pokrivala oziroma koordinirala aktivnosti na področju socialnega varstva. Na podlagi sklepa o imenovanju »Delovne skupine za koordinacijo aktivnosti na področju socialnega varstva v občini Jesenice« je bil dne 6. junija 2013 prvi sestanek delovne skupine. Na njem so člani skupine predstavili trenutno stanje ter možne predloge za rešitev opisane problematike. Cilj delovne skupine je na podlagi ukrepov, ki bodo predlagani v omenjenem dokumentu spremljati izvršitev le teh.
V poročilu je opisana ocena trenutnega stanja socialno varstvenih storitev s primerjavo leta 2017 in 2018. Pripravili so ga izvajalci socialno varstvenih storitev in javnih pooblastil, ki delujejo na območju občine Jesenice.

2 OCENA TRENUTNEGA STANJA, CILJI IN UKREPI

2.1 ZAVOD RS ZA ZAPOSLOVANJE

Zavod RS za zaposlovanje ima status javnega zavoda s pravicami, obveznostmi in odgovornostmi, določenimi z zakonom, ki ureja trg dela in drugo nacionalno in EU zakonodajo.
Dejavnost zavoda je zlasti, da:

- izvaja storitve vseživljenjske karierne orientacije, in sicer informiranje o trgu dela, samostojno vodenje kariere, osnovno in poglobljeno karierno svetovanje in učenje veščin vodenja kariere,
- prijavljenim iskalcem zaposlitve posreduje zaposlitve,
- brezposelne vključuje v ukrepe aktivne politike zaposlovanja tako, da se čim prej zaposlijo oz. najdejo zase drugo ustrezno rešitev, ki pomeni odjavo iz evidence brezposelnih oseb,
- odloča o zahtevkih za uveljavljanje pravic iz zavarovanja za primer brezposelnosti v skladu z zakonodajo.

<u>Vloga Zavoda RS za zaposlovanje na trgu dela je zagotoviti čim hitrejši prehod brezposelnih oseb in iskalcev zaposlitve v zaposlitev ter obenem delodajalcem zagotoviti učinkovito kritje njihovih potreb po delovni sili.</u>

2.1.1 Ocena trenutnega stanja s primerjavo leta 2017 in 2018

Spremenjeno stanje na trgu dela (povpraševane po delavcih presega ponudbo) se je nadaljevalo tudi v letu 2018 in tako je število brezposelnih na območju UD Jesenice, kot tudi v sami občini Jesenice, ponovno upadlo. Še vedno se soočamo s situacijo, ko delodajalcem ne moremo posredovati ustreznega kadra, ker ga v naših evidencah preprosto ni dovolj. Po drugi strani pa nam v evidenci ostajajo osebe z različnimi ovirami, ki so težko zaposljive.
V občini Jesenice je bilo konec decembra 2018 v evidenci brezposelnih oseb prijavljenih 581 oseb, kar pomeni zmanjšanje v primerjavi z decembrom 2017 za 10,7 %. V absolutnih številkah to pomeni 70 brezposelnih oseb manj.
Stopnja registrirane brezposelnosti v občini Jesenice je konec leta 2017 znašala 7,0 , konec leta 2018 pa samo še 6,1.

2.1.2 Cilji

V letu 2018 so bili cilji Zavoda znova osredotočeni na zmanjševanje števila dolgotrajno brezposelnih oseb, mladih do 29 let, starejših od 50 let ter nizko izobraženih.

2.1.3 Ukrepi

V letu 2018 se je z Urada za delo Jesenice zaposlilo 811 oseb, od tega 213 mladih, 208 starejših od 50 let in 229 nizko izobraženih.
V letu 2018 smo v ukrepe aktivne politike zaposlovanja vključevali težje zaposljive osebe (subvencije za zaposlitev, usposabljanje na delovnem mestu, delovni preizkus, vključevanje v neformalne oblike izobraževanja za poklice, iskane na trgu dela, javna dela…), povečali pa smo tudi aktivnosti pri sodelovanju z delodajalci: pripravili smo predstavitve prostih delovnim mest v sodelovanju s tistimi delodajalci, ki stalno iščejo delavce, motivirali smo brezposelne za zaposlitev, organizirali smo hitre zmenke, kjer so se delodajalcem brezposelni lahko na kratko predstavili in še kaj.
Nasploh opažamo, da so obravnave brezposelnih oseb, ki ostajajo v evidenci, vedno bolj zahtevne in dolgotrajne in da so povezovanja z drugimi inštitucijami nujna, če želimo doseči vrnitev brezposelne osebe na trg dela.

2.2 RS MINISTRSTVO ZA NOTRANJE ZADEVE POLICIJSKA POSTAJA JESENICE

Policija ne izvaja programa oz. projekta, s področja socialnega varstva oz. reševanja socialne problematike. Policija izvaja ukrepe v zvezi socialnega varstva preventivno z obveščanjem CSD-ja o opravljenih intervencijah pri družinah, kjer so ob kršitvah prisotni otroci, kjer se izvaja nasilje nad nemočnimi ter starejšimi osebami. Policija ukrepa predvsem represivno zoper storilce prekrškov (beračenje, kršitev JRM na javnem in zasebnem prostoru, obravnava storilcev KD nasilja v družini, zanemarjanje otrok itd.).

2.2.1 Ocena trenutnega stanja s primerjavo leta 2017 in 2018

PP Jesenice v letu 2018 obravnavala 13 (v letu 2017 14 obravnav) KD nasilja v družini, pri tem je bilo izrečeno tudi 5 ukrepov prepovedi približevanja (v letu 2017 – 10). Obravnavali oziroma ukrepali smo z izdajo plačilnega naloga ali odločbe prekrškovnega organa tudi zoper 48 (v letu 2017 – 43) storilcev prekrškov s področja nasilja v družini. Zaznan je upad problema v zavetišču za brezdomce, kjer je po lanskem umoru enega od stanovalcev in letošnji smrti drugega od stanovalcev ne prihaja več do kršitev JRM, ker se tam ne zbirajo več osebe, ki so nagnjene k odklonskemu vedenju. Stanje na teh področjih ocenjujemo kot stabilno oziroma zadovoljujoče.

Z lokalno skupnostjo oz. CSDG Enota Jesenice zelo dobro sodelujemo.

2.3 OBMOČNO ZDRUŽENJE RDEČEGA KRIŽA JESENICE

Območno združenje Rdečega križa Jesenice delo na področju socialne dejavnosti podrobno predstavljamo v rednih letnih poročilih in programih dela.
Stanje, ki ga trenutno opažamo na tem področju, je podobno stanju v preteklih letih.
Nekoliko večji vpis je, pričakovano, s strani starejših občanov. Večina med njimi je ovdovelih, ki z eno pokojnino težko shajajo. Pri sestavi seznamov prejemnikov naše pomoči aktivno sodelujemo predvsem s Centrom za socialno delo Jesenice, Društvom upokojencev Jesenice in Društvom invalidov Jesenice, ki svojim članom pomagata tudi pri dostavi pomoči.
Povečalo se je število prosilcev mladih družin, predvsem tistih, kjer je v družini zaposlen le eden od staršev, ki prejema nizek osebni dohodek, v družini pa je več šoloobveznih otrok.
V jesenskem in zimskem času je bilo oddanih več vlog tudi s strani sezonskih delavcev, predvsem iz gradbene stroke, največ iz BIH in Kosova.

Jeseni se v glavnem gradbena dela zaključijo, čemur sledi izpad, oziroma izrazito znižanje dohodka.
Število vpisanih po posameznih mesecih je podobno vpisu v preteklih letih.
Prednostna naloga v letih 2019 in 2020 je, zagotavljati kontinuirano dobavo humanitarne pomoči.
Nadaljevali bomo s programi pridobivanja sredstev (akcija Drobtinica) in akcij zbiranja hrane po trgovskih centrih (akcija Zbiramo hrano – lahko prispevaš).
Sodelovanje s Hokejskim klubom Jesenice se je v preteklih letih izkazalo za zelo pozitivno, sodelovanje bomo poskušali ohraniti tudi naprej, obenem pa se bomo trudili, da v svoje aktivnosti privabimo tudi druge klube in organizacije.
Na nacionalnem nivoju Rdečega križa Slovenije bomo dali pobudo, da bi v brezplačna letovanja na Debelem rtiču vključevali večje število starostnikov.
Glede na količino in raznovrstnost humanitarne (materialne) pomoči ocenjujemo, da je na tem področju za občane dobro poskrbljeno.
Na Rdečem križu si prizadevamo, da pomoč prejmejo vsi prosilci.

Razdeljena pomoč v letu 2018
Oskrbovanje socialno ogroženih posameznikov in družin z različnimi oblikami materialne pomoči je bil tudi v preteklem letu eden izmed prioritetnih programov našega združenja.
Osnovno vodilo pri izvajanju programa je bila blažitev posledic revščine in socialne izključenosti ter ustvarjanje osnovnih pogojev za dostojnejše preživetje za tiste, ki si sami niso mogli zagotoviti zadostnih sredstev.
Skozi vse leto smo zbirali in oddajali rabljena oblačila in obutev, igrače in nekatere manjše kose pohištva ter gospodinjske opreme.
Skladišče, ki ga urejamo zaposleni in prostovoljci, je bilo odprto vsak torek in sredo dopoldne, po potrebi pa tudi v popoldanskem času.
V letu 2018 je pomoč v skladišču z rabljenimi oblačili in obutvijo iskalo 1500 oseb, kar tedensko znese do 35 obiskov. V skupnem številu smo v letu 2018 z rabljenimi oblačili in obutvijo pomagali 7000 krat.
25 oseb (20 otrok in 5 odraslih oseb) je po sedem dni brezplačno letovalo v Mladinskem zdravilišču in okrevališču Debeli rtič.
Skupna vrednost letovanj je znašala 6.500,00 EUR.
Sredstva za izvajanje socialnih programov smo si pridobili na podlagi javnih razpisov občin, državnih razpisov, lastnih akcij zbiranja sredstev, FIHO programov, lastno ustvarjenih sredstev z izvajanjem tečajev in izpitov prve pomoči in z zbiralniki denarnih prispevkov.
Vključili smo se v humanitarno akcijo Rdečega križa Slovenije Peljimo jih na morje in Lepo je deliti. K akciji smo povabili tudi naše zunanje sodelavce in prostovoljce.
V začetku šolskega leta 2018/19 smo obnovili sklad Rdečega križa. Sklad vsebuje različne šolske potrebščine. Potrebščine iz sklada smo razdelili šoloobveznim otrokom iz socialno šibkih družin, ki so tudi sicer prejemnice naše humanitarne pomoči. Nabavili in razdelili smo tudi vrednostne bone za šolske potrebščine v skupni vrednosti 850,00 €.
V okviru krajevnih odborov so potekala srečanja starejših in bolnih občanov, krajane so naši prostovoljci obiskovali na njihovih domovih in v domovih za ostarele.
Pomoč so občanom nudili tudi na domovih (hišna opravila, spremstvo k zdravniku), v okviru krajevnih odborov pa so obeleževali okrogle obletnice in praznike.
Srečanja s starejšimi bolnimi in osamljenimi krajani predstavljajo obliko druženja, predvsem medgeneracijskega z mlajšimi prostovoljci, otroci in drugimi, ki sodelujejo v programu. Temeljno idejo programa predstavlja družabništvo, posamezniku pa omogoča bolj kakovostno življenje in mnogokrat tudi prispeva k temu, da posameznik ostaja v okolju in med ljudmi, ki jih pozna.
Najbolj dejaven v občini Jesenice je bil v letu 2018 krajeven odbor Blejska Dobrava.
Slaba gospodarska situacija in naraščajoče število občanov, ki prosijo za pomoč, so narekovali intenzivno delo na področju reševanja socialne problematike.
S prijavo na razpise na občinski in državni ravni in lastno ustvarjenimi sredstvi smo si pridobivali sredstva za zagotavljanje pomoči občanom.
S pridobljenimi sredstvi smo redno nabavljali prehranske artikle.

Kot dobra oblika sodelovanja se je izkazalo tudi sodelovanje s Hokejskim klubom Jesenice. Igralci prvega moštva so nam pomagali pri obeh izvedbah akcije Zbiramo hrano – lahko prispevaš. Naši prostovoljci v Hipermarketu Mercator na Jesenicah nagovarjajo občane-kupce, da ob nakupu nekaj stvari darujejo tudi v našo košarico. Akcijo smo v letu 2018 izpeljali dvakrat.
Ob božičnih praznikih pa so 30 prejemnikom pomoči po domovih razvozili humanitarno pomoč.
Neugodna gospodarska situacija in posledično nastala socialna stiska je vsakodnevno številne občane dobesedno prisilila, da so potrkali na vrata naše organizacije.
Trudili smo se, da smo družinam stalno ali občasno, odvisno od situacije, nudili pomoč v obliki prehranskih in higienskih izdelkov, pralnega praška, oblek in obutve.
Dnevno pa se povečuje število občanov, ki našo pomoč potrebujejo stalno in v vedno večjih količinah.
Sodelovali smo v vseslovenski akciji Drobtinica. V soboto, 15. oktobra smo, ob svetovnem dnevu hrane, v Hipermarketu Mercator na Jesenicah izvedli dobrodelno akcijo zbiranja sredstev za pomoč osnovnošolcem.
Akcijo so v občini Jesenice podprli: Pekarna Karavanke, Pekarna Planika, Pekarna Magušar, slaščičarna Metuljček, Slaščičarstvo Konditus, restavracija Ejga.
Skupaj smo v akciji na območju občine Jesenice zbrali 305,90 EUR.
Z zbranimi sredstvi smo nabavili 31 vrednostnih kartic, polnjenih po 10,00 EUR, ki smo jih razdelili našim uporabnikom.

V letu 2018 smo občanom občine Jesenice razdelili:

Vrsta pomoči	*Količina*
Prehranski paketi	400 paketov
Pralni prašek	1.200 kg
Mleko	9.124 litrov
Testenine	2.124 kg
Riž	1.580 kg
Moka	3.687 kg
Fižol	3.530 kosov
Olje	3.110 litrov
Pelati	3.966 kosov
Zbiramo hrano-lahko prispevaš	8.496 €
Šolske potrebščine – Sklad RK	850,00 €
Akcija Drobtinica	305,90 €
Košarice Mercator	2.124 €
Zbiranje sredstev «Marsovec«	387,00 €
Paštete	1.512,00 €
Čokolade	425,00 €
VREDNOST RAZDELJENE POMOČI	**58.007,72 €**

Skupna vrednost razdeljene materialne pomoči in letovanja je znašala 64.507,72 €.
Pomoč je v letu 2018 redno prejemalo 1.704 občanov občine Jesenice.

2.4 DOM UPOKOJENCEV DR. FRANCETA BERGELJA

Dom upokojencev dr. Franceta Bergelja Jesenice je javni socialnovarstveni zavod z dolgoletno tradicijo, katerega osnovno poslanstvo je izvajanje institucionalnega varstva za starejše nad 65. Dom tako nadomešča in dopolnjuje funkcije doma in lastne družine z nudenjem bivanja, organizirane prehrane, zdravstvenega varstva in socialne oskrbe. Dom izvaja tudi naloge priprave okolja, družine in posameznikov na starost. Poleg

institucionalnega varstva, od leta 2000 v sodelovanju z občinami Jesenice, Kranjska gora in Žirovnica izvajamo tudi storitve socialne oskrbe na domu. Pomoč na domu nudimo starejšim in invalidnim osebam, ki imajo urejene bivalne in druge pogoje za življenje v svojem bivalnem okolju, vendar se zaradi starosti ali hude invalidnosti ne morejo oskrbovati sami, njihovi svojci pa take oskrbe ne zmorejo ali zanjo nimajo možnosti.

2.4.1 Ocena trenutnega stanja s primerjavo leta 2017 in 2018

Institucionalno varstvo

V Domu upokojencev dr. Franceta Berglja Jesenice biva 196 stanovalk in stanovalcev, ki jim nudimo storitve institucionalnega varstva starejših. Zaradi dejstva, da se starejši in njihovi svojci za institucionalno varstvo večinoma odločajo takrat, ko v domačem okolju ne zmorejo več ustrezno poskrbeti za ostarelega in bolnega člana družine, je v domu vedno večje število težje bolnih starostnikov, ki potrebujejo pomoč pri večini ali vseh življenjskih opravilih. V letu 2017 je bilo sprejetih 29 stanovalcev, ki so bili razvrščeni v oskrbo I (potrebujejo le manjši obseg pomoči), v letu 2018 pa je bilo število takšnih stanovalcev bistveno nižje - le še 12. Za sedanje razmere institucionalnega varstva in obstoječih standardov postaja značilna tudi vedno pogosteje izražena želja za možnost bivanja v enoposteljni sobi. Pridobitev možnosti bivanja v enoposteljni sobi si želijo tako prosilci za sprejem v dom, kot tudi stanovalci, ki v domu bivajo v dvoposteljnih sobah.

Število prošenj za sprejem v dom rahlo narašča (leto 2017: 321 prošenj, v letu 2018: 333 prošenj). Velik delež (v letu 2017: 57% in v letu 2018: 58 % vseh prošenj) pripada prosilcem iz drugih slovenskih občin, kar kaže na pomanjkanje prostih kapacitet institucionalnega varstva v Sloveniji. Opažamo vse več stisk svojcev, ki se ob nenadnih življenjskih spremembah in hitrih poslabšanjih zdravstvenega stanja starejših in tudi mlajših od 65. let znajdejo v hudi stiski.

Tudi podatek o sprejemu stanovalcev takoj po zaključku zdravljenja v bolnici kaže na to, da se sprejem bolnikov, ki potrebujejo bolj zahtevno zdravstveno nego in oskrbo povečuje (v letu 2017: 16 oseb in v letu 2018 : 23 oseb).

Čakalna doba za sprejem je trenutno od 7 do 8 mesecev, nekoliko daljša je za osebe, ki so samostojni pri gibanju in imajo demenco in lahko bivajo samo na enoti, kjer jim nudimo osebno spremljanje.

V smislu razbremenitve svojcev pri skrbi za člana družine, smo v letu 2017 nudili možnost začasnega bivanja 8 starostnikom, v letu 2018 pa 11 starostnikom.

Na področju storitev Dnevnega varstva ne opažamo bistvenih sprememb pri povpraševanju v primerjalnem obdobju.

V primerjalnem obdobju bi izpostavili vse večje težave s pridobivanjem ustreznega kadra - delovna mesta v kuhinji – kuhar, pomočnik dietnega kuharja, delovna mesta v zdravstveni negi in oskrbi - bolničar negovalec, socialna oskrbovalka, srednja medicinska sestra, fizioterapevt. Glede na visoko povprečno starost zaposlenih, ki znaša 46,5 let opažamo tudi povečevanje deleža dolgotrajnih bolniških odsotnosti in posledično povečanje števila zaposlenih z različnimi stopnjami invalidnosti in omejitvami, ki so po obravnavi na Invalidski komisiji ZPIZ-a premeščeni na prilagojena delovna mesta, kar predstavlja večjo obremenitev za ostale zaposlene.

V Domu si prizadevamo za pridobivanje novih prostovoljcev, ki s svojim vključevanjem pripomorejo k zagotavljanju kakovosti življenja naših stanovalcev, saj s svojimi veščinami, znanjem ter izkušnjami dopolnjujejo prostočasne dejavnosti, ki jih organiziramo v domu ter s svojim osebnim odnosom pripomorejo k še večji socialni vključenosti in medsebojnemu povezovanju, ki prinaša dobrobiti vsem vključenim.

Socialna oskrba na domu

Socialna oskrba na domu, je socialnovarstvena storitev namenjena upravičencem, ki živijo doma in imajo zagotovljene bivalne in druge pogoje za življenje v svojem bivalnem okolju, če se zaradi starosti ali hude invalidnosti ne morejo oskrbovati in negovati sami, njihovi svojci pa take oskrbe ne zmorejo ali pa zanjo nimajo možnosti.

Naš zavod izvaja storitev pomoči na domu od 1.3.2000 dalje. Upravičenci imajo možnost izbire načina življenja v starosti, ki jim omogoča ohraniti in okrepiti socialne stike, ohraniti občutek samostojnosti in varnosti.
V občini Jesenice je povprečno število uporabnikov v letu 2018, v primerjavi z letom 2017 večje za 12,75 uporabnika mesečno.
Število efektivnih ur se je v letu 2018 v primerjavi z letom 2017 v Občini Jesenice povečalo za 11,25%,
V letu 2018 smo izvajali socialno oskrbo na domu tudi ob nedeljah, praznikih in v večernih urah pri tistih uporabnikih, ki so potrebovali pomoč pri temeljnih dnevnih opravilih in tistih, ki brez naše pomoči pri oskrbi ne bi mogli več živeti v domačem okolju.
Opravljenih je bilo 26,50 prazničnih ur in 75,25 nedeljskih ur v občini Jesenice.
Povprečna starost socialnih oskrbovalk je 46,93 let. Od leta 2015 dalje opažamo porast bolniških odsotnosti, tudi dolgotrajnih. Zaradi nenapovedanih in naraščajočih bolniških odsotnosti smo vedno pogosteje primorani prekinjati dopuste socialnih oskrbovalk in odpovedovati pomoč na domu (to storimo samo v primeru, ko nudenje pomoči ni nujno). Vse to prispeva k dodatni izgorelosti socialnih oskrbovalk, ki se na terenu že tako srečujejo s težkimi življenjskimi situacijami, ki zahtevajo veliko mero empatije in iznajdljivosti. Zaradi spremljanja dela socialnih oskrbovalk in možnosti pogovora o problematiki, s katero se socialne oskrbovalke srečujejo pri svojem delu, smo v letu 2018 uvedli dodatna srečanja s socialnimi oskrbovalkami, ki potekajo vsak drugi mesec. Srečanja so se izkazala za učinkovita in nujno potrebna. S srečanji bomo, poleg rednega tedenskega sestanka, nadaljevali tudi v prihodnje.
Povečuje se število uporabnikov mlajših od 65 let. Gre za osebe s težavami v duševnem zdravju, povečuje se tudi število mlajših onkoloških bolnikov in ljudi po možganski ali srčni kapi. Velikokrat se zgodi, da pride do nepričakovane in nenadne spremembe zdravstvenega stanja in takrat je pomembno, da tem uporabnikom hitro organiziramo pomoč, ki jo potrebujejo in v takem obsegu, da lahko z našo pomočjo še vedno živijo kvalitetno življenje v domačem okolju.
V letu 2018, se je v mescu juniju prvič in za kratek čas začela vzpostavljati čakalna doba (pomoč smo za čakajoče organizirali v roku 3 tednov). Čakalna doba je bila posledica velikega povpraševanja po nudenju pomoči na domu in okrnjenega kadra.
Pravilnik o standardih in normativih izvajalce pomoči na domu zavezuje k temu, da naj bi vsaka socialna oskrbovalka opravila 110 ur efektivnega dela mesečno, pri čemer lahko posamezna občina, zaradi posebnosti oziroma razpršenosti naselja dovoli odstopanja od števila efektivnih ur. Na Sekciji za socialno oskrbo na domu so pripravili analizo, s katero so opozorili na dejstvo, da je v koliko bi upoštevali pravice Zakona o delavnih razmerjih možno doseči največ 98,7 ur efektivnega dela. Kjerkoli je efektivnih ur več, pride do sistematičnega kršenja pravic delavcev.
V mesecu marcu 2018 smo organizirali delovno srečanje, ki so se ga udeležili predstavniki občin Jesenice (župan Tomaž Tom Mencinger in Petra Dečman), Kranjska Gora (župan Janez Hrovat in Vlasta Skumavc Rabič) in Žirovnica (župan Leopold Pogačar). Na delovnem srečanju smo prisotne seznanili z izzivi s katerimi se soočamo pri organiziranju pomoči na domu.
Ves čas tudi spremljamo delo socialnih oskrbovalk in preverjamo zadovoljstvo uporabnikov z našimi storitvami. Na podlagi povratnih informacij, ki jih dobimo od uporabnikov in njihovih svojcev, lahko trdimo, da so z našo storitvijo zadovoljni. Raziskava zadovoljstva uporabnikov pomoči na domu, ki jo je leta 2018 izvedla Skupina Fabrika, je pokazala, da je ocena zadovoljstva na področju »zadovoljstva s storitvami« 4,69, ocena zadovoljstva na področju »zadovoljstva z odnosom socialnih oskrbovalk« pa kar 4,9. Ocena zadovoljstva na področju »zadovoljstva z obiski« znaša 4,84. Velika zasluga za doseganje dobrih rezultatov pripada socialnim oskrbovalkam, ki svoje delo opravljajo vestno, odgovorno in zanesljivo.

2.4.2 Cilji

Cilji, ki smo si jih zastavili za izvedbo našega programa s področja socialnega varstva:

- zagotavljanje dostopnosti, ozaveščenosti in dobre informiranosti o možnih oblikah pomoči za starejše,

- zadovoljstvo stanovalcev, uporabnikov pomoči na domu, njihovih svojcev ter zaposlenih,
- zagotavljanje kakovostnih storitev institucionalnega varstva in storitev pomoči na domu v skladu s strokovnimi usmeritvami in etičnimi kodeksi,
- zagotavljanje ustreznih bivalnih pogojev v skladu s smernicami in predpisanimi standardi,
- razvijanje storitev institucionalnega varstva (socialni model oskrbe, izvajanje programov v manjših enotah po sodobnih konceptih) ter razvijanje storitev pomoči na domu v skladu s potrebami uporabnikov in smernicami,
- razvoj prostovoljnega dela in medgeneracijskega sodelovanja,
- mreženje z ostalimi izvajalci zdravstvenih in socialnih storitev,
- razvoj zunanjih dejavnosti,
- spreminjanje odnosa do staranja, starejših (preprečevanje diskriminacije, staromrzništva in nasilja).

2.4.3 Ukrepi

Ukrepi, ki jih bomo uvedli, da bi zagotovili izpolnitev ciljev.

- izvajanje kakovostne oskrbe, ki temelji na individualizirani obravnavi, krepitvi moči uporabnikov, spoštovanju njihovih izbir in povečevanju njihove vloge pri načrtovanju oskrbe in njihove realizacije,
- preverjanje zadovoljstva uporabnikov (ankete, sestanki s stanovalci, nadgradnja sodelovanja s svojci),
- implementiranje ukrepov v okviru Certifikata »Družini prijazno podjetje«, program Promocije zdravja na delovnem mestu,
- reorganizacija procesov dela in konceptov dela (timski pristop, projektno delo, povezovanje generacij na delovnem mestu, skrb za starejše zaposlene),
- kontinuirana interna in eksterna izobraževanja in usposabljanja za strokovno in osebnostno rast zaposlenih,
- izvedba prenove prostorov v skladu s Pravilnikom o minimalnih tehničnih zahtevah za izvajalce socialnovarstvenih storitev,
- sodelovanje in povezovanje z organizacijami v javnem in nevladnem sektorju.

2.5 CENTER ZA SOCIALNO DELO JESENICE

Vlada Republike Slovenije je na 178. redni seji dne 26. 4. 2018 sprejela sklep o ustanovitvi Centra za socialno delo Gorenjska. Do tedaj samostojni javni zavodi CSD Jesenice, CSD Kranj, CSD Radovljica, CSD Škofja Loka in CSD Tržič so postali organizacijske enote CSD Gorenjska, s sedežem v Kranju, naslov Koroška c. 19, Kranj. Vršilka dolžnosti direktorice je Urška Repar Justin, dotedanja direktorica CSD Jesenice je postala pomočnica direktorice na Enoti Jesenice.

Z zakonom o spremembah in dopolnitvah Zakona o socialnem varstvu (ZSV-H), ki je bil objavljen v UL, št. 54 z dne 29.9.2017 je bilo določeno, da se na enotah centra za socialno delo izvajajo socialno varstvene storitve, javna pooblastila in naloge, ki jih centrom za socialno delo nalagajo drugi predpisi, ter socialnovarstveni programi, pomembni za občino in za sodelovanje z nevladnimi organizacijami, razen:

- vodenje postopkov o pravicah iz javnih sredstev (o otroškem dodatku, znižanju plačila za programe vrtcev, državni štipendiji, dodatni subvenciji malice za učence in dijake in subvenciji kosila za učence),
- vodenje postopkov o pravici do dodatka za veliko družino,
- naloge službe za koordinacijo in pomoč žrtvam,
- vodenje in organiziranje interventne službe in kriznih centrov in
- naloge, ki jih opravljajo koordinatorji obravnave v skupnosti, ki se izvajajo na centru za socialno delo.

Center za socialno delo Gorenjska (v nadaljevanju CSD) ima na svojem sedežu organizirano: skupno splošno službo, skupno strokovno službo in službo za odločanje o pravicah iz javnih sredstev.
Skupna splošna služba opravlja administrativne, kadrovsko – pravne, finančno – računovodske ter tehnično – vzdrževalne naloge.
V okviru skupne strokovne službe je dodatno organizirana: Služba za koordinacijo in pomoč žrtvam, ki vključuje Interventno službo in Krizni center za otroke in mladostnike Kresnička, Mobilna strokovna enota in Službe za koordinacijo.
Na enotah centra za socialno delo se izvajajo socialno varstvene storitve, javna pooblastila in naloge, ki jih centrom za socialno delo nalagajo drugi predpisi, ter naloge in socialnovarstveni programi, pomembne za občino in za sodelovanje z nevladnimi organizacijami, razen tistih, ki se izvajajo na sedežu centra, vodijo se postopki o pravicah iz javnih sredstev (mešane in mesečne pravice).

Reorganizacija se je izvedla 1.10.2018.
Na delovanje centra so v minulem letu vplivali poleg izpeljane reorganizacije še:
- zmanjšana finančna sredstva ustanovitelja za izvajanje nalog in delovanje
- center pridobiva nove obsežne in zahtevne naloge
- pogosto spreminjanje zakonodaje
- motnje v delovanju ISCSD2
- motnje v delovanju računalnikov
- gibalno ovirane osebe nimajo možnosti dostopa v objekt
- vse večja ogroženost zaposlenih
- pomanjkljiva podatkovna baza za vodenje evidenc
- delavke so tudi v letu 2018 poleg rednega dela morale izvajati neposredno skrbniške dolžnosti
- izredni in nepričakovani dogodki in zunanje kontrole

2.5.1 Ocena trenutnega stanja s primerjavo leta 2017 in 2018

Demografski podatki 2018 vir: http://pxweb.stat.si/pxweb/

	UE	regija	Občina Jesenice	Občina Kr. Gora	Občina Žirov.	RS
št. Prebivalcev državl.+ tujci 2017	30.347	203.705	20.714	5.225	4.408	2.066.161
št. Prebivalcev državl.+ tujci 2018	30.437	203.568	20.814	5.219	4.404	2.070.050
delež tujcev 2017	6,58	4,9	8,73	2,56	1,2	5,5
delež tujcev 2018	7,3	5,2	9,6	2,9	1,4	6,1
star. Struktura od 0-64 (leto 2017	23.999	164.314	16.689	3.834	3.476	1670532
star. Struktura od 0-64 (leto 2018	23.870	163.171	16.641	3.786	3.443	1662717
starostna struktura nad 65 let (leto 2017)	6.348	39.391	4.025	1.391	932	395.629
star.struktura nad 65 let (leto 2018)	6.567	40.397	4.173	1.433	961	407.333

starostna struktura nad 80 let (leto 2017)	1.623	11.003	996	384	243	106.760
star. Struktura nad 80 let (leto 2018)	1.679	11.329	1.034	402	243	109.391
število brezposelnosti nov.2017	868	5432	638	139	91	82.415
število brezposelnosti nov.2018	750	4.955	559	122	69	76.099
stopnja brezposelnosti november 2017	6,4	5,8	6,8	6,4	4,6	8,7
stopnja brezposelnosti november 2018	5,4	5,2	5,8	5,5	3,4	7,9

Trenutno stanje, primerjava 2017 in 2018 – splošno

- še vedno veliko število materialno ogroženih, težje zaposljivi ljudje,
- visoka starostna struktura starejših nad 65 let, (v vseh treh občinah nad poprečjem v RS),
- izobrazbena raven prebivalstva izrazito pod poprečjem RS,
- visok delež tujcev, ki vsako leto še narašča, (občina Jesenice 9,6 %, v RS 6,1),
- pomanjkanje vzporednih služb za podporo družini,
- številne družine, kjer se izvaja nasilje,
- nižji življenjski standard in pomanjkanje stanovanj z neprofitno najemnino,
- bivanjsko ogroženi (brezdomni, posamezniki in družine, ki jim grozi deložacija, ni bivalnih enot),
- pomanjkanje programov za oskrbo: mlajših odraslih (invalidov, oseb po poškodbi glave, mlajših obolelih v terminalni fazi bolezni, ostarelih brezdomcev, ostarelih odvisnih od alkohola,…
- pomanjkanje prostih kapacitet v domovih za starejše in za krizne namestitve,
- omejene možnosti pomoči na domu,
- socialna revščina,
- naraščanje drugih oblik asocialnega vedenja in neprilagodljivega vedenja,
- vse večje potrebe po izvajanju skrbniških nalog CSD (za odrasle 23, otroci 8).

Trenutno stanje, izstopajoči podatki na področju varstva otrok in družine - primerjava 2017 in 2018

Urejanje odnosov v družini predstavlja strokovno delo z družino, ki se je znašla v stiski zaradi različnih življenjsko neugodnih okoliščin, ki so povzročile, da je prišlo v družini do nesoglasij, stisk, do kakršnihkoli oblik nasilja, ogroženosti, suma o neustreznem ravnanju z velikim poudarkom na zaščiti pravic, koristi in interesov mladoletnih otrok. S strokovnimi metodami socialnega dela poskušamo skupaj s starši in otroki iskati možnosti za izboljšanje kvalitete medsebojnih odnosov, prenehanja morebitnih zlorab otrok in mladostnikov ali v drugih primerih ogroženosti. Z vidika socialnega dela je namreč osnovna naloga raziskovanje možnosti za pomoč družini, da bi njeni člani znali in zmogli samostojno in odgovorno opravljati svoje naloge.

V zadnjih letih opažamo porast nalog na področju razmerij med starši in otroki ter varstva koristi otroka in sicer:

- 14 % porast v pomoč staršem pri sporazumevanju po prekinitvi partnerstva,
- 7 % zaščita koristi otrok v sodnih postopkih,

- 4 % povečanje ugotavljanja ogroženosti otrok v družinah (št. družin 80/77),
- več otrok posredne žrtve (43 otrok / 42),
- ugotavljanje neposredne ogroženosti otrok (67 otrok, 2017 62 otrok),
- 77 % porast števila vodenih postopkov odvzema (16 / 9),
- otroci, mladostniki – prekrški, težave v odraščanju, kazenski postopki, manjši upad,
- vse več kompleksnih in izredno zahtevnih zadev (močni partnerski konflikti),
- trend števila postopkov ugotavljanja ogroženosti otrok že več let narašča,
- 15.4.2019 se je začel uporabljati Družinski zakonik, bistvene spremembe v smislu odločanja in ukrepov.

Trenutno stanje, izstopajoči podatki na področju varstva odraslih - primerjava 2017 in 2018

Pereče težave na področju varstva starejših.

Ljudje večinoma prihajajo na center za socialno delo po pomoč v zvezi z urejanjem težav v odnosih v družini in v bližnji okolici ali pa iščejo rešitve pri problemu zagotavljanja oskrbe za obolelega ali kako drugače hendikepiranega družinskega člana. Uporabniki so seznanjeni z možnostmi namestitev, organizacije pomoči na domu in tudi urejanja skrbništva ali skrbništva za poseben primer.

Uporabniki na centru sicer iščejo pomoč zaradi najrazličnejših življenjskih situacij, vendar je v zadnjih dveh letih potrebno izpostaviti predvsem težave v zvezi z oskrbo starejših oseb. Soočamo se namreč s hudim pomanjkanjem prostih mest v domovih za starejše. Uporabniki situacijo poskušajo reševati z organizacijo pomoči na domu, ki pa pogosto ne more zadostiti potrebam ostarelih, ki potrebujejo 8-24 urno oskrbo dnevno. Poleg tega je Služba za pomoč na domu pri domu upokojencev dr. Franceta Bergelja Jesenice preobremenjena in ne zmore več slediti željam in potrebam uporabnikov. Natrpan je tudi Oddelek za podaljšano nego pri Splošni bolnišnici Jesenice. Do te situacije je pripeljala vedno večja pojavnost demence in s tem povezane vedno večje potrebe po institucionalni oskrbi.

Opažamo hude stiske med sorodniki ostarelih, ki zahtevne oskrbe ne zmorejo izvajati, še posebej tistih, ki so zaposleni in imajo svoje družine. Te stiske seveda vplivajo tudi na odnose v njihovih družinah.

Velik problem predstavlja tudi nameščanje v institucionalno oskrbo oseb mlajših od 65 let. Domovi za ostarele so namreč s strani socialne inšpekcije prejeli navodila, ki ne dopuščajo novih sprejemov mlajših oseb in zahtevajo tudi zmanjšanje števila le-teh, ki so že nameščeni. V to kategorijo uporabnikov spadajo: hudo bolni, ki ne zmorejo skrbeti zase, bolniki v terminalnem stadiju bolezni, specifičnega življenjskega načina in situacij prezgodaj ostarele osebe, osebe po poškodbi glave, brezdomci, ki ne zmorejo več samostojno skrbeti zase.

V letu 2018 smo na podlagi sklepa Sveta zavoda posredovali na MDDSZ dopis s pozivom po nujnosti sistemske ureditve oskrbe teh ljudi, katerega smo podkrepili s poročili Splošne bolnice Jesenice in Doma F. Berglja o alarmantnosti stanja. V jeseni pa smo ponovno posredovali pobudo za ukrepanje na Skupnost CSD.

Opažamo tudi, da je med starejšo populacijo vse več občanov, ki živijo na pragu revščine, saj jim minimalna pokojnina ne zadošča za dostojno preživetje. Najbolj ranljivi so prav starejši, ki ostanejo sami in živijo v stanovanjih. Ti ljudje težje zaprosijo za pomoč, prav tako pa ne želijo denarno obremenjevati svojih otrok, zavezancev. Na področju uveljavljanja varstvenega dodatka sicer zaznavamo trend porasta upravičencev. Ocenjujemo, da je k temu pripomogla delno spremenjena zakonodaja, obenem pa so stiske teh ljudi prevelike in so prisiljeni v zaprosilo za pomoč.

Prav zaradi zgoraj navedenih razlogov, smo pred leti pri našem centru, sedaj enoti organizirali Delovno skupino za pomoč občanom v domačem okolju, ki je namenjena predvsem bolj učinkovitemu odkrivanju potreb na terenu in hitremu zagotavljanju pomoči. V skupino so poleg predstavnice centra za socialno delo, ki skupino vodi, vključeni še socialna delavka Splošne bolnišnice Jesenice, vodja Patronažne službe Jesenice in vodji Službe za pomoč na domu pri Domu upokojencev dr. Franceta Berglja Jesenice. Skupina se sestaja

vsak drugi mesec. Z enakim ciljem oz. namenom organiziramo tudi redna letna srečanja izvajalcev socialnovarstvenih storitev in javnih pooblastil v vseh treh lokalnih skupnostih.

Na področju varstva odraslih smo v primerjavo s preteklimi leti zasledili izstopajoče naslednje podatke:

- enako število predlogov za odvzem poslovne sposobnosti (6),
- več oseb pod skrbništvom (59 /57), CSD (17 /14),
- bistven porast odobritev pravnih poslov (19 / 4),
- težave v duševnem zdravju (109/98),
- zasvojenosti porast (alkohol 63/61, droge 38/36),
- manj ukrepov prepovedi približevanja,
- družinski pomočnik 27 % porast (28/22),
- pomanjkanje prostih kapacitet v domovih za starejše,
- ni sistemskih rešitev za celodnevno oskrbo mlajših,
- pomanjkanje skrbnikov.

Trenutno stanje, izstopajoči podatki na področju uveljavljanja pravic iz javnih sredstev - primerjava 2017 in 2018

Tabela: ZUPJS, ZsVarPre 2016-2017, št. vlog

Pravice		**2016**	**2017**	**2018**
otroški dodatek	število vlog	5719	7097	ni podatka
	število ugodenih	5291	5442	
dodatek za veliko družino	število ugodenih	339	348	ni podatka
plačilo vrtca	število vlog	2319	2967	ni podatka
	število ugodenih	2006	2060	
državna štipendija	število vlog	1675	1672	1603
	število ugodenih	1300	1282	
kosilo	število vlog	4	4	7
	število ugodenih	1	2	
malica	število vlog	17	11	13
	število ugodenih	12	7	
denarna pomoč	število vlog	2574	2448	2476
	število ugodenih	2258	2065	
izredna denarna pomoč	število vlog	575	506	406
	število ugodenih	402	363	
Varstveni dodatek	število vlog	473	752	906
	število ugodenih	431	639	
najemnina	število vlog	516	696	544
	število ugodenih	377	396	
osnovno zdravstveno zavarovanje	število vlog	2724	2584	2508
	število ugodenih	2456	2208	
dodatno zdravstveno zavarovanje	število vlog	2554	2546	2414
	število ugodenih	2081	1873	
pogrebnina	število vlog	106	112	119
(od 1.1.2015)	število ugodenih	72	76	
posmrtnina	število vlog	95	98	114
(od 1.1.2015	število ugodenih	42	38	

Kot je razvidno iz tabele smo na enoti lahko pridobili le podatke za mesečne in mešane pravice, saj se postopki za letne pravice (otroški dodatek, subvencija vrtca, državne štipendije) vodijo od 1.10.2018 na območni službi ZUPJS. V decembru 2017 je bilo povečano število vlog za letne pravice z upravičenostjo od 1.1.2018, saj se je sprostil 7. in 8. dohodkovni razred. V primerjavi z letom 2017 je bilo mnogo več vlog na enotni vlogi, razlog je v spremenjenih navodilih za vnos (vse vloge so se vnašale kot enotne). Na področju izrednih denarnih pomoči je zaznati manj vlog, razlog je v povišanju višine denarne pomoči. Pri uveljavljanju varstvenega dodatka je razvidno povečanje podanih vlog.
Stanje v letu 2018 v primerjavi s preteklimi leti, se ni bistveno spremenilo. Še vedno veliko ljudi živi na pragu revščine, kar ljudi potiska v stres, razna duševna obolenja, zdravstvene težave, odvisnosti, nasilje, razveze in podobno. Menimo, da se pojavljajo nove ranljive skupine prebivalstva in to med zaposlenimi z najnižjimi dohodki in tudi med upokojenci z najnižjimi pokojninami.
Ljudji, ki so na center na podlagi odločitve komisije za ugotavljanje začasne nezaposljivosti brezposelnih oseb odstopljeni iz ZRSZ vključimo v storitve (osebna pomoč), v kolikor se s tem strinjajo. Ugotavljamo, da individualno delo na centru s temi ljudmi ne zadostuje, zato iščemo načine in možne oblike pomoči s katerimi bi ti uporabniki imeli možnost kvalitetnejše pridobivati potrebne socialne veščine in kompetence. V letu 2018 smo pripravili program v obliki modulov, kjer smo se osredotočali na vsebine pridobivanja veščin »ravnanja z denarjem«, v letu 2018 pa smo program nadgradili in ravno tako poteka v obliki delavnic pod naslovom »pridobivanje socialnih veščin«. V ta program vključujemo ljudi, ki so trenutno nezaposljivi in odstopljeni na CSD iz Zavoda za zaposlovanje zaradi socialne oviranosti.

Občinske denarne pomoči – Občina Jesenice

Na podlagi 3. odstavka 2. člena Odloka o socialni pomoči v občini Jesenice (Ur. l. RS 84/2012), nam občina Jesenice vsako leto nameni sredstva socialne pomoči – druge občinske pomoči ter pomoči pri plačilu stroškov uporabe neprofitnega stanovanja. V letu 2018 smo tako s strani občine prejeli 34.880,00 evrov. 33.880,00 evrov je namenjenih drugim občinskim denarnim pomočem, 1.000 evrov pa za plačilo uporabe neprofitnega stanovanja. Višina sredstev je bila enaka letu 2017.
Opažamo tako kot že nekaj let, da vloge večinoma vlagajo prejemniki rednih denarnih socialnih pomoči. Vsako leto je največ vlog za pomoč pri plačilu neplačanih položnic, za nakup osnovnih življenjskih potrebščin (hrana, higienski pripomočki, obleka, obutev,..), za nakup šolskih potrebščin, nakup ozimnice in nakup sredstev (drva, briketi, olje, premog) za ogrevanje. Za občinsko denarno pomoč pa so zaprošale tudi družine z zelo nizkimi dohodki, ki jim ta pomoč zagotovi kritje kakšnih izrednih stroškov. Velikokrat za občinsko pomoč zaprošajo vlagatelji, ki izpolnjujejo pravico do varstvenega dodatka in ga ne želijo uveljavljati ali vlagatelji, ki se znajdejo v materialni stiski pa zaradi krivdnih razlogov ne morejo zaprositi za izredno denarno pomoč.
V letu 2018 je bilo vloženih 149 vlog za občinske denarne socialne pomoči Od tega je bilo 126 (84,6 %) pozitivnih odločb in 23 (15,4 %) negativnih odločb. Med negativnimi odločbami so odločbe, ki so negativne zaradi neizpolnjevanja pogojev in takšne, ki so negativne zaradi izčrpanih sredstev.
V letu 2017 smo prejeli 176 vlog, 141 ali 80 % je bilo vlogam ugodenih, 35 ali 20 % pa je bilo negativnih.
Glede na statistiko za zadnja tri leta je opaziti, da se število vlog vsako leto malce zmanjšuje.
Skozi analizo ugotavljamo, da imajo ljudje vsako leto večje finančne stiske in dolgove. Včasih so bile potrebe po pomoči manjše oziroma smo jim dodeljevali nižje zneske, ki so še vedno pokrili njihove stroške. Danes pa se ljudje znajdejo v velikih finančnih stiskah, kjer jim naša pomoč, ki je dodeljena v višjem znesku pomaga pri preživetju. Z višjo višino pomoči pa se zmanjša število vlog. Povprečni znesek dodeljene občinske pomoči je od 300 do 400 evrov.
Zavedamo se, da običajno le dodelitev materialne pomoči ne zadostuje, saj ljudem, ki se dlje časa nahajajo v situaciji materialne ogroženosti primanjkuje tudi veščin za upravljanje z lastnimi dohodki oz. učenja drugačnega stila življenjskega sloga. Ljudi poskušamo motivirati za vključitev v storitev osebne pomoči, obenem pa tudi v program, ki smo ga razvili in ga tudi sami vodimo pod naslovom »skupina za pridobivanje novih veščin«.

Pregled statistike za leta 2016, 2017 in 2018

	2016	2017	2018
POZITIVNA	150	141	126
NEGATIVNA	35	35	23
SKUPAJ	**185**	**176**	**149**

Dodatna subvencija vrtca na podlagi sklepa Občine Jesenice

Z 31.7.2015 je bil sprejet sklep župana, s katerim je bila odobrena dodatna subvencija pri uvrstitvi v plačilni razred za plačilo vrtca, ki jo zagotavlja občina Jesenice. Dodatno se namreč upošteva dejstvo najetega stanovanjskega kredita za reševanje prvega stanovanjskega problema mladih družin.

V letu 2018 je bila dodatna subvencija vrtca upoštevana pri 23 vlagateljih. Število je enako kot v letu 2017. Večina je takšnih, ki so samo podaljšali pravico do subvencije vrtca ter še vedno izpolnjevali pogoje za pridobitev dodatne subvencije, nekaj pa je tudi takih, ki imajo dodatno subvencijo priznano na novo.

Pri reševanju smo ugotovili, da v primerjavi z letom 2017 število upravičencev do dodatne subvencije ostaja približno enako. Iz tega lahko sklepamo, da ni prav veliko vlagateljev oz. družin, ki izpolnjujejo postavljene pogoje, saj danes mladi ljudje težko dobijo kredite v takšnih višinah, da bi si kupili stanovanje.

2.5.2 Cilji

Vodilo pri načrtovanju in uresničevanju programov za preprečevanje socialnih težav je sicer Nacionalni program, ki je bil je sprejet in objavljen v Ur. l. RS, št. 39/2013. Poleg resolucije o nacionalnem programu je za področje Občine Jesenice sprejet pomemben dokument »Strategija razvoja socialnega varstva v občini za obdobje 2011-2025«.

Med ključnimi nalogami CSD oz. enote v načrtovanem obdobju je bilo fleksibilno prilagajanje zahtevam v sklopu reorganizacije CSD (informativna odločba, socialna aktivacija in sprememba organizacijske strukture centrov) ter fleksibilno in učinkovito odzivanje na potrebe uporabnikov in uvajanje inovativnih pristopov in programov za večjo kakovost najbolj ranljivih skupin občanov ter povezovanje skupnosti.

Temeljni cilji našega strokovnega dela so:

- prispevati k večji socialni vključenosti posameznikov in s tem izboljšanje kakovosti življenja najbolj ranljivih skupin,
- spodbujati uporabnike k aktivnejšemu sodelovanju pri zagotavljanju njihove lastne socialne varnosti,
- zagotavljanje strokovne podpore in pomoči pri preprečevanju in razreševanju socialnih stisk uporabnikov,
- oblikovanje novih inovativnih pristopov za obvladovanje socialnih stisk,
- prispevati k razvoju strokovnih socialnih mrež pomoči v sodelovanju z drugimi (vladne in nevladne organizacije, društev,..) in spodbujati razvoj nevladnega sektorja,
- krepitev funkcije centra kot osrednjega koordinatorja socialnovarstvene skrbi za občane,
- razvoj novih programov za najbolj ranljive skupine (starejši, invalidi, ljudje s težavami v duševnem zdravju, žrtve nasilja, otroke prikrajšane za zdravo odraščanje, tujci, migranti...).

Operativni cilji:

- zmanjševanje tveganja socialne izključenosti in revščine ter prispevati k večji socialni vključenosti posameznikov,
- omogočati ljudem, da kljub socialnim stiskam in težavam živijo kar najbolj kvalitetno življenje po svoji meri,
- uporabnikom in zaposlenim zagotavljati prijazno organizacijo dela na centru,
- delo organizirati na način, ki bo omogočal učinkovito, hitro in kvalitetno odločanje v postopkih uveljavljanja denarnih transferjev in v drugih postopkih,
- izboljševati dostop do storitev in programov,

- izboljševati kakovost in učinkovitost storitev in programov,
- zagotavljati uresničevanje strokovnih etičnih načel,
- krepiti strokovno avtonomijo delavcev,
- zagotavljati nove oblike varstva in pomoči,
- oblikovanje novih pristopov za obvladovanje socialnih stisk,
- prispevati k razvoju strokovnih mrež pomoči,
- povezovalno sodelovanje s socialnimi partnerji vladnih služb, lokalne skupnosti in nevladnih organizacij,
- krepiti funkcije CSD kot koordinatorja na ravni storitev, v pluralni mreži na ravni razvijanja skupnosti ter povezovanja sistema na vseh ravneh,
- gospodarno ravnati s proračunskimi sredstvi, ter usklajeno, učinkovito in zakonito vodenje,
- fleksibilno se odzivati na nepričakovane situacije in organizacijske spremembe.

Zastavljene cilje smo načrtovali, poleg kvalitetnega opravljanja redne dejavnosti doseči še z dodatnimi aktivnostmi.
Za doseganje dolgoročnih ciljev je še posebej potrebno vzdrževati, ohranjati in razvijati sodelovanje z drugimi institucijami na lokalnem, regijskem in državnem nivoju. Le z usklajenim delovanjem naše službe in lokalne skupnosti ter drugih vladnih in nevladnih organizacij bomo omogočili razvijanje programov, ki bodo namenjeni preprečevanju nastajanja socialnih težav in novih oblik revščine in patoloških pojavov.
Za doseganje navedenih ciljev je CSD oz. Enota Jesenice v letu 2018 poleg redne dejavnosti izvajala tudi:
- dodatne preventivne programe za najbolj ranljive skupine (15 že utečenih, 2 nova),
- aktivno sodeloval z mediji,
- lokalno koordinacijo socialnega varstva,
- koordiniral donacije,
- organizirali, vodili delovna srečanja in posvete (srečanje gluhih in naglušnih s tolmačko, srečanja družinskih pomočnikov, srečanje staršev, ki imajo delno izplačilo za izgubljeni dohodek, srečanja izvajalcev SVS po posameznih LS, delovno srečanje s policijo na temo preprečevanja nasilja,…),
- delo na projektih v sodelovanju z drugimi institucijami in društvi (PlurAlps, socialna aktivacija, …),
- zaposleni so se aktivno vključevali v delovne skupine na ravni občin, regije in države.

Enota CSD v okviru dolgoročnih ciljev permanentno skrbi tudi za : razvoj kadrov (strokovno napredovanje, izpopolnjevanje, usposabljanje), individualen pristop in učinkovito timsko delo, multidisciplinarni in celostni pristop pri strokovni obravnavi, medresorsko sodelovanje (šolstvo, zdravstvo, pravosodje, policija,..) in sodelovanje z gospodarstvom, uvajanje projektnega dela, javnost delovanja, prepoznavnost v okolju.

2.5.3 Ukrepi

Na Enoti Jesenice naloge opravljamo v zakonitih in dovoljenih rokih. Ob reorganizaciji je bil del kadra prerazporejen na regijo oz. druge enote (računovodja, poslovna sekretarka, strokovna delavka, koordinatorka za obravnavo v skupnosti). Z interno reorganizacijo smo zagotovili nemoten potek opravljanja nalog.
Ob preverjanju nalog s strani zunanjih kontrol oz. instanc (inšpektorski nadzori, Varuh) ni bilo ugotovljenih nepravilnosti, II. stopenjski organi naše odločitve potrdijo.
Ob povečanem varnostnem tveganju, ko smo v krajšem časovnem obdobju imeli več varnostnih incidentov smo predlagali CSD Gorenjska, da se je sklenila pogodba za možnost fizičnega varovanja, katero aktiviramo po potrebi.
Glede na veliko število občanov za katere je skrbnik CSD, vsi zaposleni izvajamo neposredne skrbniške naloge.
Ob nenadnih in nepredvidenih situacijah se fleksibilno odzivamo in iščemo rešitve, ki so najbolj smotrne in učinkovite.

Še naprej bomo stremeli k kvalitetnemu, strokovnemu in uporabnikom prijaznemu opravljanju nalog redne dejavnosti, nalog po pogodbi z občino ter sodelovanju v projektih drugih izvajalcih, kateri prinašajo pomemben kvalitetni doprinos v lokalno skupnost.
V CSD Gorenjska Enoti Jesenice so zaposleni delavci, ki so lojalni organizaciji, medsebojno dobro povezani in sodelujoči ter motivirani in zavzeti za kvalitetno in strokovno opravljanje nalog. Kljub nenehnim sistemskim in zakonskim spremembam, vse bolj strokovno zahtevnim nalogam, zmorejo zaradi zasledovanja kar največje koristi za uporabnike v stiski razvijati nove oblike in metode dela.
Vse do sedaj vzpostavljene dodatne programe in aktivnosti, bomo izvajali tudi v prihodnje. Glede na številne zakonske in sistemske spremembe, pridobivanje novih nalog ter omejene kadrovske možnosti, se bomo prvenstveno osredotočili na osvajanje in utrjevanje novosti in le v okviru zmogljivosti razvijali nove dodatne programe.
Zavedanje, da smo strokovni delavci na centru na nek način »ventil« za vse težave naših občanov, nam po eni strani nalaga težavno in odgovorno delo, po drugi strani pa nam da moč, pogum in energijo, da lahko skupaj s strankami kreiramo nove priložnosti za njihovo boljšo prihodnost.
Z majhnimi in za družbo skoraj neopaznimi koraki in premiki pomagamo posameznikom in družinam, da naredijo zanje velike in odločilne korake. In to je naše poslanstvo.

2.6 DRUŠTVO UPOKOJENCEV JESENICE

Na področju socialnega varstva izvaja Društvo upokojencev Jesenice več programov preko socialne in zdravstvene komisije ter najbolj obsežnega programa »Starejši za starejše«. Aktivnosti posameznih programov se v bistvu medsebojno prepletajo, saj je v vseh primerih osnovni cilj povečati kvaliteto življenja starejših, pa vendar imajo posamezne aktivnosti določene specifike:
Zdravstvena komisija skrbi predvsem za zdravstveno preventivo in prosveto. V tem kontekstu organiziramo razna predavanja (2 do 3 letno) s področja zdravstvene tematike ter meritve krvnega pritiska, sladkorja, holesterola in trigliceridov v krvi ter meritve kostne gostote na petnici. Letno se teh aktivnosti udeleži 100 do 120 članov Društva upokojencev.
Socialna komisija pokriva področja socialnega varstva in organizira srečanja starejših upokojencev (80 let in več) katerega se udeleži 80 do 100 članov. Tiste, ki se srečanja ne morejo udeležiti pa člani komisije obiščejo na domu. Članice komisije, ki so sicer tudi aktivne prostovoljke v programu »Starejši za starejše« pripravljajo tudi predloge za pridobitev humanitarne pomoči. Letno to pomoč prejema pri RKS OZJesenice in Karitasu 70 do 80 upokojencev.
Prostovoljke tudi redno obiskujejo člane društva, ki se nahajajo v domovih za starejše, predvsem na Jesenicah in Kranjski Gori.
Program »Starejši za starejše« se izvaja v okviru Zveze društev upokojencev Slovenije. V Društvu upokojencev Jesenice ga izvajamo od leta 2007. Za razliko od prej naštetih dejavnosti, so v ta program vključeni vse občanke in občani stari 69 let in več, ne glede na članstvo v DUJ. Z izvajanjem programa želimo poiskati čim več ljudi v stiski in tiste, ki nočejo, ne morejo ali ne znajo poiskati pomoči, ki jo nudijo državne institucije.
Pomembnost tega programa, ki se izvaja v Sloveniji je prepoznala tudi Evropska unija in je v letu 2017 Programu podelila pomembno priznanje Državljan Evrope.

2.6.1 Ocena trenutnega stanja

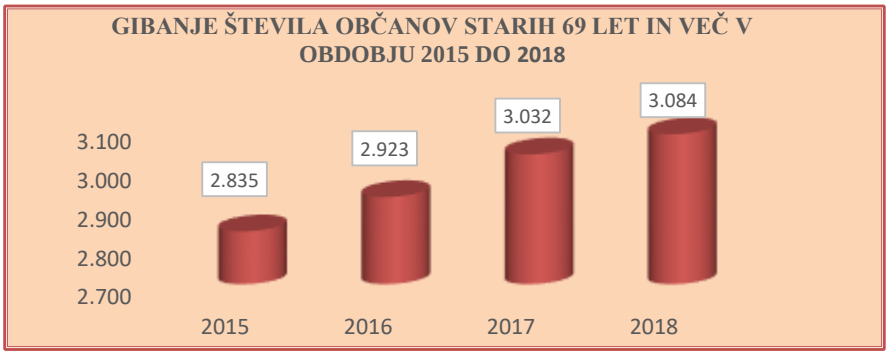
Splošno
Splošno je znano, da v Evropi število starejše populacija rapidno raste, saj je bilo po poročilu Evropske komisije v letu 2015 39% prebivalcev starejših od 50 let. Pričakuje se, da bo leta 2025 ta delež predstavljal 40,6%. Pomembno je tudi dejstvo, da se pričakovana življenjska doba povišuje; tako je za moškega 78 let, za žensko pa 84 let. Ti in ostali kazalci, ki so povezani s staranjem prebivalstva, zahtevajo od vseh članic EU resno obravnavo aktivnosti, ki se v Evropi razvija pod imenom SREBRNA EKONOMIJA, in so naravnana predvsem v smeri prilagajanja potrebam starejše populacije kot so:

- prilagajanje zdravstvenih zmogljivosti in doktrine,
- razvoj rekreativnega in zdravstvenega turizma,
- ciljna gradnja oziroma adaptacija obstoječih stanovanj,
- izobraževanje,
- zagotavljanje mobilnosti ipd.

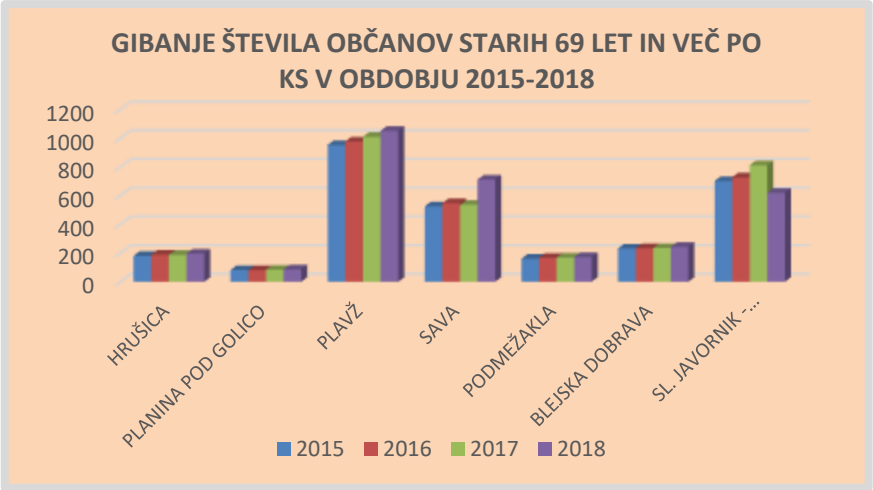
In kje smo v Sloveniji?
Ocenjujemo, da so pri nas problemi še hujši:
- 40% upokojencev živi na pragu revščine,
- starejši so izolirani od okolice in družbenih dogajanj (neustrezna stanovanjska gradnja, ki onemogoča težje mobilnim osebam izhod iz stanovanja),
- so slabo mobilni,
- nekontrolirana gradnja domov za starejše ob slabi organizaciji oziroma ponudbi servisnih dejavnosti, ki bi starejšim omogočali, da čim dlje preživljajo starost na svojem domu. ipd.
- vedno pogosteje se srečujemo z diskriminacijo starejših, na žalost v velikih primerih regularno (zaposlovanje, zdravstvo, ipd.)

Zato bi morali aktivnosti usmerjati predvsem v zagotavljanje pogojev (odprava revščine, ustrezni bivalni pogoji, razvoj servisnih dejavnosti ipd.), ki bodo omogočali, da čim več starejših preživlja svojo starost doma.

Demografski kazalci v jeseniški občini



Ugotavljamo, da število prebivalcev, starih 69 let in več v Občini Jesenice konstantno narašča.



Največjo koncentracijo starejših krajanov beležimo v KS Plavž (od 953 v letu 2015 do 1.052 v letu 2018), kjer tudi opažamo konstantno naraščanje števila starejših.
V KS Slov. Javornik-Koroška Bela opažamo v letu 2018 rahli upad, medtem, ko se je v KS SAVA število starejših v letu 2018 povečalo.

Ocena stanja življenja in bivanja starejših

Prostovoljke programa »Starejši za starejše« so v 11 letnem obdobju, odkar program deluje pri Društvu upokojencev Jesenice, zbrale z anketiranjem vrsto pomembnih podatkov o tem kako starejši živijo. V program je do leta 2018 vključenih 2.925 občank in občanov, starih 69 let in več. To so prebivalci, ki gravitirajo na Društvo upokojencev Jesenice ter starejši iz naselij Lipc, Blejske Dobrave in Kočne, ki sicer gravitirajo na Društvo upokojencev Javornik Koroška Bela pa tega programa ne izvaja.

Nosilke programa so prostovoljke, ki obiskujejo občane, stare 69 let in več. Na obisku opravijo anketo (63 vprašanji) in se z občani pogovorijo o problemih, ki jih tarejo, o možnostih reševanja, na katere institucije naj se obrnejo ipd. Zahtevnejše primere obravnavajo na mesečnih sestankih in po potrebi o problemih obvestijo pristojne institucije (največkrat CSD, patronažo). Če občani izrazijo željo, da jih ponovno obiščejo, to tudi storijo. Po potrebi predlagajo posameznike za pomoč pri humanitarnih organizacijah. V večini primerov to pomoč tudi razvozijo.

Vse podatke, ki jih ob obisku pridobimo z anketiranjem vnesemo v računalnik in nam služijo za izdelavo raznih poročil in analiz. Tako razpolagamo z dragocenimi podatki kako starejši živijo.

Ni potrebno posebej poudarjati, da je delo izredno zahtevno, psihično in fizično utrujajoče. Ob pomanjkljivem motiviranju za to delo, novih prostovoljk ne dobimo, sedanje so pa že precej utrujene. To nam govori tudi podatek, da se je število prostovoljk od začetnih 32 pred enajstimi leti, danes zmanjšalo za polovico.

Povprečno 15 prostovoljk je v letu 2018 opravilo 744 obiskov, oziroma 1.337 prostovoljskih ur. Ponovno smo obiskali 514 starejših, 230 občanov pa smo obiskali prvič in opravili 116 anketiranj, 11 oseb je anketiranje odklonilo, 103 osebe pa prostovoljke zaradi različnih vzrokov, niso dobile na njihovih domovih.

V letu 2017 so prostovoljke opravile 566 obiskov; 399 je bilo ponovnih obiskov, 167 oseb pa smo obiskali prvič. Ob prvem obisku smo opravili 102 anketiranja.

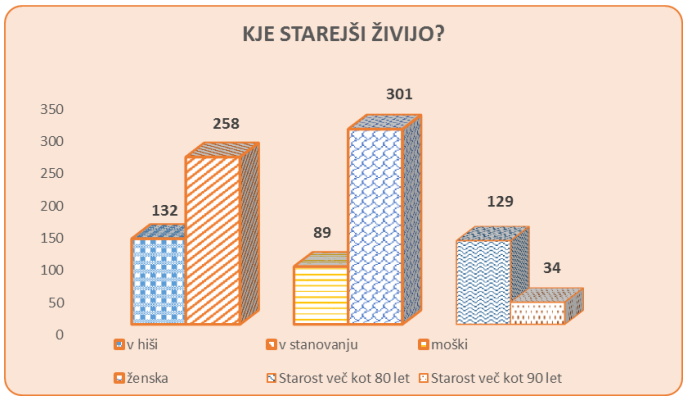
V obdobju od leta 2007, ko smo s programom pričeli, so prostovoljke opravile 8.334 obiskov starejših občanov, od tega 2.774 prvič z anketiranjem ter 5.560 ponovno, kar predstavlja okoli 12.500 prostovoljskih ur.

Na osnovi tako zbranih podatkov, ugotavljamo, da se stanje v posameznih letih bistveno ne spreminja. Predstavljamo nekaj ugotovitev, za katere menimo, da vplivajo na kakovost življenja posameznega starejšega občana:

Pri analiziranju podatkov smo upoštevali celotno 11 letno obdobje t.j.1.578 anketiranih oseb in jih primerjali z podatki, ki smo jih zbrali v letu 2018.

Kakovost bivanja

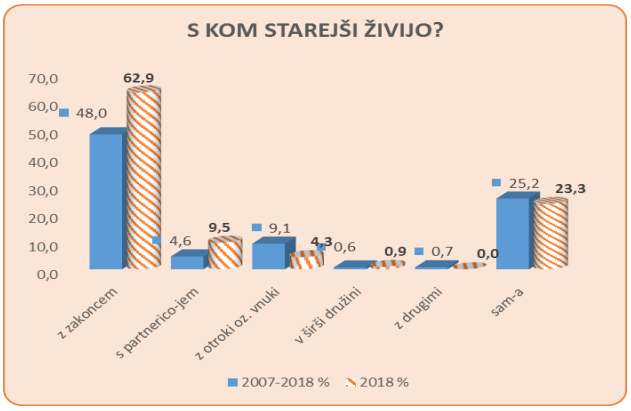
Od 1.578 anketiranih živi v stanovanju 835 oseb, v hiši pa 743. Od tega je 390 starejših ali 24,7%, ki živi samih. Struktura le teh je prikazana v spodnjem grafu:



Od starejših, ki so sami, jih živi 132 ali 37,9% v hiši, 269 oseb so lastniki nepremičnine, v kateri bivajo in sicer 102 osebi v hiši, ter 167 v stanovanju.

Pomemben je tudi podatek, da je kar 34 oseb starih 90 let in več, 129 oseb pa presega 80 let.

Glede na to, da so pokojnine so razmeroma nizke, stroški vzdrževanja nepremičnin pa visoki, čemur sledijo tudi redni stroški bivanja, ocenjujemo, da predstavlja lastništvo breme in lahko bistveno negativno vpliva na kakovost življenja posameznika.



Večina anketiranih živi z zakoncem ali partnerjem, pri čemer opažamo, da je ta odstotek, v primerjavi z 11 letnim obdobjem, v letu 2018 večji. Nekoliko pa se je zmanjšal delež anketiranih, ki živijo sami.

Potreba po pomoči

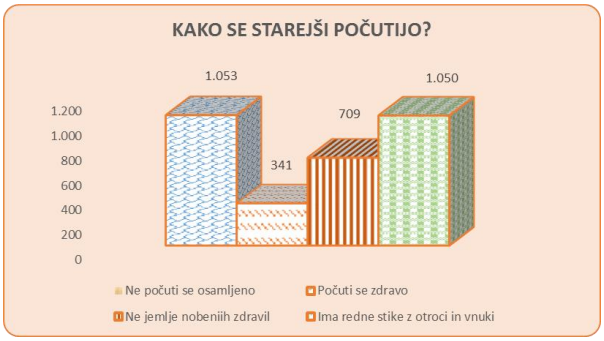
Večina vprašanih (95%) je odgovorilo, da ne potrebuje tuje pomoči, če pa že, je to pomoč pri pospravljanju stanovanja in nakupih.

Dve tretjini vprašanih je odgovorilo, da lahko pokrijejo osnovne življenjske potrebe, če ne, jim v večini primerov pomagajo otroci.

Osebno počutje

V enajstletnem obravnavanem obdobju se 2/3 vprašanih ne počuti osamljene, v letu 2018 je ta številka nekoliko večja. Nekoliko manj je tistih, ki se počutijo zdravo, kar je, glede na starost, tudi razumljivo. Večina pa je s svojim zdravjem zadovoljna.

Razveseljiv je podatek, da kar 709 ali 44,9% ne jemlje nobenih zdravil, 166 oseb pa 5 ali več.

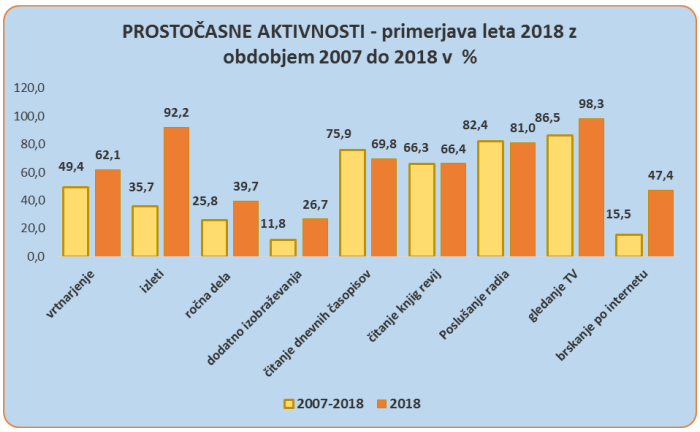


Pomembno je tudi, da ima kar 2/3 vprašanih redne stike z otroci ali vnuki.

Druženje in prosti čas

Spodbudno je dejstvo, da se večina starejših ukvarja z vsaj eno aktivnostjo, kar je pomembno za premagovanje osamljenosti.

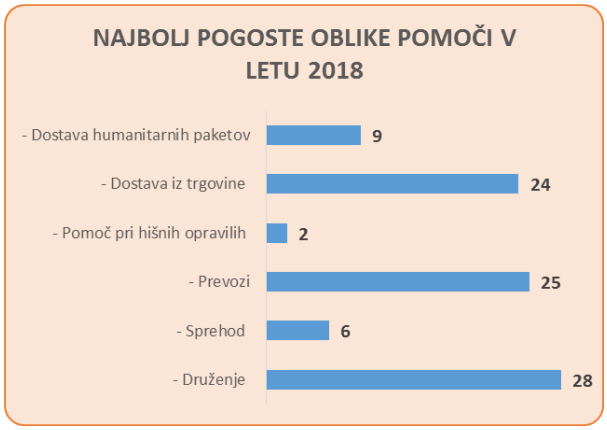
S kom vse se starejši ukvarjajo pa prikazuje naslednji graf.

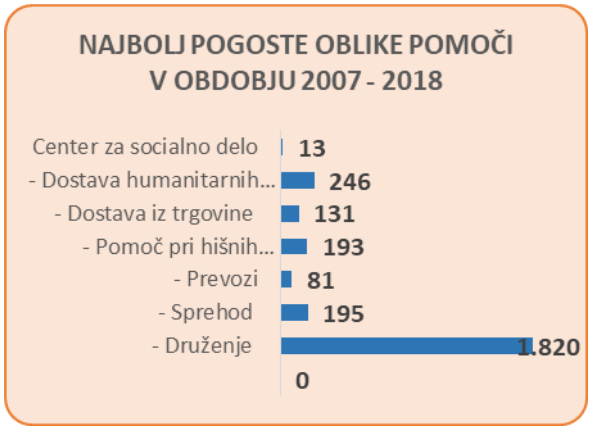


Primerjava z 11 letnim obdobjem nam kaže, da se je v letu 2018 bistveno povečal delež starejših, ki hodijo na izlete, se dodatno izobražujejo in uporabljajo računalnik. To je posledično pripomoglo tudi k temu, da je vedno več takih, ki se ne počutijo osamljene.

Oblike pomoči, ki jo izvajajo prostovoljke

V letu 2018 so prostovoljke opravile 514 ponovnih obiskov. Najbolj pogoste oblike pomoči, ki so jo nudile so prikazane v spodnjih grafih.





Med oblikami pomoči tudi v celotnem 11 letnem obdobju najbolj izstopa druženje, kar je pravzaprav eden izmed osnovnih ciljev programa.

Socialno šibke starejše predlagamo za pridobitev humanitarne pomoči pri Območnem združenjem RKS Jesenice in občinski Karitas. V velikih primerih to pomoč prostovoljke starejšim tudi dostavijo. V mesecu decembru pa so prostovoljke razdelile med socialno ogrožene starejše tudi pakete s higienskimi pripomočki (šamponi, zobne paste, čistila, zobne ščetke ipd.), ki so jih občani darovali v humanitarni akciji zbiranja higienskih pripomočkov, ki jo je organizirala Ljudska univerza Jesenice.

Na osnovi dosedanjih izkušenj ugotavljamo, da program »Starejši za starejše« dosega svoj namen. Oblika pomoči, kjer starejši pomagajo starejšim se je pokazala za najbolj primerno, saj je s svojimi vrstniki lažje vzpostaviti kontakt. Po drugi strani pa starejši zaradi svojih lastnih izkušenj bolje razumejo svoje sovrstnike in prej opazijo kakšne so njihove potrebe.

Ugotavljamo, da se z obiskovanjem starejših, zlasti tistih, ki živijo sami, njihova kvaliteta življenja bistveno izboljša, manjši problemi s katerimi se srečujejo, se sproti rešujejo, velikokrat niti ne zahtevajo velike angažiranosti. Posledično pa se zmanjša pritisk na druge institucionalne ustanove.

Istočasno pa je potrebno tudi povedati, da smo dosegli stopnjo, ko so možnosti in resursi prostovoljk Društva upokojencev izčrpani in je potrebno iskati ustrezne rešitve za nadaljevanje programa na profesionalni ravni. Saj v večini primerov potrebe starejših, kot so opravljanje vsakodnevnih opravil od priprave hrane, nakupi, čiščenja stanovanja, pomoči na vrtu ipd. presegajo poslanstvo in materialne možnosti prostovoljcev.

2.6.2 Cilji

Pri postavljanju ciljev na področju izboljšanja kvalitete življenja starejših bi morali slediti razvitim državam, predvsem z naslednjimi cilji:

- zagotavljanje ekonomske neodvisnosti-socialne varnosti (odprava revščine, neenakosti in izključenosti),
- razvijanje raznih oblik pomoči, ki bodo omogočali, da starejši čim dlje ostanejo na svojem domu,
- spodbujanje k ustreznem urejanju stanovanjskih površin in dostopnosti do stanovanj,
- preprečevanje diskriminacije, nasilja in socialne izključenosti (starejših),
- spodbujanje družbene in politične participacije starejših-aktivno staranje, izobraževanje ipd.,
- zagotavljanje ustrezne infra strukture in bivalnega okolja, ki bo izboljšala mobilnost starejših,
- promocija staranja kot del življenjskega ciklusa in ne kot breme družbi-razvijanje medgeneracijskih aktivnosti,
- z ustrezno zakonodajo urediti status prostovoljcev-motiviranje prostovoljnega dela z nematerialnimi in drugimi oblikami stimulacije.

2.6.3 Ukrepi

Na nivoju Društva upokojencev se bomo še naprej prizadevali za:

- nadaljevanje že ustaljenih oblik izvajanja programa »Starejši za starejše« ter aktivnosti socialne in zdravstvene komisije,
- izvajanje rekreativno športnih in kulturnih aktivnosti s ciljem preprečevanja osamljenosti,
- koordinirano in kontinuirano zagotavljanje humanitarne pomoči socialno šibkim prebivalcem,
- spodbujanje medgeneracijskega sodelovanja.

V širši družbeni skupnosti pa bi bilo potrebno:

- izvajanje aktivnosti za vključevanje čim večjega števila starejših v razne oblike družabnega življenja, izobraževanja, spodbujanje športnih aktivnosti ipd.,
- organizacija ustreznih oblik pomoči starejšim pri opravljanju vsakodnevnih opravil (servisne dejavnost, socialno podjetje, zaposlovanje vitalnih upokojencev, ki obvladajo razne obrtne dejavnosti ipd.),
- posebno pozornost bo potrebno nameniti prostovoljstvu in njegovi umeščenosti v družbo ter vzpostaviti mehanizme za večjo prepoznavnost prostovoljstva; spodbujati razvoj prostovoljstva, koordinaciji prostovoljcev ter priznavanju s prostovoljstvom pridobljenih kompetenc,
- tudi za vzpodbujanje druženja v vseh oblikah bo v bodoče potrebno večje število prostovoljcev, ki bi spremljali starejše občane na dogodke, ki jih bi lahko zanimali, saj bo nujno v občanih zbuditi potrebo po takem načinu življenja. Včasih pa je tudi problem prihoda na lokacijo dogodka, kjer bi bila pomoč prostovoljcev zelo koristna.
- Povezovanje prostovoljcev bo nujno organizirati podobno kot pri kulturnih in športnih organizacijah, kjer nosilno vlogo iniciatorja prevzame lokalna skupnost. Društva s statusom humanitarne organizacije bomo le tako delali dovolj usklajeno in na širšem področju delovanja. V tem kontekstu nadaljevanje in spodbujanje gradnje lokalne mreže prostovoljcev, ki bodo omogočali, da se bodo aktivnosti društva upokojencev nadaljevala in postali stalnica pomoči starejšim, predvsem v smeri premagovanja osamljenosti, družabništva pa tudi zagotavljanja ustreznih življenjskih pogojev, ki bodo omogočali, da starejši lahko v čim večjem številu in čim dlje preživijo svojo starost doma.
- Nujno je dopolniti Zakon o prostovoljstvu tako, da bodo prostovoljci lahko pridobili ustrezen status v svojem okolju kjer delujejo, podobno kot v višje razvitih družbah. Prostovoljec naj bi bil za svoje delo stimuliran s statusom in z nagradami v obliki

brezplačne rabe kulturnih, športnih, socialnih, transportnih in podobnih dobrin, ki jih zagotavlja lokalna skupnost ali država, odvisno od obsega njegove aktivnosti.

- Občina Jesenice bi bila lahko model takega načina prostovoljnega dela; podobno kot smo bili začetniki energetske sanacije, ki jo je po našem vzorcu prevzela cela država Slovenija,
- razpisati projektno nalogo in imenovanje delovne skupine za izvedbo postopnega uvajanja sanacije bivalnih pogojev in dostopov do stanovanj po vzoru uspešno izvedene energetske sanacije.

2.7 DRUŠTVO ŽAREK

Društvo za delo z mladimi v stiski je bilo ustanovljeno v začetku leta 2004 z namenom dela z otroki in mladostniki, ki so prikrajšani za normalne družinske oblike življenja ali pa se srečujejo z različnimi tveganimi vedenji v obdobju odraščanja ter dela z osebami, ki imajo težave z zasvojenostjo in njihovimi svojci.
Društvo deluje v dveh programih. Najprej smo začeli z dnevnim centrom za otroke in mlade pod imenom: NAJ MLADIH NE VZGAJA ULICA (v nadaljevanju NMNVU), ki se je razvil iz uličnega dela. Program je preventivne narave. Naš cilj je navezati stike z mladostniki, ki so pogosto prepuščeni sami sebi in ulici in jim omogočiti ustreznejši, ustvarjalen in njim prijazen prostor za druženje brez negativnih ponudb. Otroke in mladostnike med procesom odraščanja vodimo, podpiramo in usmerjamo pri premoščanju različnih stisk ter pri spoznavanju in sprejemanju sebe. Krepimo jih pri osvajanju socialnih in komunikacijskih veščin ter v prevzemanju odgovornosti za svoja dejanja. Poudarek je na asertivnem reševanju konfliktov, sprejemanju drugačnosti in medsebojnem spoštovanju v kraju z multikulturnim prebivalstvom. Uporabniki se vključujejo prostovoljno – nudimo jim vzgojno učna pomoč, svetovalne razgovore in razbremenjevalne pogovore. Skupinske aktivnosti so: ustvarjalne delavnice, delavnice socialnih veščin, kuharske delavnice, družabne igre, sprostitvene - športne delavnice, skupna praznovanja, skupinski vsebinski pogovori. Poteka tudi svetovalno delo s starši – vključeni so v načrtovanje pomoči, nudimo jim podporo pri vzgojnih dilemah in stiskah.
Drug program, ki smo ga razvili in je začel z delovanjem 6.7.2006 pa je program: KOMUNA SKUPNOST ŽAREK. V zadnjih nekaj letih program delimo v 2 sklopa: sklop KOMUNA in sklop SPREJEMNI CENTER.
Sklop KOMUNA: Program Komune: ciljna skupina so uporabniki, ki imajo težave z zasvojenostjo od drog, alkohola ter drugih substanc, doživljajo posledice uživanja navedenih substanc ter se odločijo za spremembo življenja. Kot pomoč pri osvobajanju/premagovanju zasvojenosti izberejo program komune, prosijo za vstop in s podpisom dogovora o sodelovanju sprejmejo način dela. Program je visokopražni, bivanjski in dolgoročno zasnovan (2 leti ali več). Uporabnikom programa nudimo s pomočjo različnih metod dela možnost, da osvojijo ritem vsakodnevnega funkcioniranja in ponovno prevzemajo odgovornost za svoje življenje ter postanejo bolj samostojni. Uporabnike se usmerja v pridobitev in utrjevanje novih vzorcev vedenja in funkcioniranja. Pomembno je delo na sebi, spoznavanje, sprejemanje sebe, razvijanje svojih pozitivnih lastnosti in točk moči, ponovna krepitev odnosa z domačimi. Uporabnike spodbujamo v soočanje s finančnimi dolgovi in v urejanje teh zadev. V program je vključena tudi možnost poklicnega izobraževanja ter podpora pri obravnavah na sodišču in spremljava pri zdravstvenem urejanju/oskrbi uporabnika, spremljanje in potrebna zagovorništva.
Obenem poteka tudi intenzivno delo s svojci uporabnikov komune. Pogosto je potrebna čustvena separacija z namenom krepitve samostojnosti in odgovornosti uporabnika. Svojci so pogosto vpeti v soodvisniške odnose, igrajo vlogo rešitelja, kar je potrebno prepoznati ter prekiniti. Samo tako uporabniki lahko prevzamejo svojo odgovornost nase in se odločijo za svojo življenjsko pot.
Individualno in 1 x mesečno delamo tudi z bivšimi zasvojenimi – abstinenti. To delo je usmerjeno v podporo pri osebnostni rasti, pri vključevanju v družbo, pri vključevanju v svet

dela, pri soočanju z različnimi življenjskimi fazami in dogodki, pri krepitvi zaupanja vase pri kreiranju partnerstev in družine.
Sklop SPREJEMNI CENTER: (v nadaljevanju SC) ciljna skupina so osebe, ki imajo težave z zasvojenostjo od / uživalci drog, alkohola ter drugih psihoaktivnih substanc in so vsaj malo pripravljeni kritično pogledati na svoj način življenja in si v njem želijo sprememb. Prav tako so ciljna skupina svojci zasvojenih, ki se želijo soočiti s problemom in poiskati možne rešitve.
SC skupnosti Žarek deluje na različnih lokacijah: Jesenice, Radovljica in Bled. Na vseh teh lokacijah in tudi na terenu, izvajamo informacijske, svetovalne in motivacijske razgovore. Cilj dela v sprejemnem centru je namreč motiviranje za spremembo, vključitev v različne programe zdravljenja in druge oblike pomoči, opustitev uživanja substanc in doseganje abstinence ter zdravega načina življenja. Tako je možno individualno spremljanje, pogosto pa potekajo tudi družinska srečanja, v smeri reševanja problema ter odločitve za zdravljenje.
Za svojce potekajo tedenske skupine in sicer vsak ponedeljek v Radovljici od 15.30 – 17.30, na Bledu od 17 do 19 ure, vsak torek na Jesenicah od 17 do 19 ure.

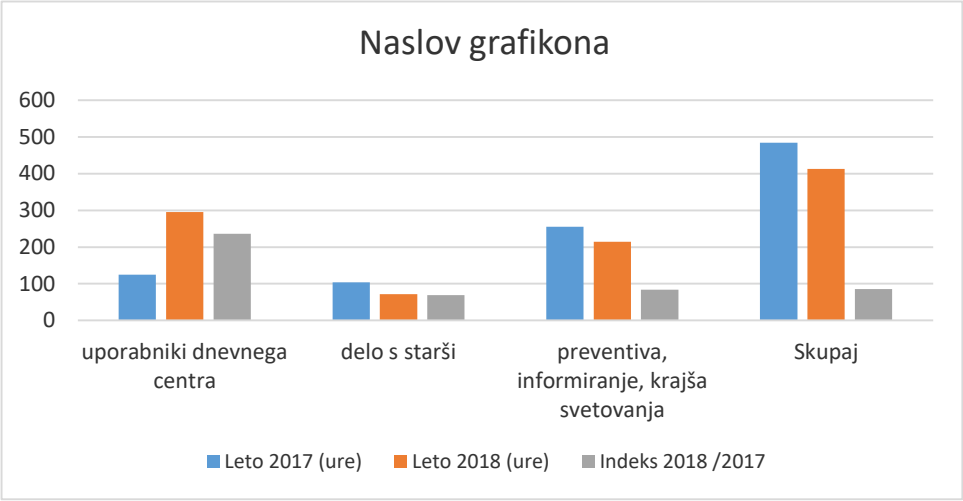
2.7.1 Ocena trenutnega stanja

Predstavite trenutno stanje, primerjajte stanje 2017 z letom 2018, kaj se je v tem času spremenilo, izboljšalo ali poslabšalo.
Trenutno stanje prikazujemo v številkah:

Program dnevnega centra: Naj mladih ne vzgaja ulica

Pregled po opravljenem delu

Uporabniki	Leto 2017 (ure)	Leto 2018 (ure)	Indeks 2018 /2017
uporabniki dnevnega centra	125	295	236
delo s starši	104	72	69,2
preventiva, informiranje, krajša svetovanja	255	214	83,9
Skupaj	484	413	85,3

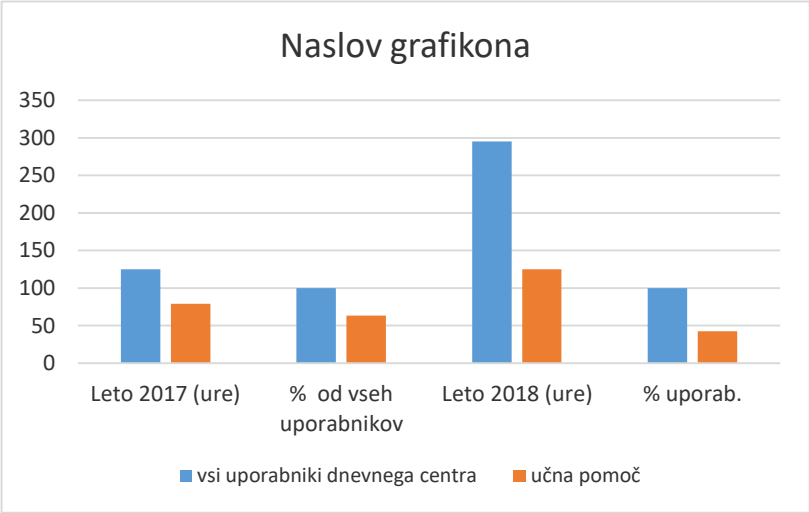


V letu 2018 je bil velik porast uporabnikov, vključenih v popoldanske aktivnosti dnevnega centra. Delo s starši je sicer v številu malenkost upadlo, a je bilo bolj poglobljeno. Manj je bilo krajših svetovanj in informiranja, kar kaže tudi to, da smo hitro vključili v dnevni center nove uporabnike.

Velik delež dejavnosti je zavzemala učna pomoč. Delež učne pomoči je še vedno v porastu.

Uporabniki	Leto 2017 (ure)	% od vseh uporabnikov	Leto 2018 (ure)	% uporab.
vsi uporabniki dnevnega centra	125	100	295	100

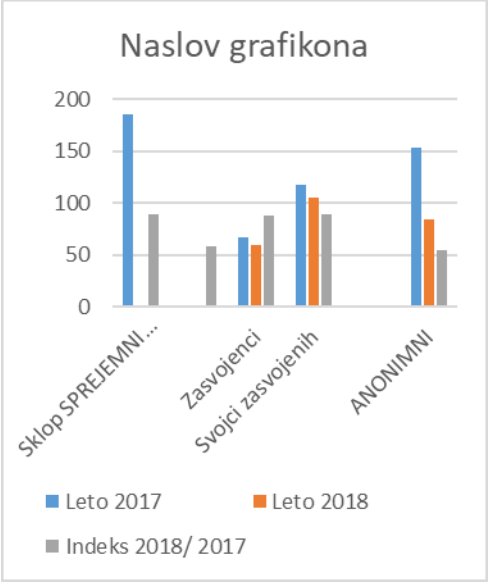
učna pomoč	79	63,2	125	42,4



Program komune: Skupnost Žarek

Pregled po številu uporabnikov

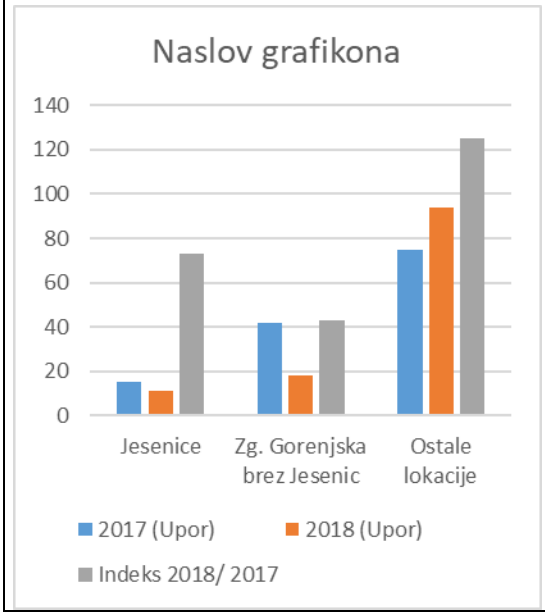
Uporabniki	Leto 2017	Leto 2018	Indeks 2018 /2017		Uporabniki	Leto 2017	Leto 2018	Indeks 2018/ 2017
Sklop **KOMUNA** -vsi	132 + 30 AN	123 + 77 AN	93,2 123,5		Sklop **SPREJEMNI CENTER** – vsi	185 + 153 AN	166	89,7 58,7
Uporabniki KOMUNA	17	14	82,4		Zasvojenci	67	59	88
Svojci uporabnikov KOMUNE in bivših odvisnikov	74	71	96		Svojci zasvojenih	118	105	89
Bivši zasvojeni-abstinenti	41	38	92,7					
ANONIMNI	30	77	233,3		ANONIMNI	153	84	54,9

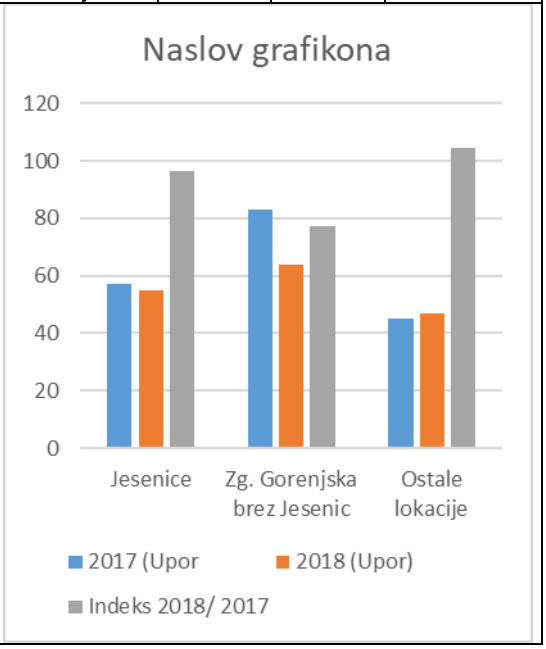


Indeksi kažejo na malo manjšo vključenost uporabnikov v letu 2018 po številu, ne pa po drugih parametrih, ki predstavljajo intenzivnost dela z njimi. Zahtevnost dela z uporabniki se veča, saj imajo zasvojeni vedno bolj kompleksne strukture in situacije (pojav duševnih bolezni, uporaba zelo raznolikih substanc hkrati, tvegana vedenja ipd.).

Pregled po lokacijah

KOMUNA	2017 (Upor)	2018 (Upor)	Indeks 2018/ 2017		SPREJEMNI CENTER	2017 (Upor	2018 (Upor)	Indeks 2018/ 2017
Jesenice	15	11	73,3		Jesenice	57	55	96,5
Zg. Gorenjska brez Jesenic	42	18	42,9		Zg. Gorenjska brez Jesenic	83	64	77,1
Ostale lokacije	75	94	125,3		Ostale lokacije	45	47	104,4





Delež uporabnikov z Gorenjske je 54,2% iz Jesenic 11, 4 %. V letu 2018 smo obravnavali 66 uporabnikov iz občine Jesenice, med njimi v sklopu komune 11, v sklopu sprejemnega centra pa 55.

2.7.2 Cilji

Zastavljeni cilji za izvedbo našega programa s področja socialnega varstva.

Za program NMNVU

- da otroci in mladostniki pridobijo socialne, funkcionalne in komunikacijske veščine,
- prevzemanje odgovornosti za svoja ravnanja in dejanja,
- boljša samopodoba otrok in mladostnikov, izboljšanje učnih navad in odnosov z bližnjimi.

Za program komuna skupnost Žarek:

Za uporabnike komune:

- vzdrževanje abstinence, krepitev le-te,
- spoznavanje in spreminjanje sebe,
- prevzemanje odgovornosti za svoje življenje,
- utrditev pozitivnih vedenjskih vzorcev.

Za svojce uporabnikov komune in sprejemnega centra:

- prepoznavanje svoje vloge v procesu zdravljenja,
- pridobljena moč in krepitev za reševanje problematike,
- prekinitev igranja vloge rešitelja, razmejitev odgovornosti.

Za bivše zasvojene - abstinente:

- podpora pri vključevanju v družbo, pri spoprijemanju z nalogami življenja,
- pomoč pri reševanju osebnih stisk in težav,
- spodbuda za zaposlitev in širitev socialne mreže.

2.7.3 Ukrepi

Ukrepi, ki jih bomo uvedli, da bi zagotovili izpolnitev ciljev:

- nenehna skrb za kvalitetno izvajanje obeh programov (ne samo krepitev števila uporabnikov, ampak skrb za kakovostno delo z vključenimi),
- na razpisu Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti, za program komune konec leta 2019 zaprositi za sofinanciranje za še enega strokovnega delavca; to bi zagotavljalo veliko več prisotnosti v sprejemnem centru na Jesenicah (veliko več možnosti dela z zasvojenimi in svojci, več terenskega dela…),
- skrb za ohranjanje strokovnega a uporabniku prijaznega/toplo vsakdanjega pristopa,
- delo s prostovoljci obeh programov in ustrezno mentorstvo,
- motiviranje novih uporabnikov obeh programov,
- krepitve vključevanja celotne družine v obeh programih,
- povezovanje in sodelovanje s primerljivimi programi.

2.8 ŽUPNIJSKA KARITAS JESENICE

Karitas je dobrodelna ustanova rimskokatoliške Cerkve, ki uresničuje karitativno in socialno poslanstvo Cerkve. Osnovno načelo Karitas je prostovoljno delo. Prostovoljci si prvenstveno prizadevajo pomagati ljudem v materialni, duhovni ali duševni stiski in pri tem poskušajo ohraniti človekovo dostojanstvo.
Župnijska Karitas Jesenice nudi pomoč občanom Jesenic, ki nimajo možnosti, da bi si sami zagotovili osnovne stvari za dostojno preživetje. Pomagamo jim pri plačilu položnic za osnovne življenjske potrebe, ki jih sami ne zmorejo plačati. Naši uporabniki so družine, otroci, starejši, bolni, invalidi in posamezniki, ki potrebujejo pomoč pri plačilu najemnine za stanovanje, električne energije, komunalnih storitev, obveznega in dopolnilnega zdravstvenega zavarovanja, ogrevanja, pri plačilu vrtca ter šolskih obveznosti. Pomagamo tudi z rednimi prehranskimi paketi, higienskimi pripomočki, oblačili in pohištvom. Poleg naših rednih delitev hrane opravljamo še delitev hrane iz evropskih intervencijskih zalog.
V jesenskem času v okviru akcije Družina pomagamo pri nakupu kurjave in plačilu stroškov ogrevanja. V okviru akcije Pomoč pri nakupu šolskih potrebščin izvedemo akcijo zbiranja šolskih potrebščin in na ta način pomagamo osnovnošolcem in srednješolcem. Podarimo tudi darilne bone, ki jih lahko unovčijo v knjigarnah, in s tem olajšamo začetek šolskega leta. Sodelujemo tudi v programu botrstvo, ki pomaga osnovnošolcem in dijakom pri plačilu rednih šolskih stroškov in obšolskih dejavnosti. Nudimo možnost počitniškega letovanja za otroke, mladostnike in družine v stiski. Pomagamo starejšim, bolnim in invalidom. Obiskujemo starostnike na domu in v domu za ostarele na Jesenicah. Organiziramo srečanje ob dnevu bolnikov in ostarelih ter poskrbimo za obdarovanje starostnikov ob večjih praznikih (miklavževanje, velika noč). Vsem prejemnikom pomoči pa nudimo tudi pogovor in laično svetovanje. V svoje delo vključujemo mlade iz župnije ter jim pomagamo pri pripravi oratorija. V okviru Župnijske Karitas Jesenice deluje tudi skupina ročnih del. Poleg dela s prejemniki, se prostovoljci udeležujemo izobraževanj, srečanj in romanj ter sodelujemo v akcijah, ki jih organizirata Škofijska Karitas Ljubljana in Slovenska Karitas.

2.8.1 Ocena trenutnega stanja s primerjavo leta 2017 in 2018

V letu 2018 smo razdelili 660 prehranskih paketov ter 17.412 kg EU hrane, v letu 2017 smo razdelili 24. 545 kg hrane in 9.480 kosov pločevink. Hrano je v letu 2018 prejelo 547 oseb, v letu 2017 pa 580 oseb. V letu 2018 je bilo vloženih 51 prošenj za pomoč pri plačilu položnic, v letu 2017 je bilo vloženih 54 prošenj. Pri pomoči s hrano, oblekami in plačilom položnic nismo zaznali bistvenih sprememb med letoma 2017 in 2018. Številke se gibljejo v podobnih

okvirih. Naši uporabniki še vedno ostajajo predvsem starejši, brezposelni posamezniki in številčnejše družine.

2.8.2 Cilji

Karitas si prizadeva, da bi odgovarjala na dejanske potrebe ljudi v stiski. Delo opravljamo iz ljubezni do sočloveka, zato želimo še naprej nuditi materialno, moralno in duhovno pomoč ljudem, ki trpijo kakršnokoli pomanjkanje ali se znajdejo v raznovrstnih stiskah.

2.8.3 Ukrepi

- Sodelavci Karitas bomo nadaljevali z izvajanjem programov materialne in nematerialne pomoči družinam, starejšim, posameznikom in otrokom, ne glede na nacionalne ali verske razlike.
- Prizadevali si bomo za pospeševanje dobrodelnosti in poskušali pridobiti nove prostovoljce.
- Pri svojem delu se bomo povezovali s Slovensko in Škofijsko Karitas Ljubljana, ostalimi Župnijskim Karitas ter drugimi organizacijami, ki delujejo na področju socialnega varstva.
- Prostovoljci Karitas se zavedamo nujnosti stalnega osebnostnega in strokovnega izobraževanja, zato se bomo udeleževali usposabljanj, ki jih pripravlja Karitas, Cerkve, družbene in državne institucije.

2.9 SPLOŠNA BOLNIŠNICA JESENICE

Socialna služba bolnišnice je del multidisciplinarnega tima, ki načrtuje kakovostno in varno obravnavo pacienta v času hospitalizacije. Po zaključku zdravljenja sledi načrtovan in dogovorjen odpust v okolje, kjer je pacientu glede na njegovo zdravstveno stanje in trenutne negovalne potrebe zagotovljena primerna oskrba, pomoč kot tudi psihosocialna podpora.
Socialna služba je vključena ob zaznanem oteženem odpustu zaradi različnih razlogov ali pa ob zaznanih stiskah ob različnih življenjskih situacijah. Pri pacientih, ki so hkrati že starostno opešali, je pogosto otežen odpust iz bolnišnice zaradi večjih negovalnih potreb kot pri sprejemu, ob dejstvu, da so pred hospitalizacijo živeli sami in bili še relativno samostojni. Nova dejstva terjajo načrtovanje novih aktivnosti glede oskrbe. Gre za pomoč pri pripravi in reorganizaciji novega okolja za bivanje, ki vključuje urejanje pomoči na domu kot nove storitve za posameznika ali pa posredovanje za izvajanje slednje v večjem obsegu, organizacijo svojcev pri nudenju oskrbe v domačem okolju oziroma urejanje domske namestitve, v kolikor oskrba v domačem okolju, kljub vzpostavitvi formalne in neformalne mreže pomoči, pacientom ne zadošča več. Socialna služba je vključena tudi ob drugih izraženih stiskah odraslih in mladoletnih pacientov, zaznanem nasilju, brezdomstvu in ob drugih različnih osebnih okoliščinah, kjer se z namenom celovite pomoči in oskrbe po odpustu že v času hospitalizacije povezuje z institucijami v lokalnem okolju.
Obravnava pacienta pomeni upoštevanje njegovih trenutnih potreb, okoliščin, želja, če jih je sposoben izraziti, socialnega in osebnega statusa, vpetosti v socialno mrežo v domačem okolju, skratka celostno obravnavo pacienta, kar vključuje tudi pacientu pomembne osebe. Hospitalizacija sama po sebi je stresen dogodek tako za pacienta kot svojce, zato je pomembno, da se jim ponudi varno okolje za razbremenilni pogovor pred načrtovanjem ostalih aktivnosti glede odpusta.
Prva pobuda za vključitev socialne službe prihaja tako od pacientov samih, svojcev, koordinatorjev zdravstvene obravnave, z oddelka ali s strani zunanjih institucij (centri za socialno delo, domovi za starejše, patronažna služba, socialna služba drugih bolnišnic, kjer je bil pacient predhodno obravnavan), lahko pa tudi s strani sosedov, prijateljev, ki so že v domačem okolju zaznali oteženo samostojno bivanje pacienta.
Velik del obravnave socialne službe predstavlja pomoč in svetovanje pacientom in svojcem pri iskanju ustrezne namestitve v domovih starejših občanov. Posledice hospitalizacije, zdravstveno stanje in zahtevne negovalne potrebe pogosto porušijo željo po samostojnem bivanju v domačem okolju, vsaj neposredno po odpustu, ko so negovalne potrebe pacientov

še vedno velike. Ob tem so pogoste stiske tako pacienta kot svojcev, ko je glede na predviden zaključek hospitalizacije potrebno v kratkem času urediti namestitev, ob upoštevanju želje pacienta po namestitvi čim bližje doma, kot pomemben dejavnik pa svojci čedalje bolj izpostavljajo ceno oskrbe zaradi lastnih finančnih stisk.

2.9.1 Poročilo o izvedenih aktivnosti v letu 2018 za občane Jesenic

Število obravnav v letu 2018

V letu 2018 je bilo v Socialni službi obravnavanih 458 pacientov (pod izrazom pacient se hkrati uporablja ženski in moški spol). Hospitaliziranih je bilo 413 pacientov, kar predstavlja 90,2% vseh obravnav v socialni službi.

Od 458 pacientov, obravnavanih v Socialni službi v letu 2018, je bilo 104 pacientov (22,7 %) iz občine Jesenice. Večina obravnavanih pacientov je bilo starejših od 65 let. Mlajših je bilo 15 pacientov (14,4 odstotka).

Glede na starost se je razlikovala problematika težav ob odpustu. Pri starejših od 65 let so bile poglavitne težave ob odpustu večje negovalne potrebe, kot pred hospitalizacijo, ki so presegale možnost oskrbe v domačem okolju. Navedenim večjim negovalnim potrebam so pogosto botrovale tudi zmanjšane kognitivne sposobnosti pacientov, ki jim je bilo potrebno zagotoviti več nadzora kot pred hospitalizacijo. Ob tem so svojci navajali svoje zdravstvene zadržke, ki so jim onemogočale vključitev v bolj intenzivno oskrbo pacientov, svojo odsotnost zaradi službenih obveznosti ali pa dejstvo, da je pacient predhodno v domačem okolju bival sam. Zaradi navedenega so svojci urejali namestitev v domsko varstvo.

Pri mlajših od 65 let je bil razpon problematike širši, zlasti glede urejanja oskrbe po odpustu za paciente v paliativni oskrbi (napredovale karcinomske bolezni), po poškodbi glave, kapi, kjer je potreben celostni pristop v smislu organizacije svojcev glede dolgotrajne domače oskrbe, s pričakovanjem kontinuiranega poslabševanja zdravstvenega stanja z istočasnim povečanjem negovalnim potreb, kar terja iskanje novih virov pomoči v lokalnem okolju. Iskanje institucionalne namestitve pri takšnih pacientih je zaradi specifičnosti primerov (prezahtevna oskrba) in nedoseganja starostnega kriterija za sprejem v domove upokojencev močno otežen. Hkrati gre tudi za delo s svojci v smislu podpore in pomoči pri soočanju z novo realnostjo, povezano s stanjem pacienta.

Pogoste so tudi istočasne hospitalizacije zakoncev, kjer je bila že v domači oskrbi neobhodno in v ključni meri za minimalno funkcioniranje drugega zakonca potrebna izdatna pomoč in nega s strani drugega. Ob tem gre tudi za hospitalizacije enega od staršev z že odraslim otrokom v telesnem ali/in duševnem razvoju, ki samostojnega bivanja zaradi hospitalizacije skrbnika ne zmore in ni vključen v druge oblike institucionalnega varstva.

Pri mlajših pacientih gre pogosto za celostno urejanje socialnega statusa in problematike, zdravstvenega zavarovanja, za urejanje materialnih in nematerialnih pravic, preverjanje pravic iz delovnega razmerja, iskanje ustrezne namestitve in prebivališča zaradi brezdomstva ali grozečo deložacijo (samski domovi, zavetišča za brezdomce, posebni socialno varstveni zavodi, druge zdravstvene institucije), ob večjih negovalnih potrebah, ko bivanje v domačem okolju zaradi arhitektonskih ovir ni več mogoče, nadalje oskrba z oblačili, obutvijo.

Letno se v socialni službi srečujemo z več primeri nasilja v družini, bodisi pri hospitalizaciji pacienta, ki izvaja nasilje ali je žrtev nasilja. V obeh primerih je potrebno preveriti pogoje za varen odpust v primerno okolje in obvestiti pristojne institucije.

Posebno skrb namenjamo tudi pacientom, ki nimajo svojcev, kar pomeni, da se v veliki meri povežemo z lokalnim okoljem in pristojnimi službami zaradi celostne obravnave in oskrbe pacienta v domačem okolju, z urejeno pomočjo na domu (46 pacientov, 44,2%), ustreznimi medicinsko tehničnimi pripomočki, po potrebi se obvešča tudi pristojni center za socialno delo (obveščanje CSDG Enota Jesenice v devetih primerih, 8,7%). V primeru, da pri pacientu ni celostnega uvida v lastne negovalne potrebe, obravnava zahteva povezanost in organizacijo s pristojnimi službami v lokalnem okolju. V kolikor domača oskrba ni mogoča, gre za intenzivno iskanje domske namestitve.

Pri delu se srečujeva s pacienti ali svojci, ki so zasvojeni z drogami ali imajo težave v duševnem zdravju, kar jim onemogoča celosten in realen vpogled v potrebe hospitaliziranega svojca oziroma v lastne potrebe, v kolikor so v vlogi pacienta.

2.10 PREGLED O VIŠINI ZAGOTOVLJENIH SREDSTEV V PRORAČUNU OBČINE JESENICE OD LETA 2007 - 2019

V spodnji tabeli je pregled sredstev, ki jih je Občina Jesenice v proračunu namenila za področje zdravstva in socialnega varstva od leta 2007 do 2019.
Področje zdravstvenega varstva zajema programe na področju primarnega zdravstva in na področju lekarniške dejavnosti, preventivne programe zdravstvenega varstva in druge programe na področju zdravstva.
Socialno varstvo zajema programe na področju urejanja sistema socialnega varstva ter programe pomoči, ki so namenjeni varstvu naslednjih skupin prebivalstva: družin, starejših občanov in invalidov, najrevnejših slojev prebivalstva, telesno in duševno prizadetih oseb in zasvojenih oseb. Glavnino nalog, ki jih izvajamo na področju socialnega varstva, določata Zakon o socialnem varstvu in Zakon o lokalni samoupravi, ki nalagata skrb za socialno ogrožene, invalide in ostarele občane.

leto	višina proračunskih sredstev <u>področje sociale</u>	višina proračunskih sredstev <u>področje zdravstva</u>
2007	565.206,02 €	141.387,23 €
2008	717.371,68 €	131.821,19 €
2009	868.798,73 €	133.183,46 €
2010	1.036.307,73 €	178.066,28 €
2011	1.085.024,46 €	105.885,99 €
2012	1.244.063,11 €	154.982,31 €
2013	1.295.476,32 €	183.880,55 €
2014	1.374.298,04 €	205.316,99 €
2015	1.438.378,75 €	214.449,67 €
2016	1.498.821,34 €	227.255,52 €
2017	1.670.051,30 €	238.610,20 €
2018	1.549.389,82 €	208.913,10 €
2019	1.677.265,43 €	206.054,99 €
Indeks 2007 - 2019	**297**	**146**

Vir podatkov za leto 2007 do 2018 so zaključni računi za posamezno leto.
Vir podatkov za leto 2019 je sprejeti rebalans.

Pripravili:
Mojca Klement
Jernej Lešnjak
Rina Beravs Zor
Mojca Pavšič
Anita Bregar
Ivanka Zupančič
Boris Bregant
Ivanka Berčan
Veronika Šuštar
Mateja Kešina
Nina Waldner
Eva Gale
Aleksandra Potočnik